



# Le projet Iso-Stress, une banque de données précieuses pour les intervenants

*Pierrich Plusquellec, Sophie Massé*

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
du Centre-Sud-  
de-l'Île-de-Montréal



Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de l'Est-de-  
l'Île-de-Montréal



CRSH  SSHRC



CENTRE D'ÉTUDES  
SUR LE STRESS  
HUMAIN (CESH)

*emotional* strain or *tension*

adverse or demanding circumstances

he's obviously under a lot of stress

the stresses and strains of family life

**Stress**

is defined

as

people had as the

stress

of excessive

placed on them

the

from

sure when

the

and a mot.

several

on can

effect the mena

employees, for e

the

ety or dep

and also have a significant

the

their physi

**STRESS**

SSIV

ty

CH



Le Centre d'Études sur le Stress Humain (CESH) de l'Institut universitaire en santé mentale de Montréal vise l'amélioration de la santé physique et mentale des individus. À cette fin, la mission du Centre est d'accroître le niveau de connaissance actuel qu'ont les individus sur les effets du stress sur le corps et le cerveau.

DÉSTRESSE ET  
PROGRESSE



STRESS ET  
COMPAGNIE



+de 1 500 intervenants (TES, psychoed,  
travailleurs sociaux) formés au  
programme



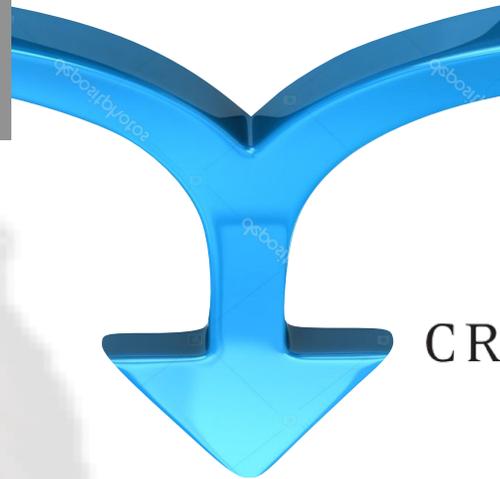
CENTRE D'ÉTUDES  
SUR LE STRESS  
HUMAIN (CESH)



STRESS ET  
COMPAGNIE

Destresse et Progresse DSRA  
2010-2012  
Jeunes

Stress et Compagnie  
2012-2016  
Intervenants



CRSH  SSHRC

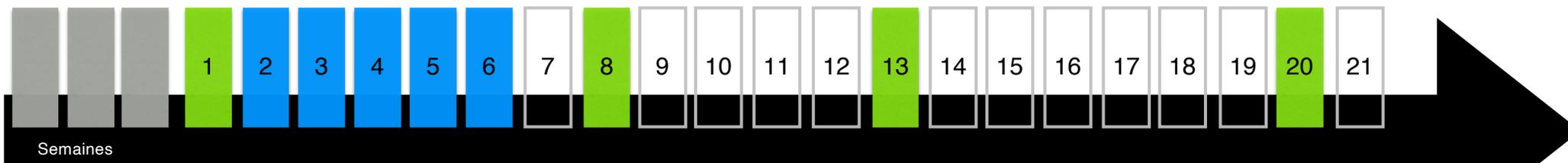


## PROGRAMME

**2015-2020**

## RECHERCHE

	Temps 1	Temps 2	Temps 3	Temps 4
<b>Intervenants</b>	Questionnaire en ligne (SWAT, 70 min.)			
	Test vidéo en ligne (miniPONS, 12 min.)			
	Prise de salive 4 échantillons/ jours (2 jours non consécutifs)	Prise de salive 4 échantillons/ jours (2 jours non consécutifs)	Prise de salive 4 échantillons/ jours (2 jours non consécutifs)	Prise de salive 4 échantillons/ jours (2 jours non consécutifs)
<b>Jeunes</b>	Questionnaire papier animé par l'équipe recherche (70 min)	Questionnaire papier animé par l'équipe recherche (70 min)	Questionnaire papier animé par l'équipe recherche (70 min)	Questionnaire papier animé par l'équipe recherche (70 min)
	Prise de salive 4 échantillons/ jours (2 jours non consécutifs)	Prise de salive 4 échantillons/ jours (2 jours non consécutifs)	Prise de salive 4 échantillons/ jours (2 jours non consécutifs)	



Remise du formulaire de **consentement** et du questionnaire d'**identification** à l'équipe de recherche

**S&C**  
2h en ligne

**S&C en équipe**  
Plan d'action

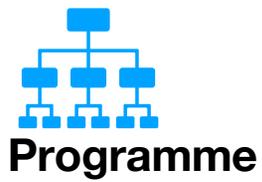
**Détresse et Progrès**  
5 ateliers animés par l'équipe IsoStress

