

Annexe 2 du rapport « Synthèse et analyse des bonnes pratiques d'accueil, d'orientation et d'intégration du personnel : une recension rapide de la littérature scientifique et contextuelle »

Liste de contrôle : stratégies AOI découlant de la présente recension

1. Satisfaction professionnelle et sens donné au travail p. 12
 - ✓ Assurer l'adéquation (ou appariement) personne-organisation et personne-travail
 - ✓ Clarifier le rôle des intervenant·e·s
 - ✓ Stimuler la contribution et l'épanouissement des intervenant·e·s
 - ✓ Offrir des salaires et des avantages sociaux compétitifs
2. Charge de travail p. 13
 - ✓ Réduire la charge de travail
 - ✓ Ajuster progressivement la charge de cas des recrues
 - ✓ Alléger les exigences administratives au profit du temps alloué à l'intervention
3. Sécurité et bien-être au travail p. 15
 - ✓ Adopter une culture de sécurité
 - ✓ Aborder la détresse professionnelle
 - ✓ Adopter des politiques et des procédures appuyant une culture de sécurité
 - ✓ Former le personnel à la sécurité
 - ✓ Former les gestionnaires à la sécurité
 - ✓ Offrir des conditions de travail flexibles
 - ✓ Promouvoir un portrait positif du travail en protection de la jeunesse
4. Formation et supervision p. 18
 - ✓ Cerner les besoins de formation
 - ✓ Préparer les recrues à l'apprentissage
 - ✓ Adapter la formation aux besoins des recrues
 - ✓ Fournir de la formation sur le terrain
 - ✓ Répartir la formation sur une période de deux ans
 - ✓ Arrimer la charge de cas sur la formation, puis l'augmenter progressivement
 - ✓ Fournir de la formation continue
 - ✓ Évaluer la formation dispensée
 - ✓ Fournir de la supervision
 - ✓ Former le personnel de supervision
 - ✓ Fournir du mentorat et du *coaching*
 - ✓ Assurer la disponibilité du personnel de supervision et des mentors
5. Soutien et travail collaboratif p. 22
 - ✓ Stimuler un sentiment d'appartenance
 - ✓ Favoriser le réseautage
 - ✓ Cultiver le soutien entre collègues dans une culture de collaboration
6. La ligne de gestion et la culture organisationnelle p. 24
 - ✓ Engager la ligne de gestion dans le processus AOI
 - ✓ Former les gestionnaires au leadership
 - ✓ Assurer de la supervision individuelle avec les gestionnaires
 - ✓ Honorer ses engagements
 - ✓ Adopter une culture de reconnaissance
 - ✓ Faire des entrevues de rétention