

AGIR TÔT: PROJET PILOTE PRÉVENTION/PROMOTION DANS CHARLEVOIX

Auteur: Julie Taillefer (1) Collaborateurs: Chantal Couture (2), Marie-Pier Girard (2), Marc Sévigny (2), Patricia McKinnon (3) et Mireille Ouellet (4)

(1) Intervenante équipe Agir tôt, CIUSSS de la Capitale-Nationale, étudiante microprogramme LEAD-R Université de Sherbrooke
(2) Gestionnaires Agir tôt, CIUSSS de la Capitale-Nationale
(3) Directrice adjointe des services intégrés jeunesse (DJ), CIUSSS de la Capitale-Nationale
(4) Directrice adjointe volet jeunesse (DITSADP), CIUSSS de la Capitale-Nationale

CONTEXTE

Agir tôt est une initiative provinciale déployée depuis 2020 qui vise à développer le plein potentiel des enfants de 0-6 ans et à faciliter leur entrée à la maternelle¹

- Importance des interventions précoces le plus rapidement possible dans la vie des enfants et de leur famille^{1, 2}
- Tous les acteurs de la communauté qui agissent autour des tout-petits et leur famille sont interpellés par cette initiative et doivent travailler en collaboration (surveillance, dépistage, intervention précoce)¹
- Rôle de l'équipe (Cadre de référence Agir tôt): « Offrir des services conseils, de transfert de connaissances et d'accompagnement aux partenaires pour la mise en oeuvre d'interventions efficaces visant le développement harmonieux des enfants et la prévention des retards et difficultés de développement. » (p. 30)¹
- Pratiques recommandées: Actions précoces, visant à la fois l'enfant, sa famille et la communauté, réalisées en collaboration avec les différents acteurs de la communauté et dans les milieux de vie.^{1, 2, 3, 4, 5}



Constats: Nécessité de développer davantage le rôle de prévention / promotion et les collaborations avec les différents partenaires



Début du projet pilote :
printemps 2023
Durée: 6 mois



CHARLEVOIX?

- Table 0-5 ans mobilisée
- EQDEM : 31%⁶
- Secteurs vulnérables
- Territoire circonscrit

MÉTHODOLOGIE

Portrait des
pratiques
recommandées

Portrait des
pratiques dans
Charlevoix

Préciser les
besoins des
partenaires

Idéation :
Intervention
Essais

Plan d'action
Pérennisation

MOYENS

- Recension de la littérature
- Participation à des activités de formation (acquisition de connaissances)
- Entrevues et consultations
 - CPE, bureaux coordonnateurs, organismes communautaires, intervenants CIUSSSCN, RCPEQC, milieu universitaire, milieu de la recherche, autres CISSS/CIUSSS
- Collaboration étroite avec les organisateurs communautaires
- Implication auprès de la Table de concertation 0-5 ans
- Développement d'outils dans le cadre d'une formation académique (microprogramme LEAD-R, Université de Sherbrooke)
- Présentation des travaux (équipes partenaires du CIUSSS, intervenants de l'équipe Agir tôt)

OBJECTIFS

- Développer et renforcer la collaboration et le partenariat avec les intervenants de la communauté pour favoriser le développement des 0-5 ans et supporter les familles
- Développer, expérimenter et implanter des stratégies pour outiller et soutenir la communauté : approche d'accompagnement

APPROCHES ET MODÈLES

- Portrait des pratiques, besoins et idéation : Combinaison des approches communautaire et de Design Thinking⁷
- Intervention: approche d'accompagnement, développement professionnel
- Modèle écosystémique (Santé publique, Agir tôt)

RÉSULTATS

PORTRAIT DES PRATIQUES

- Écart entre la pratique collaborative recommandée et ce qui est vécu du point de vue des partenaires
- Le rôle de soutien, accompagnement et transfert de connaissances dans une visée préventive est peu développé
- Support d'Agir tôt limité pour soutenir les actions de surveillance, de dépistage et d'intervention précoce réalisées par les partenaires

BESOINS DES PARTENAIRES

- Développer des liens plus étroits avec l'équipe Agir tôt, canal de communication clair/reconnu, compréhension de leurs réalités et besoins
- Obtenir du support et de l'accompagnement pour favoriser des interventions précoces de qualité dans une visée préventive, en amont d'une référence à Agir tôt
- Faciliter le référencement Agir tôt ↔ organismes communautaires (OCF)

RETOMBÉES ET CONSTATS

- Plan d'action visant le soutien + collaboration avec les partenaires: transfert de connaissances, identification d'un intervenant pivot, facilitateurs pour le référencement communautaire, expérimentation d'une intervention d'accompagnement pour les partenaires (SGÉE, OCF) sous forme de coaching
- Contribution significative des partenaires intersectoriels dans les réflexions, satisfaction à l'égard de la démarche et création/consolidation de partenariats
- Collaboration inter direction (DI-TSA-DP, DJ, DPJ, DSPublique) tout au long du projet, certaines actions généralisées à l'ensemble du territoire du CIUSSSCN



- Comment développer les interventions basées sur des approches d'accompagnement, communautaire et de proximité en tenant compte de la disponibilité actuelle des ressources?
- Comment actualiser les partenariats avec la communauté dans le contexte dynamique dans lequel évoluent Agir tôt et les partenaires ?

**Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Capitale-Nationale**



Québec



**LE PROGRAMME
AGIR TÔT**



**Pour soutenir
le développement
de nos enfants**

1. Gouvernement du Québec (2022). Pour mieux soutenir le développement des enfants de 0 à 5 ans: Cadre de référence pour la mise en œuvre du programme Agir tôt. Document interne. 56p.
2. Observatoire des tout-petits (2021). Comment favoriser le développement des tout-petits avant leur entrée à l'école? L'importance de la qualité, de la stabilité et de la continuité des environnements. 76p.
3. Laurent, R., Lebon, A., & Rivard, M. (2021). Instaurer une société bienveillante pour nos enfants et nos jeunes. Résumé du rapport de la commission spéciale sur les droits des enfants et la protection de la jeunesse. Gouvernement du Québec. 126 p.
4. Poissant J. (2014). Les conditions de succès des actions favorisant le développement global des enfants : état des connaissances. INSPQ, 34p.
5. Gouvernement du Québec (2023), Cadre de référence - Améliorer l'accès, la qualité et la continuité des services de proximité, 71p.
6. CIUSSS de la Capitale-Nationale (2023). EQDEM 2017. Disponible au: <https://www.ciusss-capitalenationale.gouv.qc.ca/concertationgte/l-eqdem/resultats-de-eqdem/2017>
7. Altman et coll. (2018). Systematic Review - Design Thinking in Health Care, Prev Chronic Dis;15:E117-E.