

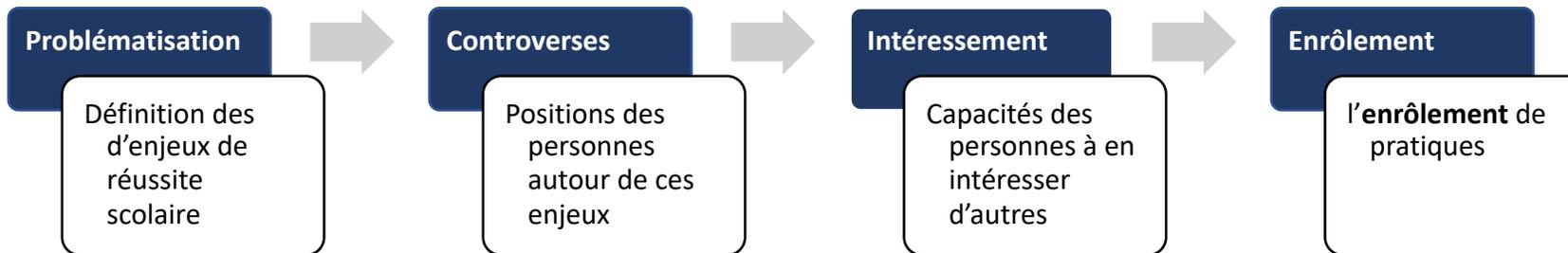
Le développement des collaborations autour d'enjeux de réussite scolaire : *l'influence de l'environnement organisationnel et institutionnel*

Élodie Marion, Ph.D., professeure adjointe, département de psychopédagogie et d'andragogie, Faculté des sciences de l'Éducation, Université de Montréal.

Démarche

Environnement organisationnel et institutionnel

Processus de collaboration (Bilodeau et Potvin, 2016)



Enjeux de réussite scolaire
Changements écoles, absentéisme
attentes, support, communication,
implication des parents, etc. (Clemens et
al. 2017 ; Ferguson et Wolkow, 2012)

(Marion, 2018)

Méthodologie

Étude de cas

- Collaborations entre un centre de réadaptation (adolescents.es) et une école de site au Qc.

100 documents (2007 à 2017)

- Comptes rendus
- Rapports
- Guide de pratiques

24 entretiens semi-dirigés

- 6 questionnaires
- 4 jeunes
- 6 enseignants
- 5 éducateurs
- 3 professionnels

4 observations non-participantes

- Comité conjoint
 - Direction d'école, chef de services, enseignants, éducateurs (1/unité)

(Marion, 2018)

Influence de l'environnement sur le développement de la collaboration autour de la communication enseignant/éducateur et de l'accompagnement

2007...

2008-2011

2012...

2015-2017

Problématisation

- Lien enseignant-élève, intervention et réadaptation en classe
- Rotation et instabilité des éducateurs en classe
- Roulement de personnels
 - Confidentialité, lien de confiance
- Horaires
- Formation groupe-classe
- ...

Intéressement

- Démarche consultative
- Comité conjoint (espace réflexif)
- Leadership
- Porte-paroles d'unité
- Financement ministériel
- ...

Enrôlement

- **Formalisation pratiques, guide (+)**
- **Formation intersectorielle nouveaux (+)**
- **Accompagnement et rappels par chefs de service et direction école (+)**
- ...

Reproblématisation

- Problèmes initiaux
- Absence de formation /Loi 10
- Soutien des nouveaux par chefs de services/ Loi 10
- Sédimentation des mandats
- **Comité conjoint (+)**
- ...

Enjeux de réussite scolaire

Communication enseignant-éducateurs et accompagnement en classe

Influence de l'environnement sur les controverses

Enjeux de réussite problématisés	Controverses/positions des acteurs		Modifications possibles à l'environnement
La place de l'école et attentes envers les jeunes -> parcours des jeunes	<p>Enseignants</p> <ul style="list-style-type: none"> Réussite scolaire et apprentissage en tant que levier. <p>Jeunes</p> <ul style="list-style-type: none"> Aspiration à la qualification par les jeunes 	<p>Éducateurs et TS</p> <ul style="list-style-type: none"> Difficultés à faire sens d'un projet scolaire et normes Impératifs d'autonomie 18 ans Priorisation des motifs de placement – mettre fin à la compromission ... <p>Jeunes</p> <ul style="list-style-type: none"> Travail pour achat de voiture (région) 	<ol style="list-style-type: none"> ↑ connaissances des parcours, des possibilités d'aide financière Discussion sur réussite scolaire vs éducative – (choix scolarisation des jeunes en situation de handicap jusqu'à 21 ans.) Repenser les regroupements hétérogènes, promouvoir des histoires de réussite auprès des intervenants (Denecheau et Blaya, 2014) Prolongation des services après 18 ans. (Courtney et Hook, 2017)
Changements d'école	<p>TS, jeunes, enseignants</p> <ul style="list-style-type: none"> Maintenir le jeune dans sa communauté Limiter les risques de ruptures dans le cheminement 	<p>Éducateurs, gestionnaires CR et direction école origine</p> <ul style="list-style-type: none"> Contraintes financières et logistiques (responsabilité et surveillance, transport, horaires, etc.) Manque de ressources dans école d'origine ... 	<ul style="list-style-type: none"> Discussion entourant l'organisation des services en centre de réadaptation et des ressources dans les milieux scolaires réguliers pour prévenir exclusions

