

# Approche médiation

## INSTITUT UNIVERSITAIRE JEUNES EN DIFFICULTÉ

L'institut universitaire Jeunes en difficulté regroupe un ensemble de chercheurs et de professionnels qui contribuent au développement et à la diffusion de connaissances et de pratiques sur la jeunesse en difficulté du Québec. Ces formations provinciales sont issues d'un partenariat entre les deux établissements porteurs des désignations universitaires jeunesse, le CIUSSS du Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal et le CIUSSS de la Capitale-Nationale et visent à soutenir le développement des compétences des intervenants œuvrant auprès des jeunes en difficulté.



### CLIENTÈLE VISÉE

- ▶ Cette formation s'adresse aux intervenant.e.s œuvrant auprès des jeunes en difficulté et leur famille.



### DURÉE DE LA FORMATION

- ▶ 3 jours (19.5 heures) accompagnés d'un formateur, en mode virtuel ou présentiel



### NOMBRE DE PARTICIPANTS

- ▶ 20 en présentiel
- ▶ 16 en format virtuel



## COMPÉTENCES VISÉES

- ▶ Connaître les avantages de l'implication de la famille en tant que partenaire de l'intervention tant au niveau de l'analyse des problèmes qu'au niveau des solutions, en tenant compte des compétences et des ressources de la famille.
- ▶ Visualiser et utiliser le conflit comme une source d'opportunité.
- ▶ Comprendre les principes de l'Approche Médiation et appliquer le processus dans ses principales étapes.
- ▶ Connaître l'importance de négocier de façon structurée en respectant toutes les étapes du processus de négociation sur intérêt.
- ▶ Connaître la nécessité et l'effet positif du décodage des besoins pour chacun des membres de la famille dans cette approche.
- ▶ Connaître le bienfait de l'implication de tous les membres de la famille à la création d'options afin de trouver une solution à laquelle tous adhèrent.

## DESCRIPTION

La médiation est un mode efficace de communication et de négociation. Cette approche assure une valorisation des compétences de la famille tout en permettant de maintenir ou d'améliorer les relations interpersonnelles, de favoriser le respect mutuel entre les interlocuteurs, d'être proactif dans les décisions, et de gérer les conflits de façon constructive. C'est le propre de l'approche médiation d'identifier les besoins de chacune des parties en cause, d'inventorier les actions possibles, d'analyser ces options en fonction des besoins et enfin, de privilégier l'option la plus satisfaisante pour tous. Utile pour résoudre les crises, l'approche permet de surcroît l'apprentissage d'un modèle de prévention des conflits futurs.

Cette formation s'avère un outil indispensable pour le professionnel qui œuvre auprès de familles vivant des tensions parents/enfants, des conflits familiaux, des divergences d'opinions intergénérationnelles, un réajustement suite à une séparation ou à la formation d'une famille recomposée, ainsi qu'en cas de situation conflictuelle dans la sphère scolaire.

Cette formation pratique sur l'approche médiation propose d'utiliser un nouveau modèle de référence en gestion de conflits, de connaître et de s'approprier le processus de négociation sur intérêts et d'appliquer l'approche de médiation dans divers types de situations impliquant autant des individus ou des groupes, que des familles en difficulté.

## INFORMATION COMPLÉMENTAIRE

- ▶ Afin d'en assurer la meilleure appropriation possible par les participants, la formation est de 3 jours : les jours 1 et 2 sont espacés d'une semaine et le jour 3 après 4 à 6 semaines.
- ▶ En s'inscrivant à la formation, le participant s'engage à expérimenter, entre la deuxième et troisième journée, les stratégies et techniques apprises lors de la formation. Il s'engage également à remettre, au formateur, au minimum une fiche de réflexion prévue à cet effet, une semaine avant la troisième journée de formation.
- ▶ Pour les établissements du RSSS ne disposant pas de formateur au sein de l'établissement, des frais d'honoraires et de déplacement du formateur seront facturés.
- ▶ Pour les établissements hors réseau, en plus des frais d'honoraires et de déplacement du formateur, des frais de gestion de 800\$ seront facturés pour chaque groupe de formation.