



INITIATIVE Espace PARENTS

Génèse et pérennisation d'une
innovation sociale visant à mieux
accompagner les parents
immigrants

Sarah Dufour	Professeure titulaire, École de psychoéducation, Université de Montréal
Chantal Lavergne	Chercheuse, IUJD du CCSMTL
Isabelle Laurin	Chercheuse, Direction régionale de santé publique du CCSMTL
Roberto Labarca	Directeur, Accueil aux immigrants de l'est de Montréal

*Cette présentation a été rendue possible en partie grâce au soutien financier
de l'Agence canadienne de santé publique du Canada.*



Contexte

Constats quant à la nécessité...

- d'une **adaptation mutuelle** de la part des parents immigrants et des intervenants des institutions publiques (Charrette, 2016; CSDEPJ, 2021);
- du renforcement du **réseautage entre les organismes** qui travaillent auprès des familles immigrantes et d'une **compréhension commune des enjeux** (De Blois et Laurin, 2019).

L'innovation sociale *Initiative Espace Parents* vient combler le vide actuel au Québec en matière d'offre de programmes universels à visée de promotion-prévention, adaptés aux besoins spécifiques des parents immigrants (Richard et al., 2018).



Objectifs de la présentation

En s'inspirant du modèle développé par le Réseau québécois sur l'innovation sociale (Rollin et Vincent, 2007),

après un courte présentation de l'initiative Espace Parents,

- 1) Identifier les temps forts du processus de co-construction ;
- 2) dégager les ingrédients clés ayant facilité ou entravé l'évolution de cette innovation sociale.

The background is a solid teal color. On the left side, there are several overlapping circular and polygonal shapes filled with white line patterns. These patterns include parallel lines, concentric circles, a cross-hatch grid, and wavy lines. The shapes are arranged in a way that they appear to be floating or layered on top of each other.

L'INITIATIVE ESPACE PARENTS EN QUELQUES CLICS

www.espace-parents.ca

Qu'est-ce que l'initiative Espace Parc



Innovation sociale

« Toute approche, pratique, intervention ou encore tout produit ou service novateur

ayant trouvé preneur au niveau des institutions, des organisations ou des communautés

et dont la mise en œuvre résout un problème, répond à un besoin ou à une aspiration. »

(Rollin et Vincent, 2007, p. 14)

Qu'est-ce que l'initiative Espace Parents?



Innovation sociale

- Depuis 2015;
- Partenariat intersectoriel solide, réunissant des acteurs des milieux universitaire, communautaire, municipal et institutionnel;
- En réponse au besoin constaté par divers acteurs d'accompagner les parents immigrants le plus tôt possible, bien en amont des difficultés.

Stratégies et activités

- Déploiement d'activité directes et structurées auprès des intervenant.e.s et directions d'organismes;
-
-



Un espace appuyé sur les savoirs scientifiques, pratiques et expérientiels pour...

LES INTERVENANT.E.S

- **Du soutien à l'animation d'Espace Parents;**
- **Deux vidéos** en libre accès sur l'intervention auprès de parents immigrants;
- **Espace Intervenants, des groupes de codéveloppement** pour enrichir ses capacités à intervenir avec et pour les parents immigrants [à Montréal seulement].

Le programme Neuf ateliers pour s'informer et échanger, dans un groupe soutenant et chaleureux, au sujet des défis de la parentalité en contexte d'immigration;

Les activités ponctuelles Deux occasions d'échanger en groupe sur des sujets précis en lien avec la parentalité en contexte d'immigration.

LES DIRECTIONS D'ORGANISMES

- **Du soutien au déploiement d'Espace Parents;**
- **Des occasions de partenariat et de collaboration** avec l'écosystème de soutien des familles.



Qu'est-ce que l'initiative Espace Parents?

Innovation sociale

- Depuis 2015;
- Partenariat intersectoriel solide, réunissant des acteurs des milieux universitaire, communautaire, municipal et institutionnel;
- En réponse au besoin d'accompagner les parents immigrants le plus tôt possible, bien en amont des difficultés.

Stratégies et activités

- Déploiement d'activité directes et structurées auprès des intervenant.e.s et directions d'organismes;
- Partenariat et collaboration avec l'écosystème de soutien des familles;
- Recherche et développement en réponse aux besoins du terrain (actuellement: Espace Intervenants et recherche interventionnelle).

Les activités, coconstruites et évaluées conjointement par ces partenaires, tiennent aussi compte du point de vue et de l'expérience de **parents immigrants**.