Intervenants

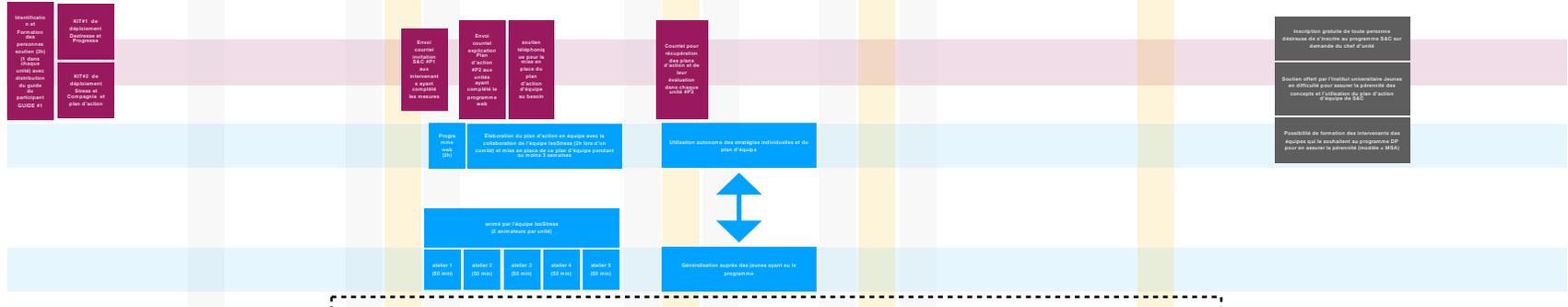
Jeunes



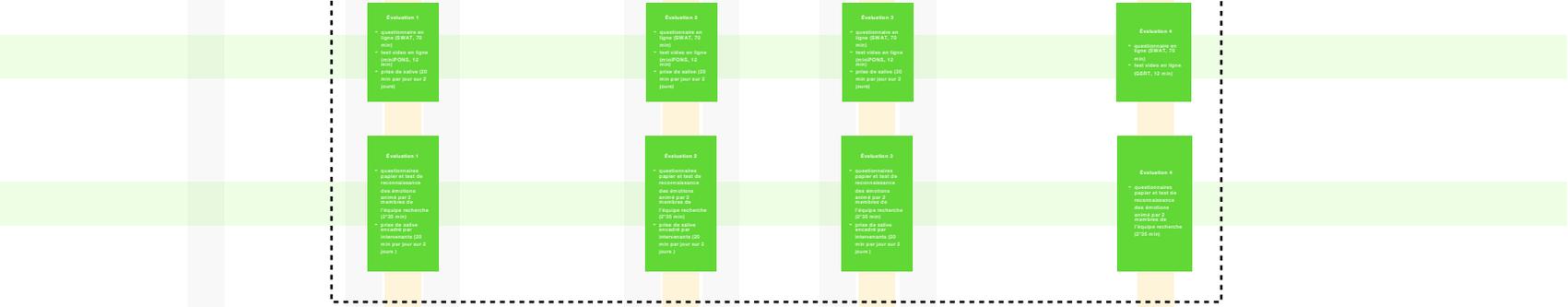
# Schéma de déploiement des programmes IsoStress et de leur volet recherche



