



L'alliance recherche-pratique : une composante essentielle au développement de pratiques de pointe auprès des enfants et de leur famille au SIAM



Services
Intégrés en
Abus et Maltraitance

Roxane Bélanger
Conseillère au développement de la recherche SIAM

Ingrid Pruneau
Agente de liaison SIAM



Le SIAM

Le SIAM

Clientèle

- Enfants (0–17 ans)
 - Leur famille

En vertu de l'Entente multisectorielle

- Abus sexuel
- Abus physique
- Négligence grave

Le SIAM

Child advocacy centre : Sous un même toit

Services intersectoriels et multidisciplinaires:

- Protection de la jeunesse
- Évaluation médicale
- Enquêtes policières
- Judiciaires
- Aide et soutien
- Défense des droits



L'ENFANT AU ❤️ DES SERVICES

Les partenaires du SIAM

- CIUSSS de la Capitale-Nationale
- CISSS de Chaudière-Appalaches
- CHU de Québec-Université Laval (CPPE)
- Sûreté du Québec (SQ)
- Service de police de la Ville de Québec (SPVQ)
- Service de police de la Ville de Lévis (SPVL)
- Service national des enquêtes des Forces canadiennes (SNEFC)
- Directeur des poursuites criminelles et pénales (DPCP)
- Centre d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC)
- Viol-Secours (CALACS)
- Centre de recherche pour les jeunes et les familles (CRUJeF)

Plus de **229 partenaires**:
49 gestionnaires et dirigeants
plus de 180 professionnels

Financement

- Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec
 - Ministère de la Justice du Québec
 - Justice Canada

