

ESPACE INTERVENANTS

UNE INITIATIVE PROMETTEUSE DE CO-DÉVELOPPEMENT POUR SOUTENIR LES PRATIQUES D'INTERVENTION ADAPTÉES AUPRÈS DES PARENTS IMMIGRANTS

Myriam Richard, Berna Elias, Sarah Dufour et Chantal Lavergne

Les journées scientifiques IUJD/CRUJEF

24 novembre 2023



Université
de Montréal

En partenariat avec :

Montréal

Québec

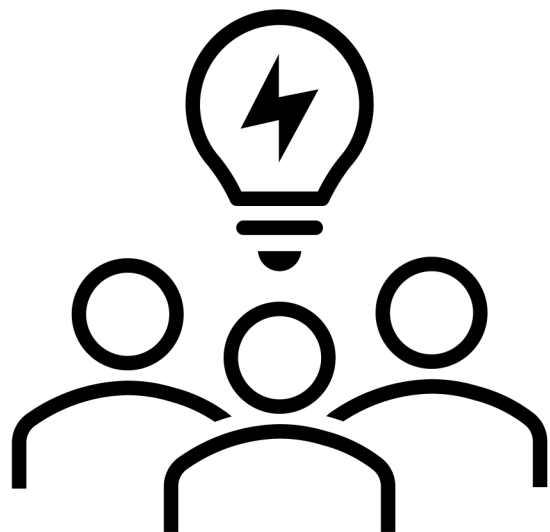
ESPACE INTERVENANT EN BREF - QUOI ?

Un projet visant à soutenir les intervenant.e.s communautaires qui interviennent directement auprès des parents immigrants

Inscrit dans la continuité de l'Initiative Espace Parents

Né des besoins d'accompagnement des milieux d'intervention autour des questions de parentalité en contexte d'immigration

ESPACE INTERVENANTS EN BREF – COMMENT ?



6 rencontres de 3h dans 6 arrondissements montréalais

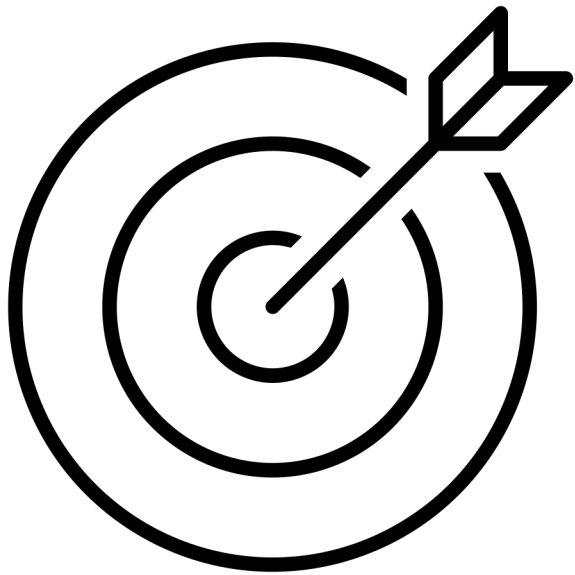
Un dispositif inspiré de l'approche du codéveloppement professionnel et de l'approche interculturelle systémique

Participation des intervenant.e.s (dédommagée à l'organisme)

Implication de parents partenaires lors d'une rencontre sur l'alliance entre parents et intervenant.e.s (participation dédommagée aux parents)

Évaluation des processus et des retombées du projet
(participation volontaire et dédommagée à l'organisme)

OBJECTIF DES GROUPES - DÉVELOPPER SES COMPÉTENCES POUR:



**Intervenir auprès des parents
immigrants**

**Collaborer avec les familles et
entre intervenants**

**Adopter une démarche
réflexive**

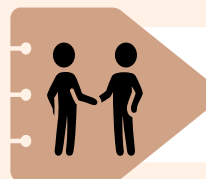
LE DISPOSITIF ESPACE INTERVENANTS

- **Approche interculturelle systémique**
(Rachédi et Legault, 2019)
- **Co-développement**
(Payette et Champagne, 1997)