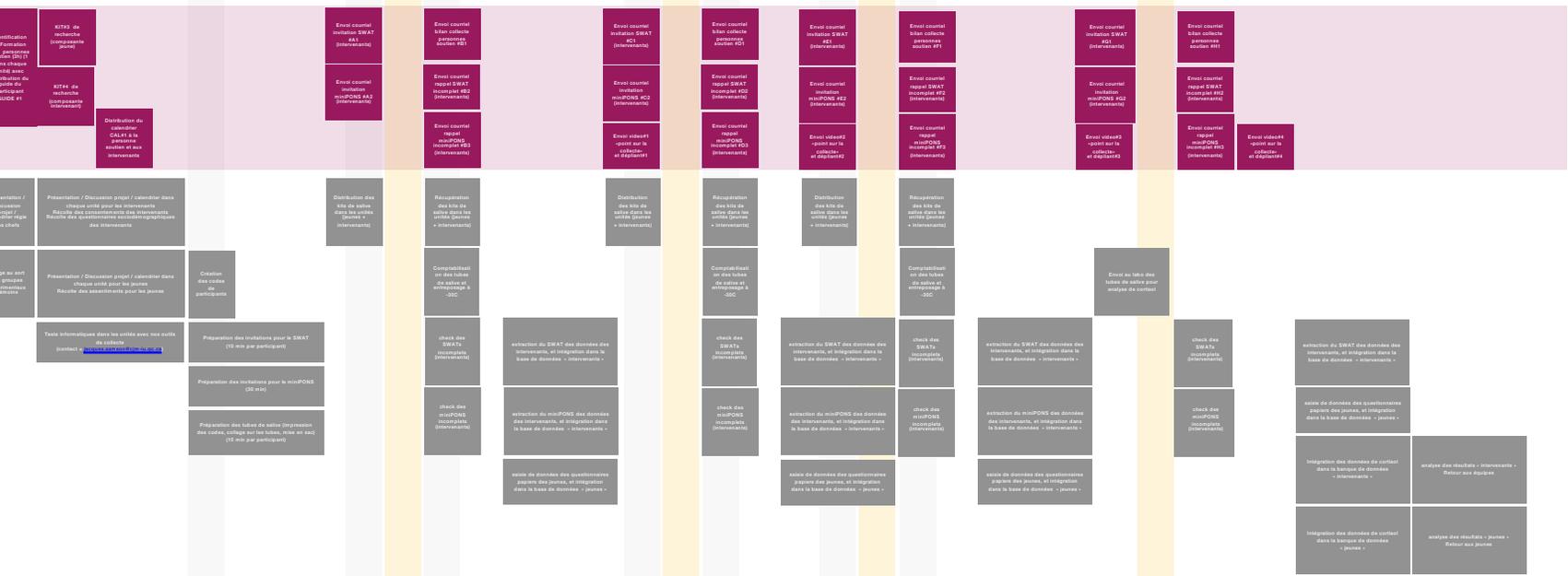
- Programme**
- Équipe IsoStress**
- Stress et Compagnie Intervenant**
- Destresse et Progresse Jeunes**



- Intervenants**
- Jeunes**



- Équipe recherche (communication participants)**
- Équipe recherche (tâches)**



Un travail d'équipe / collectif !