Approches

L'approche participative centrée sur les forces

- Collaboration, partage, échange;
- Équité entre personne qui anime et parents;
- Empathie, confiance, non-jugement.

L'approche interculturelle

- Bidirectionnalité du processus d'intégration;
- La connaissance de soi;
- La connaissance de l'autre;
- Recherche d'un terrain d'entente (compromis).

Visées

Ex. effets

↗ Compréhension
des réalités des
familles
immigrantes, des
conditions pour
adapter les
pratiques

↗ Offre d'activités

Intervenants et
gestionnaires
mieux outillés

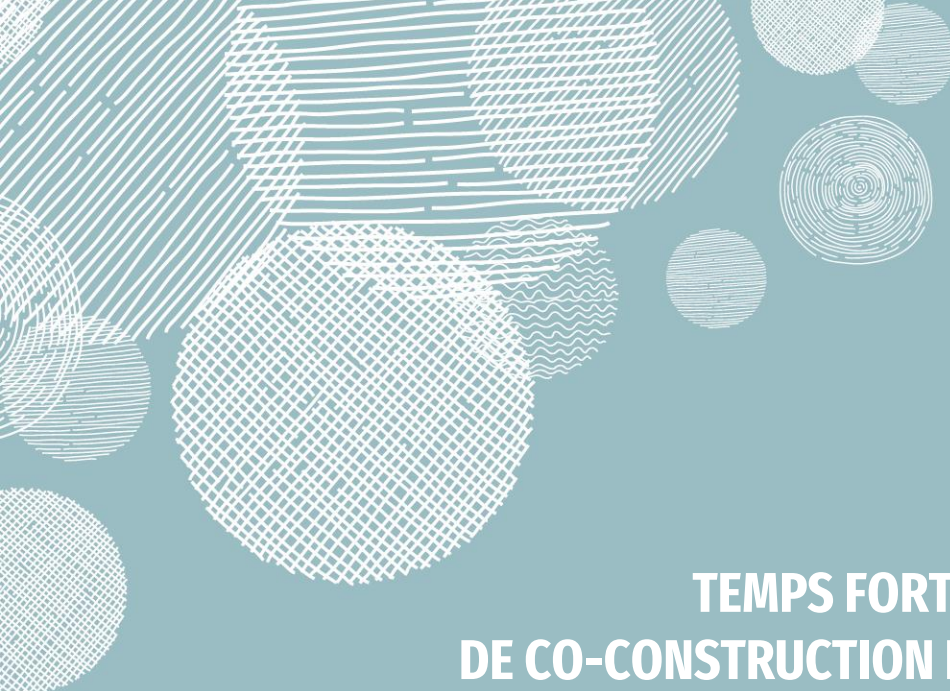
Impact ultime

Que chaque
personne
immigrante,

dans toutes les
régions du
Québec,

puisse trouver les
ressources de
soutien
nécessaires à
l'exercice optimal
de son rôle
parental

le plus tôt possible
et tout au long de
son processus
d'inclusion-
intégration.



TEMPS FORTS DU PROCESSUS DE CO-CONSTRUCTION DE L'INNOVATION

Historique de l'IEP

Jalons

Développement :

1. Série de neuf ateliers;
2. Guide d'animation;
3. Formation des animatrices.

Mise à l'essai et l'évaluation auprès de cinq organismes accueil-intégration.

Ajustement et diffusion.

Mise en lien entre quatre organismes accueil-intégration et leurs CLSC.

L'évaluation du partenariat.

Développement des rencontres ponctuelles :

1. Les ressources de soutien aux familles;
2. La valorisation de l'engagement paternel.

Déploiement dans sept organismes Famille; organisme preneur AIEM; évaluation.

Soutien aux OC et communauté de pratique TCRI (organismes accueil-intégration seulement).

Centre Espace Parents.

Espace Intervenant.