Thèmes

L'INTERVENANT

L'INTERVENTION



1. Faire connaissance



2. Mon identité en tant qu'intervenant.e



3. Aider et être aidé.e



4. Bâtir l'alliance entre parents et intervenant.e.s



5. Construire l'alliance entre intervenant.e.s



6. Bilan et célébration



RÉSULTATS – DÉMARCHE D'ÉVALUATION DE LA COHORTE I





3

ARRONDISSEMENTS
MONTRÉALAIS

- Montréal-Nord
- Villeray - St-Michel -
Parc Extension
- Ahuntsic - Bordeaux-
Cartierville



3

GROUPE DE CO-
DÉVELOPPEMENT



20

ORGANISMES
COMMUNAUTAIRES



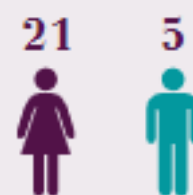
28

PARTICIPANT.E.S
AUX GROUPES



26

PARTICIPANT.E.S
À L'ÉVALUATION



COHORTE 1

CIBLES D'ÉVALUATION

APPRÉCIATION

Groupes de discussion

- Réponse à un besoin de l'intervenant.e
- Réponse à un besoin de l'intervention

Pertinence

Limites

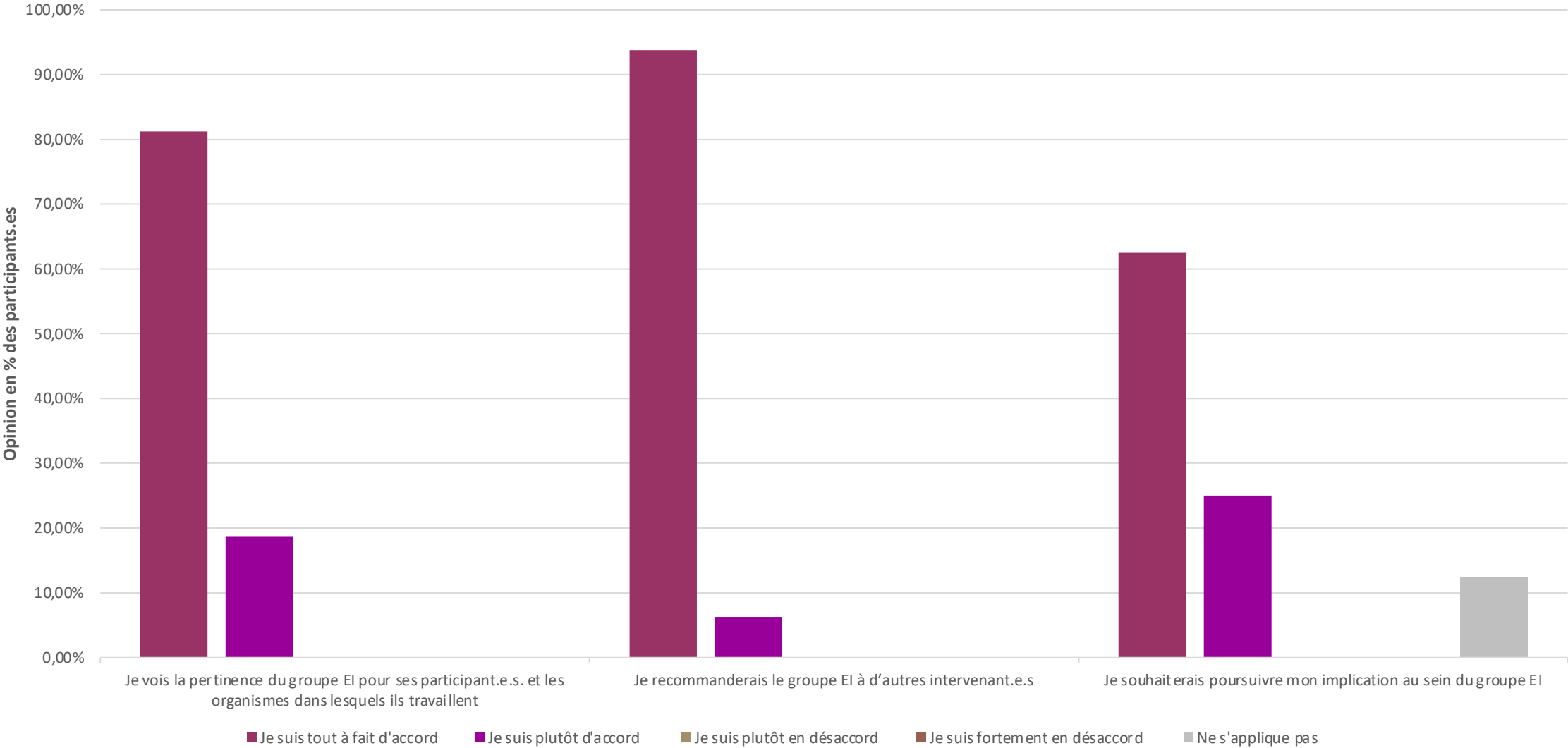
- Durée limitée
- Fréquence et continuité