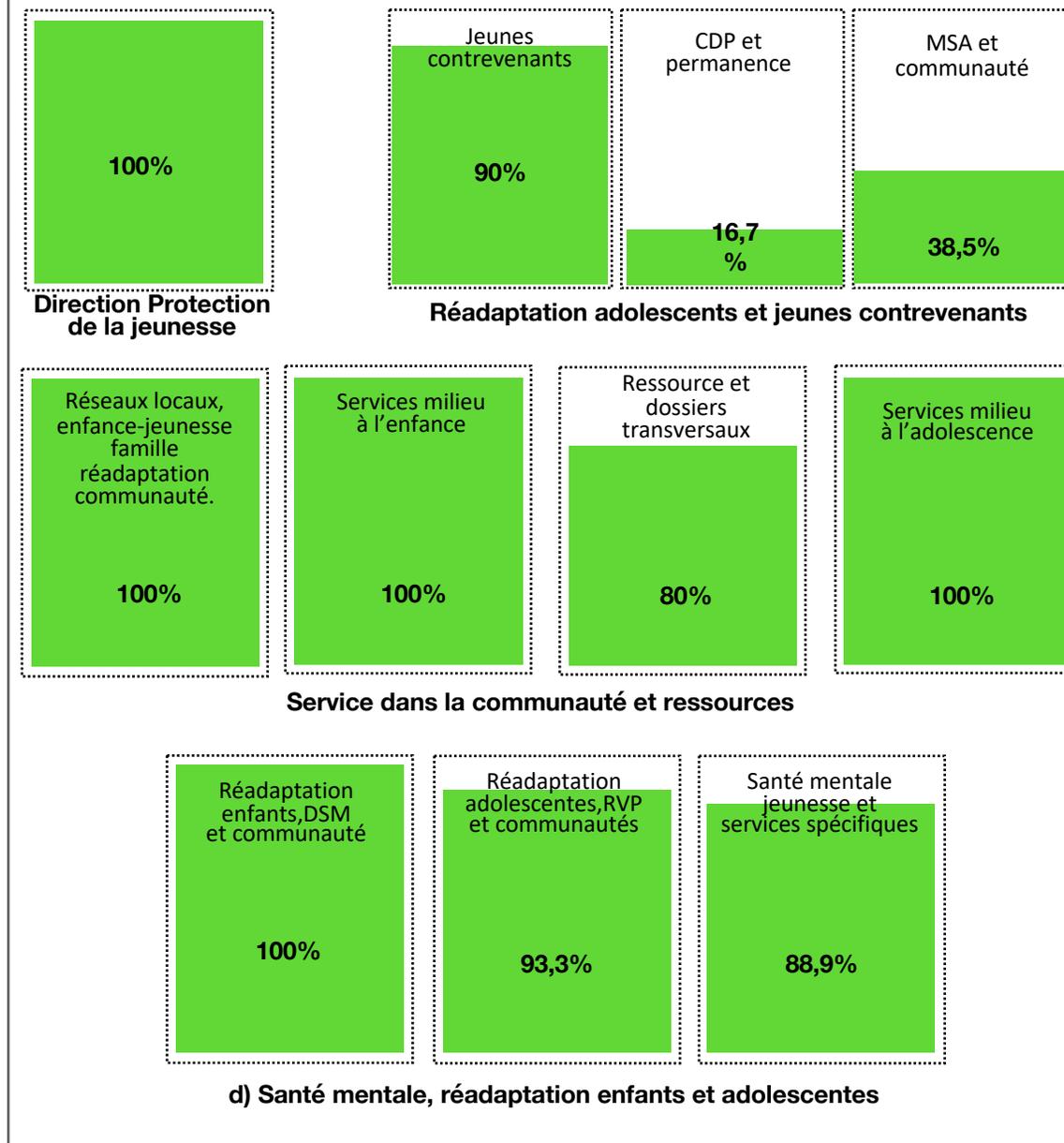
*Merci*

# Déploiement d'ISO stress

6 vagues

T0: 85 équipes  
902 participants  
79% de femmes

Encadré 2. État du déploiement d'IsoStress en fonction des services



\* prévu en septembre 2018  
(planification dès février 2018)

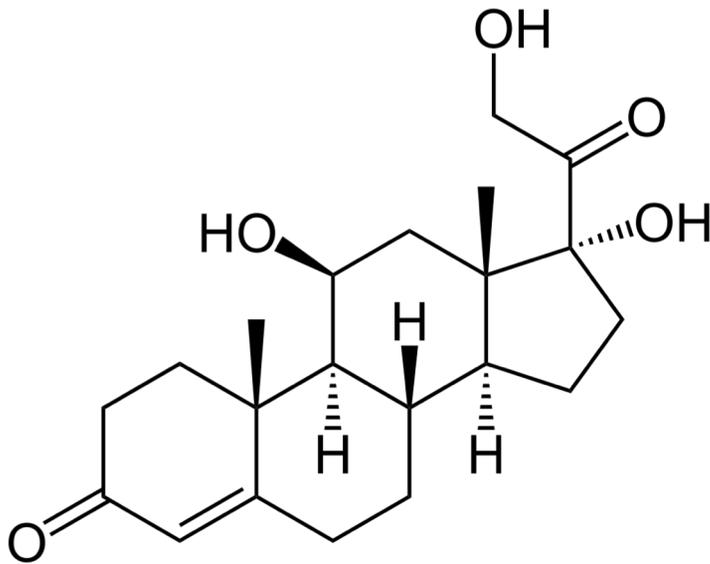
\*\* prévu en janvier 2019  
(planification dès septembre 2018)

\*\*\* à prévoir

**Encadré 1. Construits mesurés chez chaque intervenant ayant participé à la RECHERCHE Iso-Stress**

**T0: 85 équipes**  
**902 participants**  
**79% de femmes**

**T2 : 60%**



Travail	Relation d'aide	Psychologie
<b>Sociodémo</b> (Sexe, âge, origine ethnique, statut conjugal...)	<b>Stratégies de coping</b> (Ways of coping Checklist)	<b>stress</b> (cortisol)
<b>Identité professionnelle</b> (Professional identity scale)	<b>Régulation émotionnelle</b> (Échelle de régulation émotionnelle)	<b>stress perçu</b> (Perceived stress scale)
<b>Sens du travail</b> (Caractéristiques du travail)	<b>Précision interpersonnelle</b> (GERT et miniPONS)	<b>stress chronique</b> (Trier inventory for the chronic stress)
<b>Congruence</b> (Caractéristiques du travail)	<b>Empathie par media</b> (Interpersonal reactivity index)	<b>Anxiété</b> (Hospital Anxiety and Depression Scale)
<b>Ajustement client</b> (Caractéristiques du travail)	<b>Détresse empathique</b> (Interpersonal reactivity index)	<b>Stress post-traumatique</b> (The PTSD Checklist for DSM-5)
<b>Relation collègues</b> (Caractéristiques du travail)	<b>Souci empathique</b> (Interpersonal reactivity index)	<b>épuisement pro</b> (Maslach Burnout Inventory)
<b>Relation chef</b> (Caractéristiques du travail)	<b>Théorie de l'esprit</b> (Interpersonal reactivity index)	<b>dépression</b> (Beck Depression Inventory)
<b>Sécurité / agressivité</b> (Confidence in coping with patient aggression Instrument)	<b>Chaleur humaine</b> (Immediacy scale)	<b>Fatigue de compassion</b> (ProQOL)
	<b>Compassion</b> (Santa Clara Brief Compassion Scale)	<b>incapacité / travail</b> (Work role functioning questionnaire)