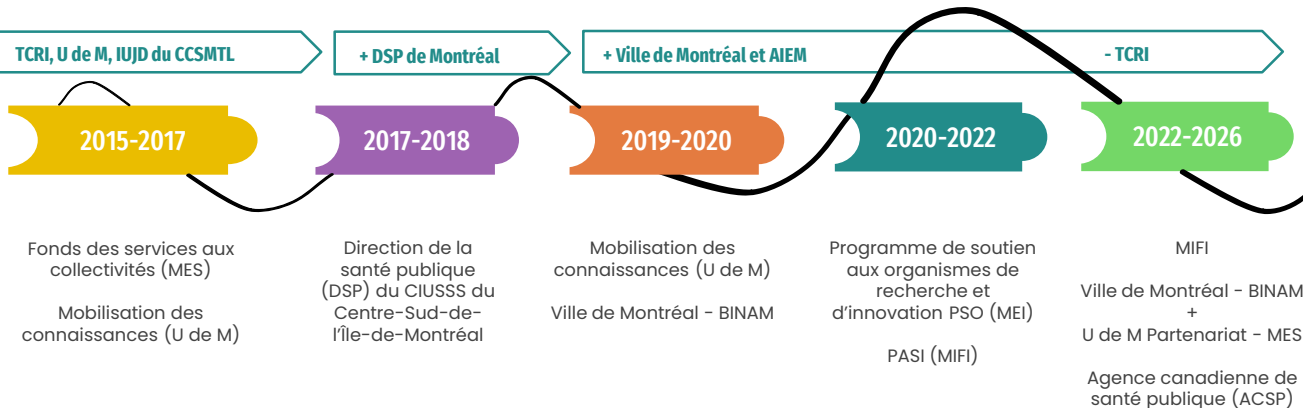
Recherche interventionnelle (effets sur les parents).

IEP dans le plan régional 2022-2024 de la DSP de Montréal.

Exercice de clarté stratégique.



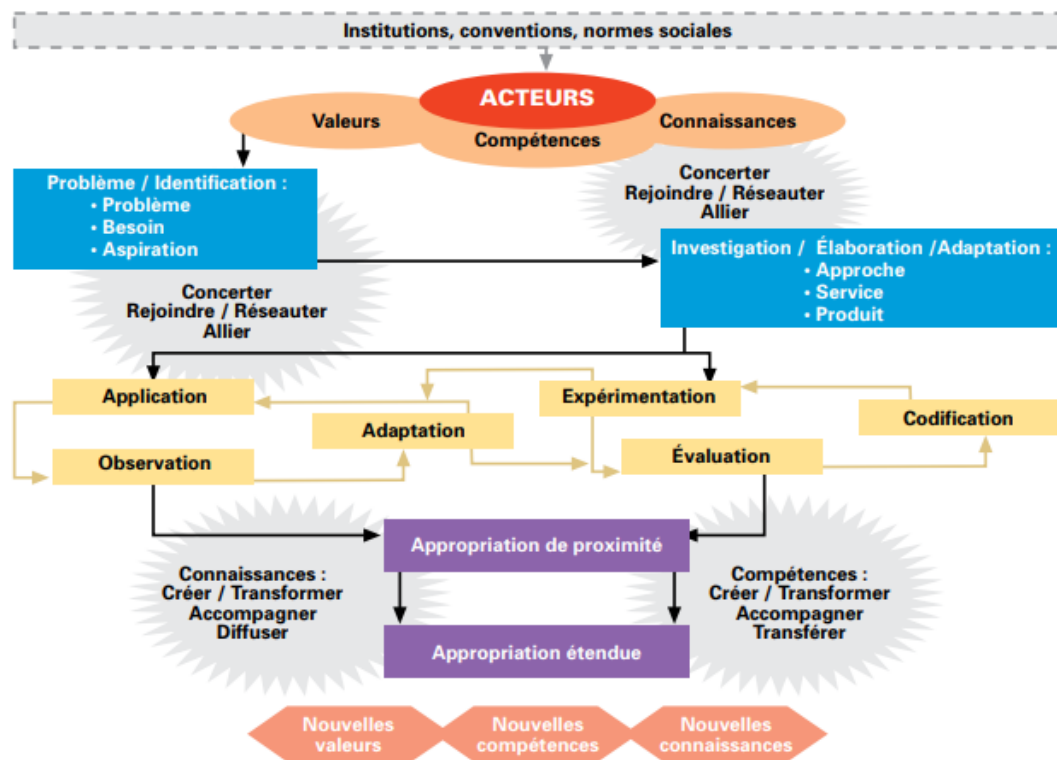
Baillleurs de fonds



	Type d'évaluation	Finalité	Objets	Méthodes
Cycle 1 (MES)	Formative	Améliorer l'action	Appréciation et conformité des ateliers	Qualitatives – . Entrevues de groupe . Observations 
Cycle 2 (DRSP)	Formative	Améliorer l'action	Collaboration CLSC-OCAI	Qualitatives – . Entrevues individuelles
Cycle 3 (MEI)	Formative	Améliorer l'action	. Engagement des parents . Collaboration dans les réseaux locaux . Appréciation et conformité des activités ponctuelles	Qualitatives – . Entrevues de groupe . Journal de bord . Questionnaires . Observations
Cycle 4 (ASPC)	Sommative	Démontrer l'impact	Effets pour les parents	Quasi-expérimentales- . Questionnaires . Observations . Journal de bord *** Qualitatives- . Récits de vie 
	Formative	Clarifier l'action	Clarté stratégique (forces et défis, théorie du changement, écosystème, etc.) Actions pour les 3 prochaines années	Qualitatives – . Entrevues de groupe . Analyse documentaire