« Une rencontre c'est comme un petit peu une dose de *Red Bull*. »

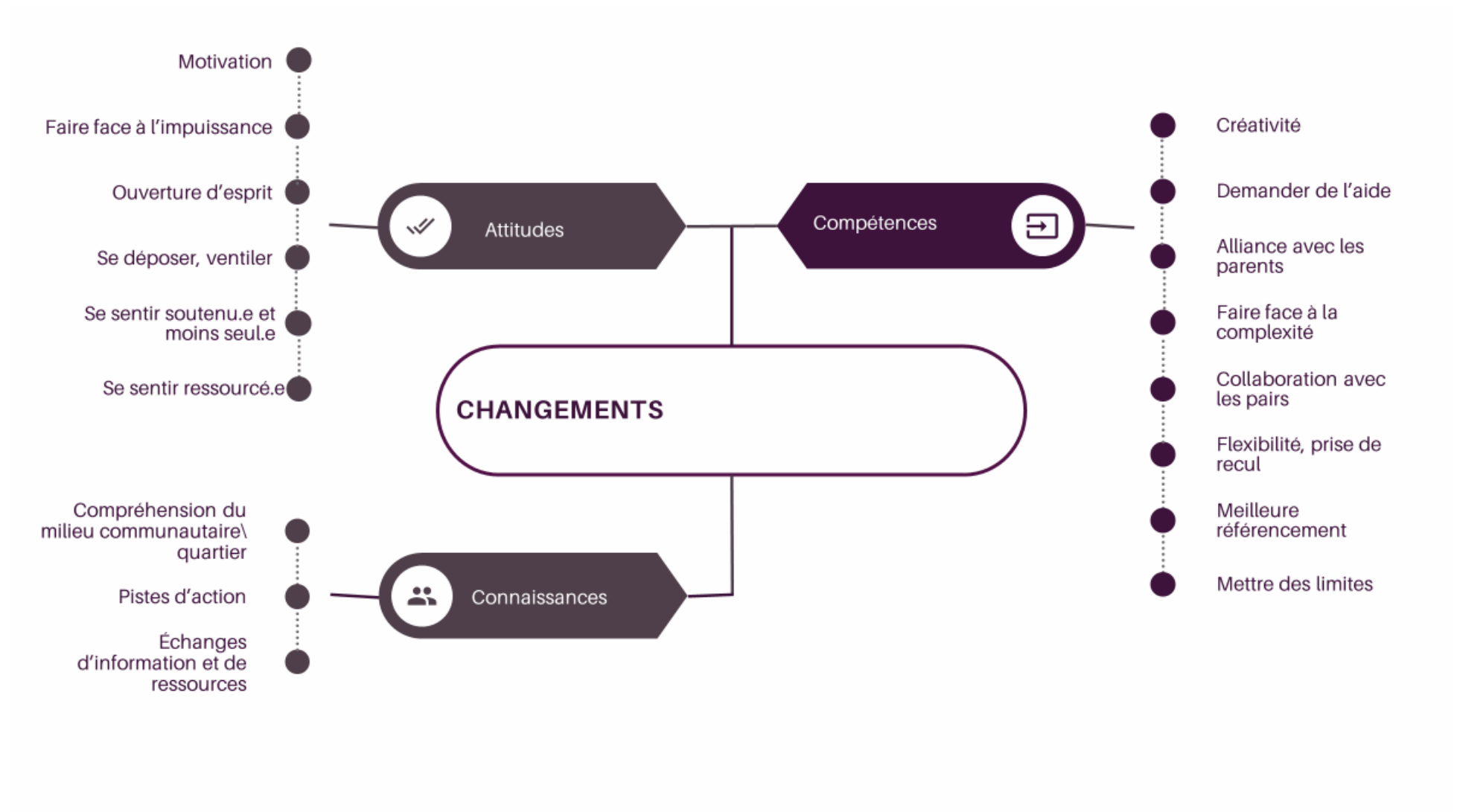
« Pour moi cette expérience a été comme une **sorte de refuge** pour intervenants. Donc, ça a été très important de voir [qu']on n'est **pas les seuls à vivre des difficultés** par rapport à tout ça [...]. Ça nous amené à nous rassembler [...]. Cette expérience a été très bénéfique et aussi j'ai appris à connaître les intervenants, **ça m'a fait plaisir.** »