*Inventaire de dépression de Beck II (21 items)*

*Maslach Burnout Inventory (MBI) (23 items)*

*Trier Inventory for the Assessment of chronic stress (39 items)*

*Work Role Functioning questionnaire (27 items)*

*Interpersonal Reactivity Index (28 items)*

*Échelle de régulation émotionnelle (37 items)*

*Way of Coping Checklist (27 items)*

*etc...*

**Encadré 1. Variables mesurées chez chaque intervenant ayant suivi isoStress**

Sociodémo (Sexe, âge, origine ethnique, statut conjugal...)	Stratégies de coping (Ways of coping Checklist)	stress (cortisol)
Identité professionnelle (Professional identity scale)	Régulation émotionnelle (Échelle de régulation émotionnelle)	stress perçu (Perceived stress scale)
Sens du travail (Caractéristiques du travail)	Précision interpersonnelle (ISPT et réactions)	stress chronique (Trier inventory for the chronic stress)
Congruence (Caractéristiques du travail)	Empathie par media (Interpersonal reactivity index)	Anxiété (Hospital Anxiety and Depression Scale)
Ajustement client (Caractéristiques du travail)	Détresse empathique (Interpersonal reactivity index)	Stress post-traumatique (The PTSD Checklist for DSM-5)
Relation collègues (Caractéristiques du travail)	Souci empathique (Interpersonal reactivity index)	épuisement pro (Maslach Burnout Inventory)
Relation chef (Caractéristiques du travail)	Théorie de l'esprit (Interpersonal reactivity index)	dépression (Beck Depression Inventory)
Sécurité / agressivité (Confidence in coping with patient aggression instrument)	Chaleur humaine (Intermediary scale)	Fatigue de compassion (ProQOL)
	Compassion (Santa Clara Brief Compassion Scale)	incapacité / travail (Work role functioning questionnaire)