L'influence de l'environnement sur les relations entre enseignants et professionnels (psychologues, intervenants en toxicomanie, chefs de services, travailleurs sociaux)

Enrôlement 2007...

- Partage d'information informel
- Proximité des acteurs
- Respect de la confidentialité
- Des interventions adaptées

Problématisation 2015-2017

- Réduction des communications informelles et de la mobilisation
- Déménagement lieu extérieur
- Charge de travail
- Reddition de compte
- Disponibilités
- Confidentialité
- ...

Risque
d'interventions
basées sur des
informations
partielles ou
erronées.

Conséquences de l'effritement des relations : information non-vérifiées et préjugés

« Des pistes, on a moins ça aujourd'hui. Au contraire les informations qu'on a plus, c'est des « j'ai entendu dire » et ça c'est extrêmement nocif, des préjugés ou des jugements : « Lui je suis sûr qu'aujourd'hui il est en consommation ». Ça c'est nocif, extrêmement nocif, ces informations-là, non-officielles, qui ne partent pas des bonnes personnes et qui circulent ça c'est dangereux, un prof qui dit ce jeune-là, il est en consommation aujourd'hui, le prof qui est dans la salle des profs, il va le croire, pourquoi il ne le croirait pas, mais on ne le sait pas si l'information est vraie, donc ça vient toute biaiser notre perception du jeune. Aujourd'hui maintenant, ça je trouve ça dangereux tandis que si c'est un intervenant en toxicomanie qui dit, le lundi c'est sûr qu'il n'est pas en état, je vais le croire parce que lui il le sait »

-Enseignant 2

Modifications possibles à l'environnement

1. Cadre organisationnel physique
2. Charge de travail et priorités sectorielles
 - Nécessité de reconnaître le temps nécessaire aux relations informelles et intersectorielles

Conclusion

- L'environnement a une influence certaine sur les pratiques et les choix des intervenants et gestionnaires, et par conséquent sur les interventions réalisées auprès des jeunes, sur leur parcours et éventuellement sur leur réussite scolaire.

L'environnement étant modifiable, nous pouvons travailler à l'améliorer !

Références

- Bilodeau, A., et Potvin, L. (2016). Unpacking complexity in public health interventions with the Actor–Network Theory. *Health Promotion International*, 1(33), 173-181.
- Clemens, E., Helm, H. et al. (2017). The voices of youth formerly in foster care : Perspectives on educational attainment gaps, *Children and Youth Services Review*, 65-77.
- Courtney, M. et Hook, J. (2017). The potential educational benefits of extending foster care to young adults : Findings from a natural experiment, *Children and Youth Services Review*, 72, 124-132.
- Denecheau, B. et Blaya, C. (2014). Les attentes des éducateurs sur la scolarité des enfants placés en France et en Angleterre. Une estimation des possibles, *Les Sciences de l'éducation - Pour l'Ère nouvelle*, 47 (4), 69-92.
- Ferguson, H.B. et Wolkow, K. (2012). Educating children and youth in care: A review of barriers to school progress and strategies for change. *Children and Youth Services review*. 34. 1143-1149.
- **Marion, E. (2018). Construire la collaboration intersectorielle pour favoriser la réussite scolaire des jeunes en situation de placement : naviguer entre problématiques et controverses, Thèse de doctorat, Québec: École nationale d'administration publique, 363p.**
- **Marion, E. et Mann-Feder, V. (2020) Developing solutions to support the educational attainment of youth in residential care : from issues to controversies, *Children and Youth Services Review*. 113.**
- **Marion, E. et Touati,N. (accepté). La gestion du développement des collaborations intersectorielles pour soutenir la réussite scolaire : quelles pratiques adopter, *Enseignement et recherche en administration de l'éducation*.**

Merci !

Pour me joindre : Elodie.marion@umontreal.ca