(Participant.e, groupe Z)

Évaluation en % de l'opinion des participants.es sur la pertinence du projet Espace Intervenant



Retombées



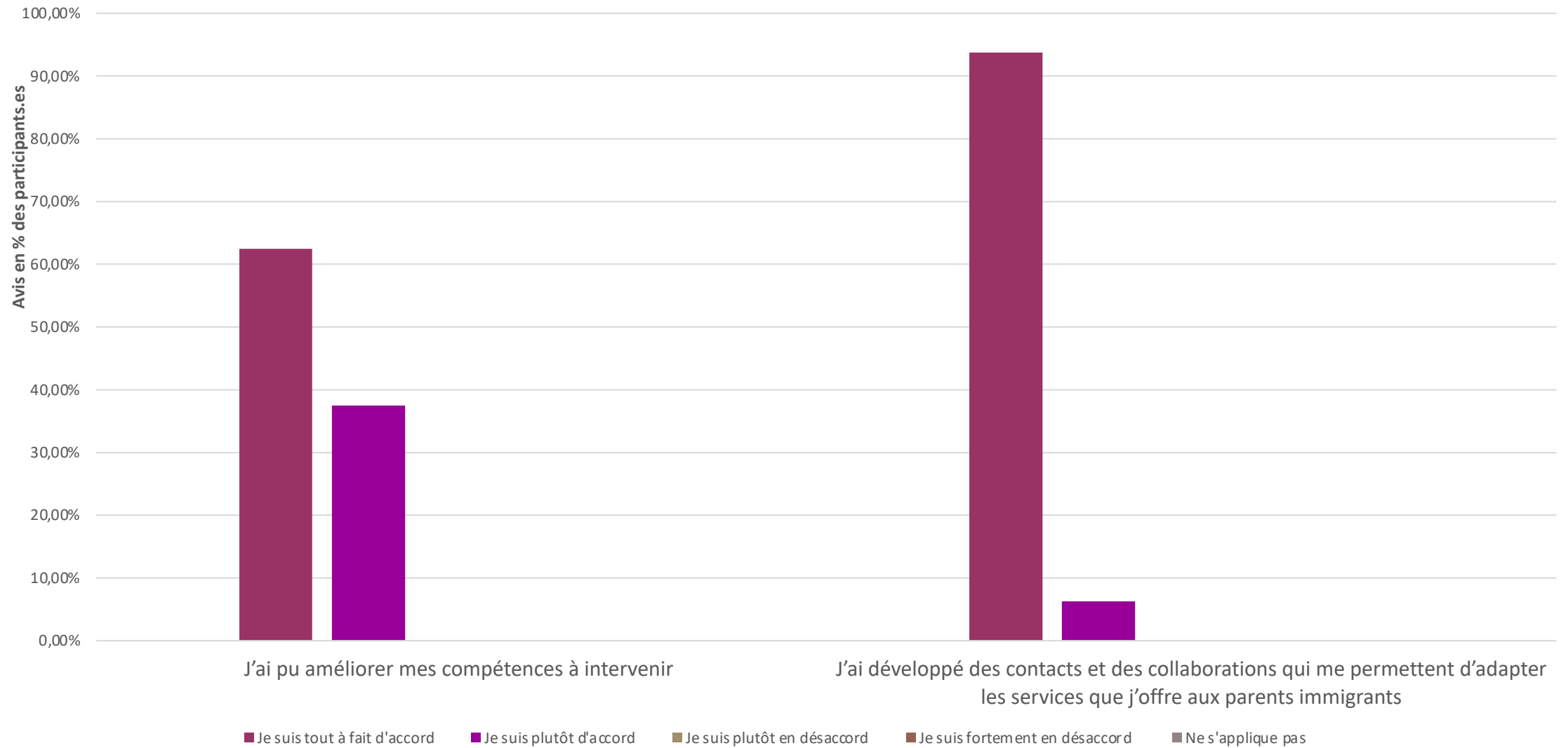
LA COLLABORATION DANS LE QUARTIER POUR MIEUX SOUTENIR LES PARENTS

« Les intervenants ont **appris à se connaître et à savoir qu'il y a des solutions à des problèmes.