**ISSUS DE LA LITTÉRATURE SCIENTIFIQUE ET  
STANDARDISÉS AVEC DES NIVEAUX POPULATIONNELS**

	UID	Sex	DOB	Height	Weight	Group	GROUP_d	Study	exp_tem	Vague	ProQOL_1_T0	ProQOL_2_T0	ProQOL_3_T0	ProQOL_4_T0
15	ISOS-0513	F	10-Dec-61	5.9	155,0	Enfance MVE EXP Readap Sud-Est	.	Iso-Stress-CJM Expérimental - T0	1,00	4	4	3	4	
16	ISOS-0514	F	22-Apr-68	5.4	120,0	Enfance MVE EXP Readap Sud-Est	.	Iso-Stress-CJM Expérimental - T0	1,00	4	999	999	999	
17	ISOS-0515	F	28-Dec-68	5.5	205,0	Enfance MVE EXP Readap Sud-Est	.	Iso-Stress-CJM Expérimental - T0	1,00	4	4	4	2	4
18	ISOS-0516	F	17-Feb-73	5.7	230,0	Enfance MVE EXP Readap Sud-Est	.	Iso-Stress-CJM Expérimental - T0	1,00	4	999	999	999	
19	ISOS-0517	M	24-Oct-75	5.9	200,0	Enfance MVE EXP Readap Sud-Est	.	Iso-Stress-CJM Expérimental - T0	1,00	4	3	3	4	
20	ISOS-0518	F	28-Jul-69	5.2	250,0	Enfance MVE EXP Readap Sud-Est	.	Iso-Stress-CJM Expérimental - T0	1,00	4	3	2	4	
21	ISOS-0519	F	25-Jun-58	5.7	185,0	Enfance MVE EXP Readap Sud-Est	.	Iso-Stress-CJM Expérimental - T0	1,00	4	4	3	4	
22	ISOS-0520	F	08-Jul-67	5.8	180,0	Enfance MVE EXP Readap Sud-Est	.	Iso-Stress-CJM Expérimental - T0	1,00	4	999	999	999	
23	ISOS-0521	F	15-Mar-78	5.2	150,0	Enfance MVE EXP Readap Sud-Est	.	Iso-Stress-CJM Expérimental - T0	1,00	4	4	4	4	
24	ISOS-0523	M	03-Jun-78	5.6	185,0	Enfance MVE EXP Readap Sud-Est	.	Iso-Stress-CJM Expérimental - T0	1,00	4	4	3	5	
25	ISOS-0535	M	19-Oct-63	1.55	79,0	Enfance MVE EXP Readap Sud-Est	.	Iso-Stress-CJM Expérimental - T0	1,00	4	5	1	4	
26	ISOS-0550	F	01-Jan-83	5.7	120,0	Enfance MVE EXP Readap Sud-Est	.	Iso-Stress-CJM Expérimental - T0	1,00	4	4	3	4	
27	ISOS-0552	F	09-Jun-87	5.8	160,0	Enfance MVE EXP Readap Sud-Est	.	Iso-Stress-CJM Expérimental - T0	1,00	4	999	999	999	
28	ISOS-0484	M	11-May-81	6	195,0	Enfance MVE EXP Sud-Est 1	.	Iso-Stress-CJM Expérimental - T0	1,00	4	4	4	3	
29	ISOS-0485	M	21-Sep-78	5.8	180,0	Enfance MVE EXP Sud-Est 1	.	Iso-Stress-CJM Expérimental - T0	1,00	4	999	999	999	
30	ISOS-0486	F	17-Dec-71	5.5	165,0	Enfance MVE EXP Sud-Est 1	.	Iso-Stress-CJM Expérimental - T0	1,00	4	4	4	4	
31	ISOS-0487	F	26-Aug-88	5.5	120,0	Enfance MVE EXP Sud-Est 1	.	Iso-Stress-CJM Expérimental - T0	1,00	4	4	4	3	
32	ISOS-0488	F	21-Jun-89	5.7	135,0	Enfance MVE EXP Sud-Est 1	.	Iso-Stress-CJM Expérimental - T0	1,00	4	3	5	3	
33	ISOS-0489	F	11-Nov-86	5.4	170,0	Enfance MVE EXP Sud-Est 1	.	Iso-Stress-CJM Expérimental - T0	1,00	4	3	3	3	
34	ISOS-0490	F	15-Apr-71	5.3	170,0	Enfance MVE EXP Sud-Est 1	.	Iso-Stress-CJM Expérimental - T0	1,00	4	4	3	5	
35	ISOS-0491	F	06-May-88	5.2	145,0	Enfance MVE EXP Sud-Est 1	.	Iso-Stress-CJM Expérimental - T0	1,00	4	4	2	2	
36	ISOS-0492	F	19-Oct-82	5	135,0	Enfance MVE EXP Sud-Est 1	.	Iso-Stress-CJM Expérimental - T0	1,00	4	999	999	999	
37	ISOS-0507	M	02-Jun-64	5.8	156,0	Enfance MVE EXP Sud-Est 1	.	Iso-Stress-CJM Expérimental - T0	1,00	4	999	999	999	
38	ISOS-0508	F	14-Jan-87	5.90	155,0	Enfance MVE EXP Sud-Est 1	.	Iso-Stress-CJM Expérimental - T0	1,00	4	4	4	4	
39	ISOS-0509	F	15-May-78	5.4	135,0	Enfance MVE EXP Sud-Est 1	.	Iso-Stress-CJM Expérimental - T0	1,00	4	4	3	4	
40	ISOS-0524	M	20-Nov-72	5.8	240,0	Enfance MVE EXP Sud-Est 1	.	Iso-Stress-CJM Expérimental - T0	1,00	4	4	3	5	
41	ISOS-0533	F	27-Jan-75	5.7	1,0	Enfance MVE EXP Sud-Est 1	.	Iso-Stress-CJM Expérimental - T0	1,00	4	999	999	999	
42	ISOS-0501	F	13-Nov-90	5	125,0	Enfance MVE EXP Sud-Est 2	.	Iso-Stress-CJM Expérimental - T0	1,00	4	4	4	5	
43	ISOS-0502	F	26-Mar-93	5.3	130,0	Enfance MVE EXP Sud-Est 2	.	Iso-Stress-CJM Expérimental - T0	1,00	4	4	4	4	
44	ISOS-0503	M	12-Feb-79	5.7	155,0	Enfance MVE EXP Sud-Est 2	.	Iso-Stress-CJM Expérimental - T0	1,00	4	4	4	4	
45	ISOS-0504	F	19-Oct-74	5.7	156,0	Enfance MVE EXP Sud-Est 2	.	Iso-Stress-CJM Expérimental - T0	1,00	4	4	5	5	
46	ISOS-0505	F	13-Jun-83	5.5	140,0	Enfance MVE EXP Sud-Est 2	.	Iso-Stress-CJM Expérimental - T0	1,00	4	5	4	4	