SIAM : Lieu neutre et sécuritaire

**Accueil
chaleureux pour
l'enfant et son
parent non
abuseur**

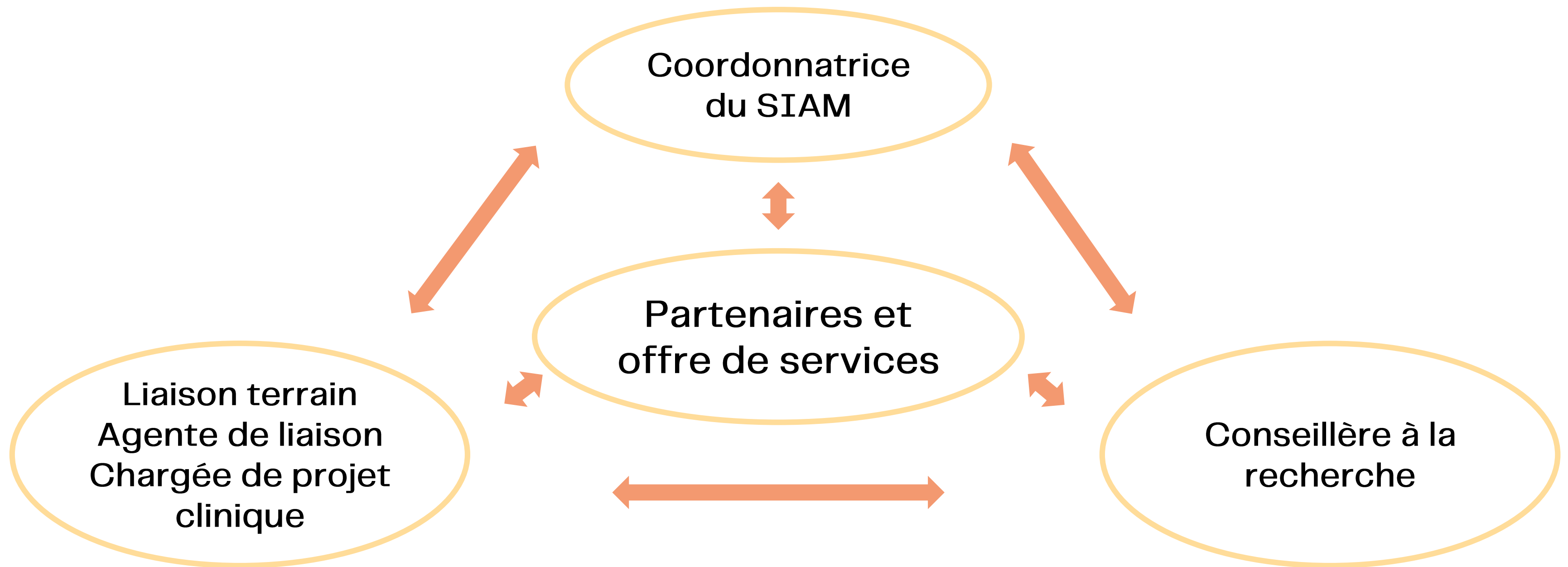


**Plus de 1500
situations
divulguées par
année**



L'alliance recherche-pratique

L'intégration de la recherche dans la gouvernance du SIAM



Exemples de projets développés en alliance recherche-pratique au SIAM

- Base de données intersectorielle
- Chien d'assistance judiciaire
- Entrevue développementale d'investigation étendue (EDIE)
- Protocoles d'évaluation cliniques du bien-être et du fonctionnement des enfants et de leurs parents
- Soutien adapté aux parents non-abuseurs
- Évaluation de la satisfaction des usagers dans les services d'aide et de soutien

Les avantages pour la pratique

Pratiques basées sur les données probantes

- Offre de services répondant aux besoins
- Évaluation des services et amélioration continue
- Évaluation de la santé partenariale
- Programmation clinique stimulante
- Valorisation et rétention des professionnels
- Objectiver les perceptions (statistiques fiables)

Les avantages pour la clientèle

- Pratiques de pointe centrées sur le meilleur intérêt et le bien-être des enfants
- Indicateurs concrets de l'évolution du bien-être et du fonctionnement en cours de suivi avec les services d'aide
- Évaluation de la satisfaction des usagers dans les services et amélioration continue
- Santé partenariale = intervention concertée et optimale = Diminution de la victimisation secondaire

Les avantages pour la recherche

- Accès à des données intersectorielles
- Pertinence des informations colligées
- Devis réalistes et centrés sur les besoins de la pratique
- Projets développés selon les bonnes pratiques en recherche permettant l'utilisation secondaire des données

Les avantages pour les décideurs

- Répondre à certaines recommandations de la Commission Laurent
- Démontrer la pertinence d'offre de service intégrés au Québec
- Soutenir le développement de la pratique dans l'ensemble du Québec en Entente multisectorielle

Recommandations

1

Implication d'un centre de recherche
et/ou une équipe de chercheurs

2

Documenter de manière continue l'évolution de
nombreux aspects de l'offre de services
intersectorielle et des projets novateurs

Le rôle de l'aide sociale à l'accueil du SIAM



Services
Intégrés en
Abus et Maltraitance

Rosalie Parent

Auxiliaire de recherche SIAM

Marie-Ève Chouinard-Blanchette

Aide sociale à l'accueil SIAM

Mission du SIAM

Offrir un **lieu sécurisant** pour les enfants victimes d'abus physique, sexuel ou de négligence grave

Offrir des interventions permettant d'**éviter la revictimisation** des enfants

Différents services offerts :

- Plus de 1500 situations divulguées par année
 - Entrevues d'enquête (450)
- Consultations médicales (CHUL et SIAM : 550)
- Services d'aide psychosociaux (DPJ / CAVAC / Viol-Secours / CLSC)
 - Rencontres procureurs

Tâches et responsabilités

- Accueillir la clientèle
- Effectuer les réservations de salle de rencontre et d'entrevue d'enquête
- Assurer la sécurité des lieux et de chacun
- Accompagner, soutenir et intervenir auprès des partenaires, des enfants et de leur famille au besoin

Particularités de la clientèle

Enfants victimes d'abus et de maltraitance qui peuvent présenter un
Trauma complexe

- Traumatismes prolongés, chroniques et multiples
- Traumatismes qui s'inscrivent dans la relation de l'enfant et d'un des principaux donneurs de soin
- Traumatismes qui surviennent à des périodes vulnérables du développement de l'enfant
- Ce sont donc des enfants qui, ayant été exposés à des expériences de vie adverses, peuvent avoir des conséquences développementales

Interventions

Interventions

- Rôle de l'aide sociale est primordial dans l'expérience positive des enfants et de leur famille (soutien au parent non-abuseur)
- Première personne rencontrée à l'accueil
- Rôle neutre / d'accueil / d'écoute / de co-régulation
- Répondre aux besoins primaires des enfants (offrir collations, s'assurer du confort, diriger à la salle de bain au besoin)