** Je dirais tout simplement par exemple qu'on a parlé d'un cas et très vite **une intervenante lève la main et dit « je m'en occupe envoyez-là moi.** [...] »

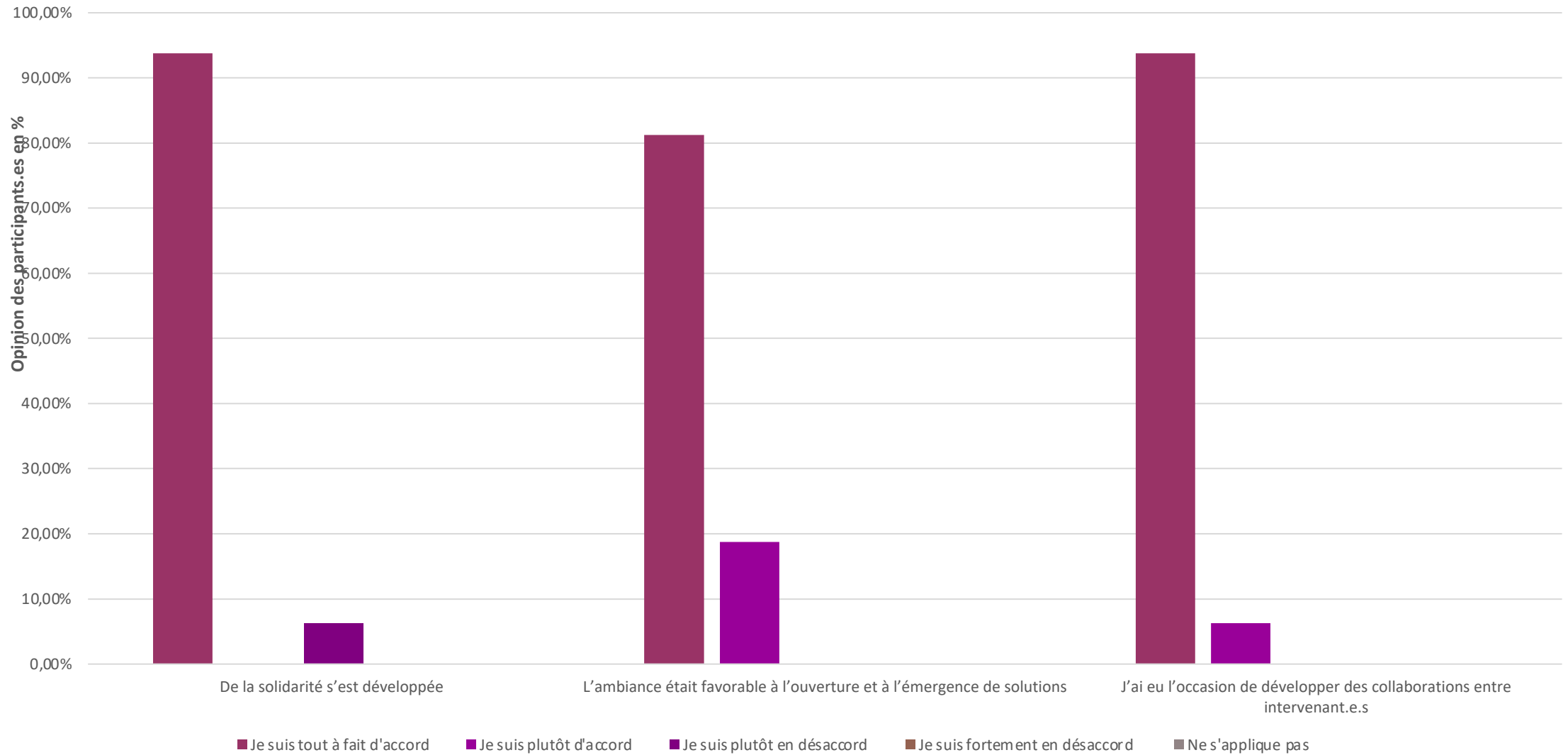
Grâce à cette collaboration, ce n'est pas anonyme, ce n'est pas un mur, non, il y a des spécialistes qui sont là, qui répondent à des choses auxquels vous n'avez jamais eu à affronter. »