Data View Variable View

IBM SPSS Statistics Processor is ready

Unicode:ON

# État de la situation à un instant T pour l'ensemble des équipes





## Travail

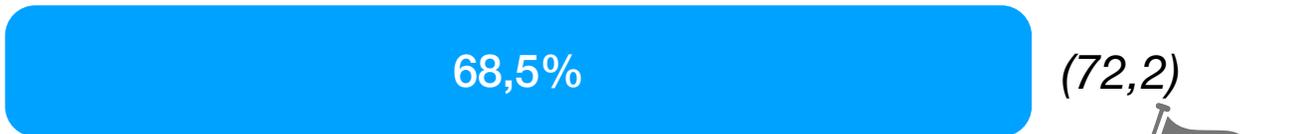
**Sociodémo**  
*(Sexe, âge, origine ethnique, statut conjugal...)*

**87 équipes, 902 participants, 79.6% de femmes, 40.2 (s.d. 10) ans en moyenne**

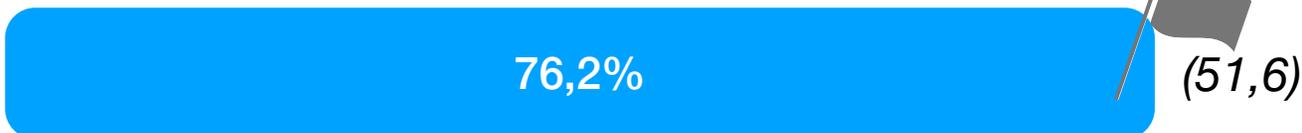
**Identité professionnelle**  
*(Professional identity scale)*



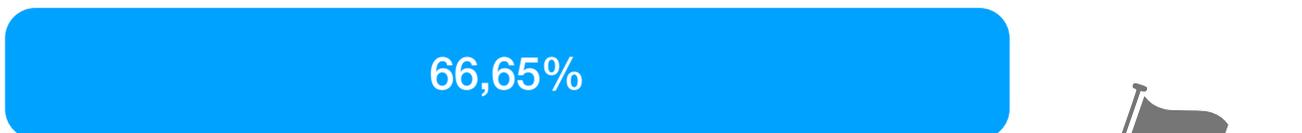
**Sens du travail**  
*(Caractéristiques du travail)*



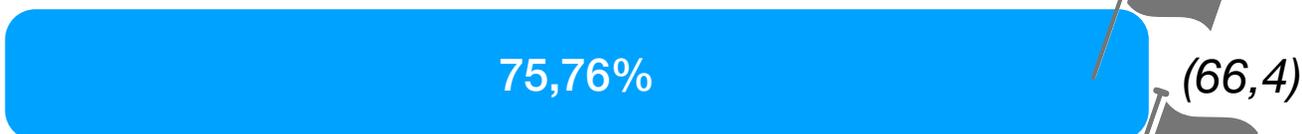
**Congruence**  
*(Caractéristiques du travail)*



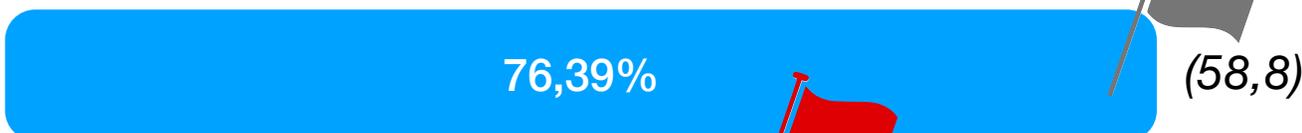
**Ajustement client**  
*(Caractéristiques du travail)*



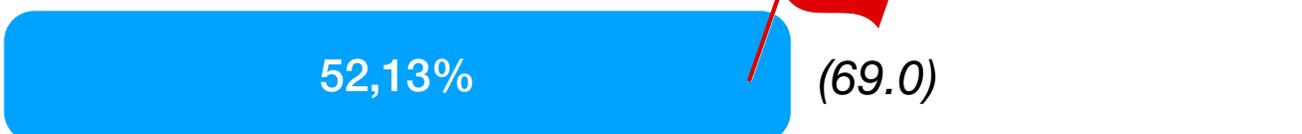
**Relation collègues**  
*(Caractéristiques du travail)*



**Relation chef**  
*(Caractéristiques du travail)*



**Sécurité / agressivité**  
*(Confidence in coping with patient aggression Instrument)*



## Relation d'aide

**Stratégies de coping**  
*(Ways of coping Checklist)*

66,09%

(68,4)

**Régulation  
émotionnelle**  
*(Échelle de régulation émotionnelle)*

35,92%

(44,0)

**Précision  
interpersonnelle**  
*(GERT et miniPONS)*

75,4%

(78.0)

**Empathie par media**  
*(Interpersonal reactivity index)*

56,43%

(60,7)

**Détresse empathique**  
*(Interpersonal reactivity index)*

42,57%

(49,6)

**Souci empathique**  
*(Interpersonal reactivity index)*

76,57%

(76,9)