(voir Longtin, 2021)

Schéma global d'un processus d'innovation sociale (Rollin et Vincent, 2007, p. 15)



LÉGENDE

ACTEURS

Phase d'émergence

Phase d'expérimentation

Phase d'appropriation

Phase d'alliance / Transfert / Diffusion



FACILITATEURS ET ENTRAVES AU PROCESSUS D'INNOVATION

Facteurs favorables :

Acteurs

- Approche partenariale; ✓
- Multidisciplinarité; ✓
- Diffusion / Valorisation (création d'alliances); ✓
- Leadership; ✓
- Crédibilité; ✓
- Charisme; ✓
- Vision commune; ✓
- Complicité des valeurs; ✓
- Créativité; ✓

- Souci de continuité. ✓

Gestion

- Gestion participative; ✓
- Gestion alignée; ✓

- Prise de risques. ✓

Contexte

- Ouverture de la communauté, de l'entreprise, de l'organisation; ✓
- Esprit de solidarité; ✓
- Contexte de recherche en mode 2 (recherche-action). ✓

Obstacles :

Acteurs

- Choc des cultures dans le travail en partenariat; ✗
- Intérêts divergents dans le processus; ✓
- Réticence de certains acteurs; ✗
- Engagement variable des acteurs; ✗
- Manque de connaissances et de compétences (p. ex. : en informatique, en gestion). ✗

Gestion

- Difficulté de gérer les risques; ✗
- Difficulté de financement. ✗

Contexte

- Manque de flexibilité des structures hiérarchiques; ✗
- Conservatisme de certains milieux; ✗
- Décalage entre les échéanciers; ✗
- Méconnaissance de certains milieux. ✗

Facteurs favorables :

Acteurs

- Approche partenariale; ✓
- Multidisciplinarité; ✓
- Diffusion / Valorisation (création d'alliances); ✓
- Leadership; ✓
- Crédibilité; ✓
- Charisme; ✓
- Vision commune; ✓
- Complicité des valeurs; ✓
- Créativité; ✓

- Souci de continuité. ✓

Gestion

- Gestion participative; ✓
- Gestion alignée; ✓

- Prise de risques. ✓

Contexte

- Ouverture de la communauté, de l'entreprise, de l'organisation; ✓
- Esprit de solidarité; ✓
- Contexte de recherche en mode 2 (recherche-action). ✓

Obstacles :

Acteurs

- Choc des cultures dans le travail en partenariat; ✗
- Intérêts divergents dans le processus; ✓
- Réticence de certains acteurs; ✗
- Engagement variable des acteurs; ✗
- Manque de connaissances et de compétences (p. ex. : en informatique, en gestion). ✗

Gestion

- Difficulté de gérer les risques; ✗
- Difficulté de financement. ✓
- Ampleur et manque de stabilité des ressources (temps, personnel, financement) ✓
- Tension entre conformité et adaptation des activités dans la phase d'appropriation ✓
- L'organisation des services et mandats en silo ✓

Contexte

- Manque de flexibilité des structures hiérarchiques; ✗
- Conservatisme de certains milieux; ✗
- Décalage entre les échéanciers; ✗
- Méconnaissance de certains milieux. ✗
- Ambiguïté ou chevauchement des rôles et responsabilités ✓



Conclusion

Le travail intersectoriel efficace au service d'une cause sociale commune est possible, mais exige:

- Un partenariat solide, où les « porteurs » croient à l'avantage du travail conjoint (la locomotive);
- Des ressources (temps, personnel, financement) pour les porteurs et les preneurs;
- Des mécanismes pour veiller au soutien des personnes qui déploient l'innovation, afin notamment d'assurer la qualité de la mise en œuvre;
- Plusieurs cycles d'expérimentation (sans doute moins linéaire que dans le modèle de Rollin et Vincent).

The background of the slide is decorated with several overlapping circles of various colors (purple, yellow, green, orange, blue). Each circle contains a different pattern: some have concentric circles, some have parallel lines, some have a cross-hatch pattern, and others have wavy lines. The text is positioned on the left side of the slide.

Pour en savoir plus, visitez:

espace-parents.ca

Merci!