(Participant.e, groupe Z)

Évaluation en % de l'avis des participants.es sur les compétences acquises en intervention



Évaluation en % de l'opinion des participants.es sur la collaboration entre les membres



UN ESPACE DE RÉFLEXIVITÉ

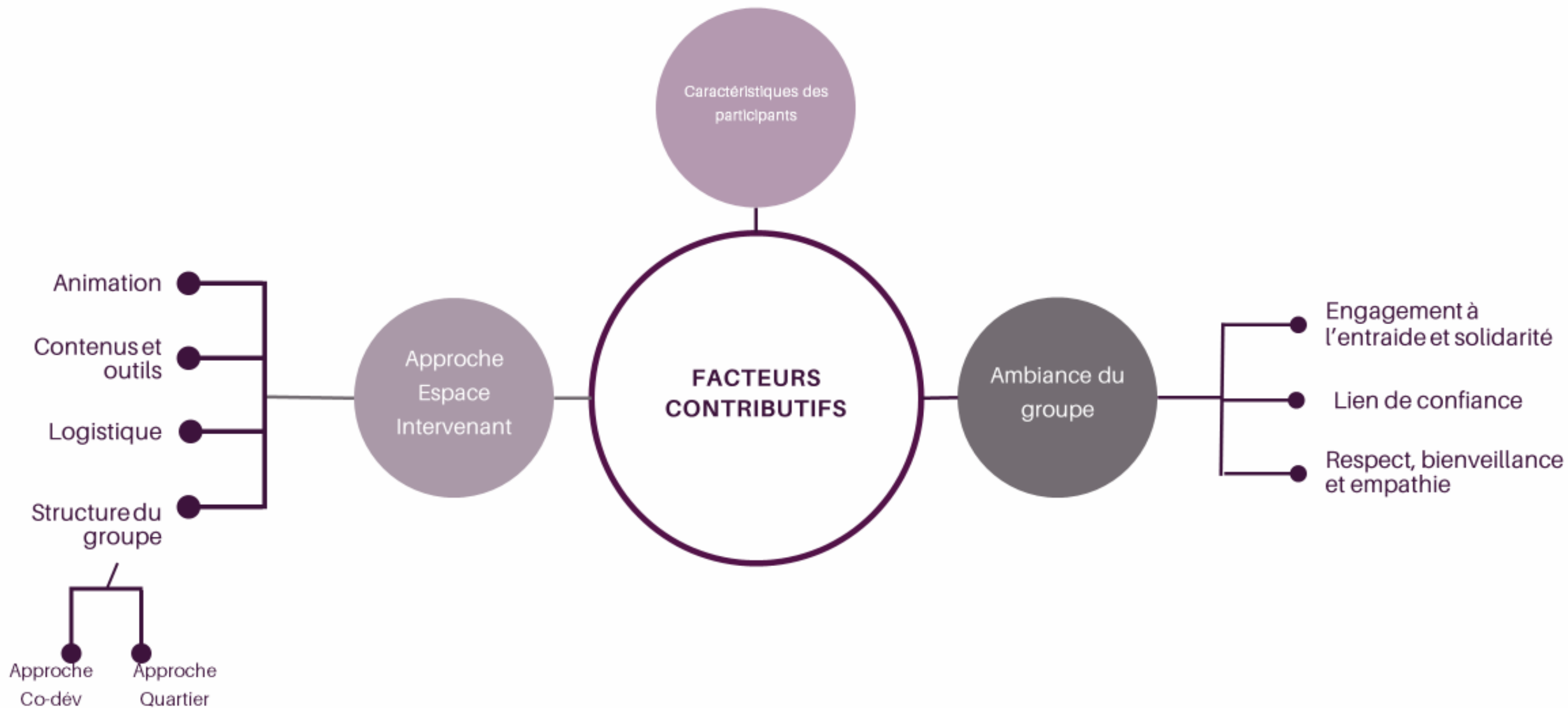
« Ce que j'ai aimé de ça c'est comme **un moment dans le mois où on peut prendre le temps de réfléchir aux enjeux qu'on pouvait vivre.**