Interventions

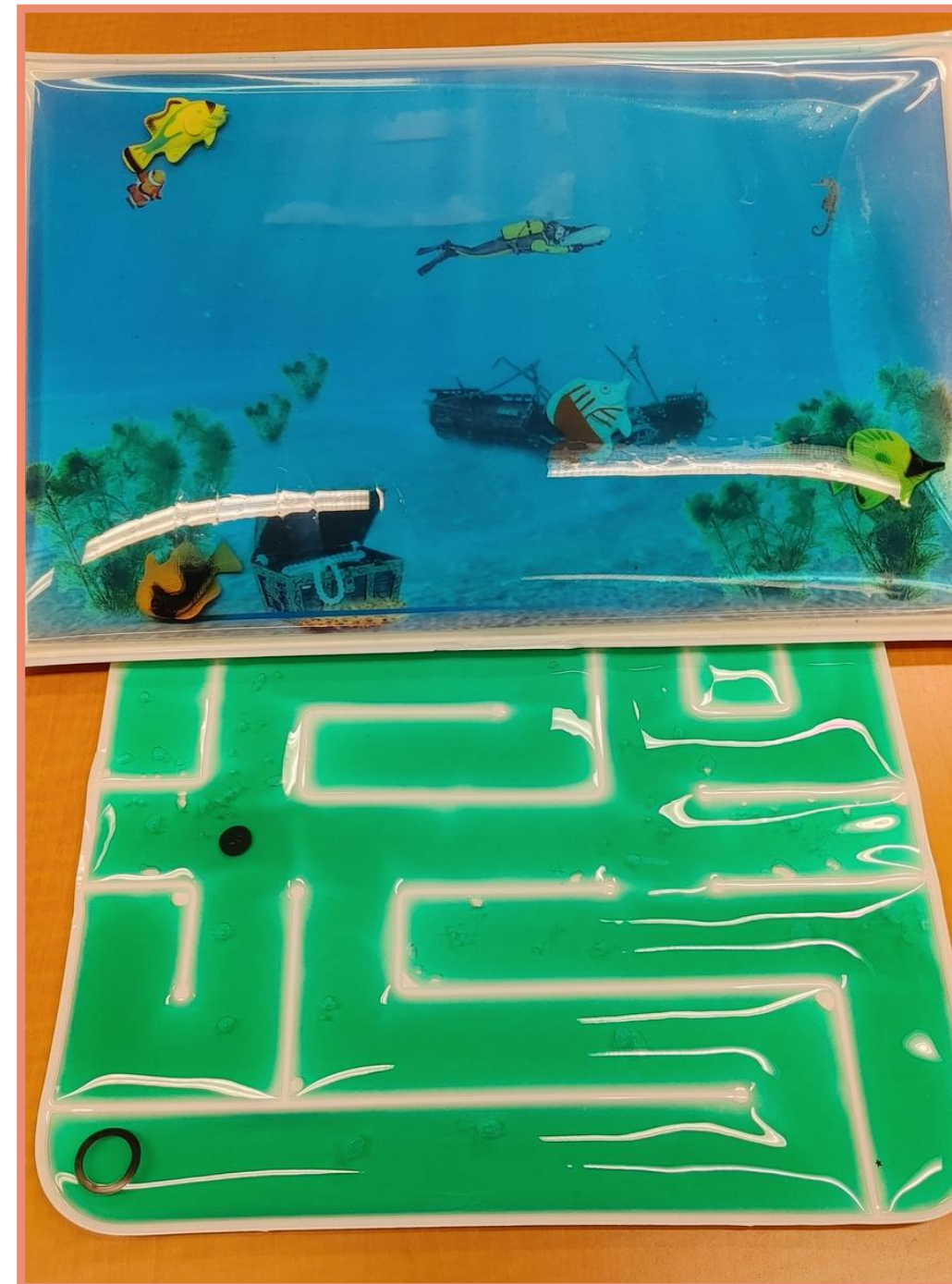
Plusieurs outils disponibles au SIAM dans le but

