



Espace INTERVENANTS

Des groupes pour partager, comprendre et agir
afin de mieux accompagner les parents immigrants

RÉSUMÉ EXÉCUTIF

Université 
de Montréal

En partenariat avec :

Montréal 

Québec 



PROBLÉMATIQUE ET CONTEXTE

Le projet Espace intervenants (EI) vise à outiller les intervenants et intervenantes qui accompagnent les parents immigrants, répondant ainsi à un besoin identifié dans le milieu communautaire. L'inclusion des personnes nouvellement arrivées étant un processus bidirectionnel, le projet considère la responsabilité de la société d'accueil d'adapter ses services aux besoins des familles immigrantes.

DESCRIPTION DU PROJET



EI est un projet pilote porté par une équipe de l'Université de Montréal et de l'Institut Jeunes en difficultés du CIUSSS du Centre-sud-de-l'île-de-Montréal. Il s'est déployé sur deux ans dans les six territoires d'inclusion prioritaires de la Ville de Montréal. Dans chaque territoire, un groupe fermé réunissant des intervenant.es communautaires travaillant auprès de parents immigrants et, parfois, quelques intervenant.es des services publics, ont participé à six rencontres animées par deux coanimatrices, doctorantes en travail social (total de 56 participants et participantes aux groupes,

travaillant dans 42 organisations). Les thèmes portent sur des sujets comme l'identité comme personne intervenante et le travail conjoint avec des partenaires d'intervention. Des parents immigrants partenaires ont été invités à une rencontre afin d'échanger autour des conditions clés pour la création de l'alliance entre parents et intervenants et intervenantes. Un comité de suivi du projet réunissant six parents et dix intervenant.es a finalement été mis en place à la fin du projet pour dégager des pistes d'action.

Le projet s'appuie sur les approches de codéveloppement professionnel (Champagne, 2021; Payette et Champagne, 1997) et de l'intervention interculturelle systémique (Rachédi et Legault, 2019). La posture d'animation privilégiée vise à créer un espace bienveillant et réflexif, où les participant.es peuvent s'entraider et développer leurs compétences, en s'appuyant sur leurs expériences concrètes. Les coanimatrices apportent du contenu, offrent de la rétroaction et sont gardiennes du cadre, mais c'est avant tout le partage, l'échange, l'entraide et l'apprentissage entre les intervenants et intervenantes qui est au cœur de la démarche.

ÉVALUATION

Une évaluation surtout qualitative a documenté l'appréciation du projet, les apprentissages et retombées pour les participants et participantes, ainsi que des pratiques porteuses pour l'intervention auprès des parents immigrants. Les diverses méthodes de cueillette de données utilisées sont des questionnaires en ligne (questions à échelle), un groupe de discussion dans chacun des territoires ainsi que des journaux de bord complétés par les animatrices. Le taux global de participation à l'évaluation a été de 89% (soit 50 personnes).

RÉSULTATS

Les résultats indiquent une forte appréciation de différentes composantes du projet, soit : la dynamique dans les groupes, le contenu et le matériel, l'animation, la structure des rencontres et la logistique.

De leur point de vue, les groupes de codéveloppement ont permis aux intervenant.es 1) d'être mieux disposé.es et outillé.es pour intervenir (p. ex. : augmentation de la confiance en soi dans l'intervention, amélioration du bien-être individuel et au travail), 2) tout en élargissant leur répertoire d'intervention, notamment en favorisant la collaboration avec les parents immigrants ainsi qu'entre pairs, de même que la réflexivité sur la pratique.

Des pratiques porteuses pour l'intervention auprès des parents immigrants ainsi que pour la collaboration au sein des territoires ont également été identifiées telles que la force d'un réseau de collaborations durables avec les partenaires institutionnels et communautaires au sein de son territoire d'intervention, le rôle d'intervenant.e pivot qui accompagne les parents en interface avec diverses institutions ou encore le soutien des familles face à l'urgence et aux conditions de vie précaires.

RECOMMANDATIONS

Considérant les résultats d'évaluation très favorables, il est recommandé de déployer plus largement et de pérenniser Espace Intervenants. Voici un résumé des principales recommandations:

Éléments à conserver :

- La formule actuelle des groupes de codéveloppement, avec les contenus et le matériel existant
- L'approche territoriale par quartier/arrondissement
- Le dédommagement de la participation pour les intervenant.es, ainsi que les parents partenaires
- Des porteur.ses de projet universitaires, qui adoptent une posture d'humilité et valorisent différentes formes de savoir
- L'alliance entre intervention et recherche pour documenter et faire reconnaître le travail des intervenants et intervenantes communautaires

Éléments proposés par des personnes participantes, qui restent à réfléchir :

- Inclure des intervenant.es institutionnel.les et d'autres professionnel.les (p. ex. : avocat.es) dans les groupes, afin de favoriser les collaborations et la reconnaissance de l'expertise communautaire*
- Investir les espaces existants et de confiance (tables de concertation, comités) pour faire connaître Espace Intervenants et potentiellement porter le projet
- Intégrer des invité.es aux séances pour traiter d'enjeux ciblés (p. ex. : avocat.es, professionnel.les de la santé et des services sociaux)*
- Sensibiliser les gestionnaires à la pertinence et aux bénéfiques d'espaces de codéveloppement tels qu'Espace Intervenants
- Créer des groupes de codéveloppement pour les gestionnaires*

CONCLUSION

L'adaptation culturelle des services est essentielle pour relever les défis liés à la diversité et favoriser l'inclusion des familles immigrantes. En soutenant le développement de la capacité à accompagner les parents immigrants en milieu communautaire, le projet EI offre une solution concrète et prometteuse à ce besoin crucial.

* Les éléments marqués d'un astérisque (*) modifient substantiellement la proposition initiale d'Espace Intervenants et devraient être évalués plus en détail avant d'être intégrés définitivement dans les suites du projet.



Espace INTERVENANTS

Des groupes pour partager, comprendre et agir
afin de mieux accompagner les parents immigrants

Pour en savoir plus sur les approches au cœur du projet

Champagne, C. (2021). *Le groupe de codéveloppement. La puissance de l'intelligence collective*. Presses de l'Université du Québec.

Payette, A. et Champagne, C. (1997). *Le groupe de codéveloppement professionnel*. Presses de l'Université du Québec.

Rachédi, L. et Legault, G. (2019). « L'approche interculturelle systémique : considérer les contextes ». Dans Rachédi, L. et Taïbi, B.(dir.). *L'intervention interculturelle* (3^e éd.). (p.144-167). La Chenelière.

Source

Richard, M., Elias, B., Dufour, S. et Lavergne, C. (2024). *Rapport d'évaluation. Projet Espace Intervenants : des groupes pour partager, comprendre et agir afin de mieux accompagner les parents immigrants en milieu communautaire*. Université de Montréal

Ce projet a été rendu en partie possible grâce au soutien financier du **Bureau d'intégration des nouveaux arrivants (BINAM)** de la Ville de Montréal et du **Fonds Partenariats** de l'Université de Montréal.