Donc dans le quotidien on passe un peu par-dessus sans vraiment prendre le temps de voir comment on pourrait les améliorer. »

(Participant.e, groupe X)

« Peut-être qu'il y en a pour qui c'était plus axé sur les utilisateurs, mais j'ai juste l'impression que c'était **comment nous on peut mieux vivre avec ces situations aussi.** »

(Participant.e, groupe X)



RECOMMANDATIONS



CONDITIONS DE PARTICIPATION FACILITANTES

- Convivialité
- Structure
- Engagement
- Augmenter le temps et la fréquence



ÉLÉMENTS À CONSERVER

- Approche par quartier
- Rémunération des organismes
- Dispositif EI (groupe fermé, posture d'animation, co-développement)
- Espace qui accueille les ressentis des intervenant.e.s
- Espace pour aborder des cas cliniques en profondeur
- Profils diversifiés des participant.e.s (postes occupés, niveaux d'expérience, secteurs d'intervention, expériences personnelles)
- Projet porté par le milieu académique



PUBLIC CIBLE À INCLURE

- Intervenant.e.s de l'institutionnel (p.ex. CLSC, CIUSSS, centres de services scolaire, bibliothèques)
- Autres professionnel.le.s qui interviennent auprès des parents immigrants (p.ex. policiers, avocats)



PISTES D'AMÉLIORATION DES SERVICES AUPRÈS DES PARENTS

- **Meilleure collaboration entre les services gouvernementaux et les services communautaires**
- **Reconnaissance de l'expertise des intervenant.e.s communautaires**
- Améliorer les conditions de travail dans les milieux communautaires (salaire, bureaux adaptés p.ex. pour confidentialité)



Engagement

- Présence
- Disponibilité

Respect

- Confiance
- Confidentialité
- Courtoisie

Écoute

Respect du cadre

- Temps
- Tour de parole
- L'esprit et la structure du codéveloppement

Entraide

- Réciprocité dans les partages
- Soutien pour l'humanité
- Solidarité

Pragmatisme

- recherche de piste d'action

Collaboration

- Partenariat
- Co-construction
- Créativité

Ouverture aux autres

- Idées
- Personnes



Fiche de préparation de SPP

Quelle situation, préoccupation ou projet (SPP) me préoccupe et sur laquelle je souhaite consulter les membres du groupe EI ?