1. D'offrir un bon accompagnement dans la modulation de
l'expérience émotionnelle vécue

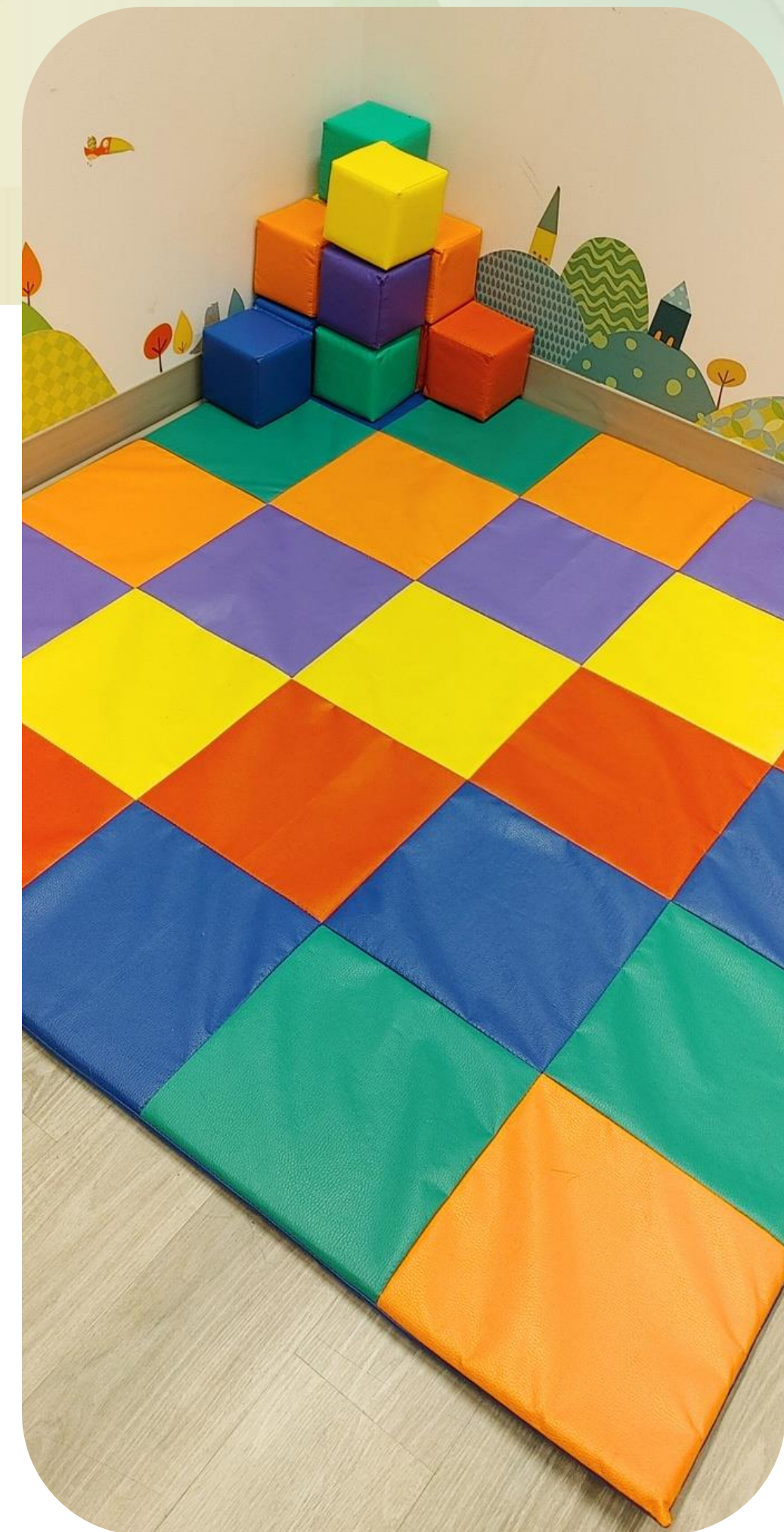
ET

2. Pour l'accompagnement dans l'auto-régulation

Matériel sensoriel



Matériel psychomoteur



Activités diverses



Chien d'assistance judiciaire

- Lili agit directement sur le bien-être et l'apaisement des victimes avant, pendant et après les entrevues d'enquête.
- Projet novateur en étroite collaboration
 - SIAM – SPVQ – SPVL – Fondation Mira
- Conjointement avec l'équipe, l'aide sociale à la reception assure:
 - la coordination des requêtes,
 - le processus d'accès
 - le processus d'évaluation
- Financé par le ministère de la Justice du Québec



Recommandations

1

L'importance d'offrir aux enfants victimes de maltraitance un accueil chaleureux, de l'écoute et des opportunités de régulation émotionnelle lors de leurs différents suivis avec les professionnels

2

Tous les partenaires œuvrant en concertation dans le cadre de l'Entente Multisectorielle d'une région auraient avantage à adhérer à une approche commune sensible aux traumatismes

Questions ?

Roxane.Belanger.ciusssc@ssss.gouv.qc.ca

Marie-eve.chouinard-blanchette.ciusssc@ssss.gouv.qc.ca

MERCI !



Services
Intégrés en
Abus et **M**altraitance