Préciser le sujet à partir d'une expérience concrète en intervention avec des parents immigrants.
Astuce: une situation insatisfaisante, une impasse professionnelle ou le souhait d'un changement important qui me font vivre de l'incertitude, de l'instabilité ou du doute.

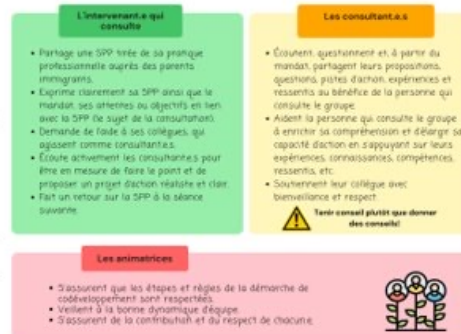
Décrire les faits, le contexte et vos ressentis.



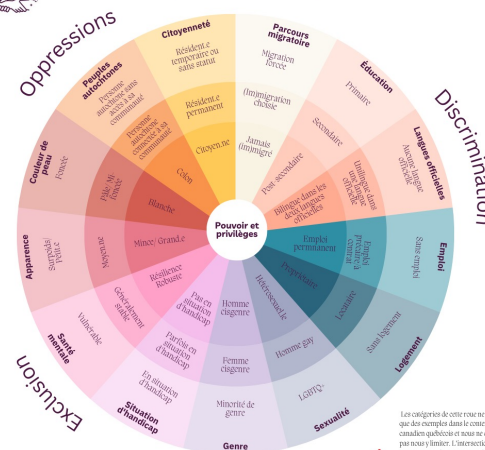
Le codéveloppement 3 rôles clés



Votre rôle : faciliter l'action efficace et le pouvoir d'agir, favoriser la pratique réflexive, encourager l'intervention bienveillante et l'entraide.



La roue du pouvoir et des oppressions



Cette infographie a été créée pour le projet Espace Intervenant.e.s en s'inspirant des travaux de l'Observatoire sur la violence en immigration (2013), l'ICD et le site de l'Observatoire (2020).
© 2023 Berna Elias et Myriam Richard sous la dir. de Sarah Dufour et Chantal Levergne. Tous droits réservés.



ESPACE INTERVENANTS

DES GROUPES POUR PARTAGER,
COMPRENDRE ET AGIR AFIN DE MIEUX
ACCOMPAGNER LES PARENTS
IMMIGRANTS

2022-2023
Cohorte 1



En partenariat avec :
Montréal Québec

Sur qui puis-je compter ?

Mon réseau de soutien en tant qu'intervenant.e.

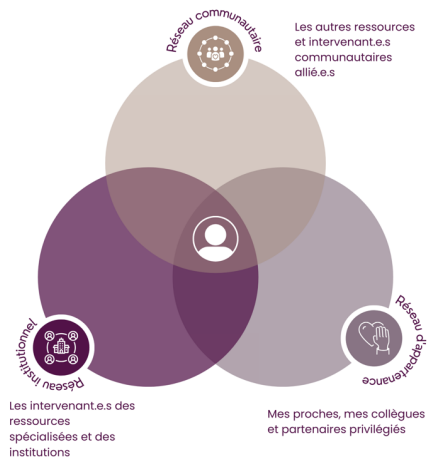


Schéma adapté de l'activité "Sur qui puis-je compter?" (Initiative Espace Parents, Module 1, Atelier 3)

APERÇU DES OUTILS

ÉQUIPE ESPACE INTERVENANTS

Myriam Richard

myriam.richard.l@umontreal.ca

Berna Elias

berna.elias@umontreal.ca

Sarah Dufour

sarah.dufour@umontreal.ca

Chantal Lavergne

chantal.lavergne.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca

Visitez notre site web!

<https://www.espace-parents.ca/espace-intervenants/>