**Théorie de l'esprit**  
*(Interpersonal reactivity index)*

75,14%

(71,7)

**Chaleur humaine**  
*(Immediacy scale)*

76,1%

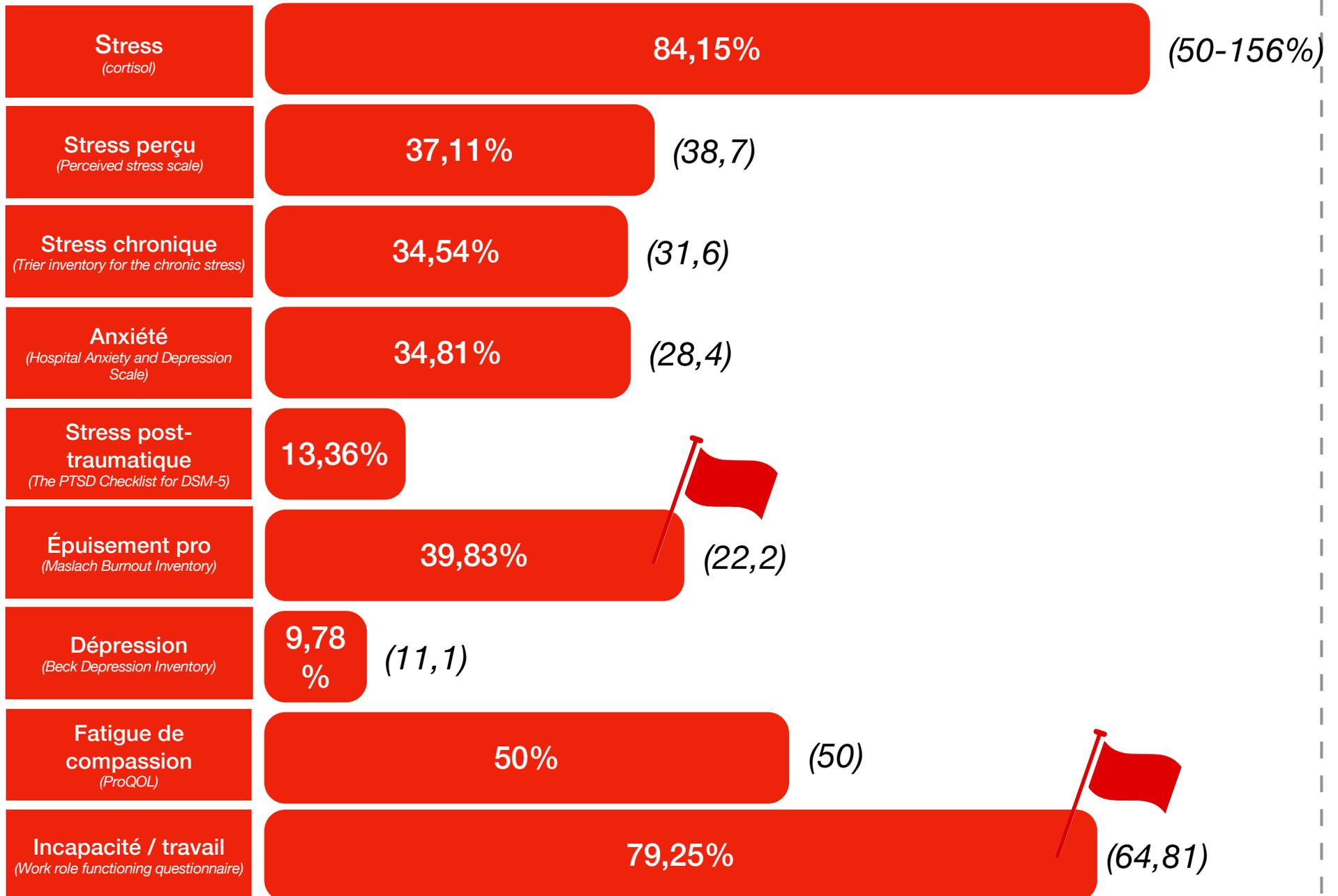
(73.0)

**Compassion**  
*(Santa Clara Brief Compassion  
Scale)*

55,3%

(66,14)

## Psychologie



# Diffusion des résultats



Centre d'étude sur le stress et le stress humain

Québec

Une approche systémique de la clientèle

chercheur resp

Inclus deux programmes développés par le Centre d'Étude sur le Stress Humain (CESH)

L'efficacité d'ISO stress

Au d Pour

L'évaluation des effets d'ISOstress minutes, et d'un test vidéo de 12 échantillons de salive étalés sur d

Suivi du depuis sep

Direction protection de la jeunesse

100%

Réadaptation adolescents et jeunes contrevenants

Jeunes contrevenants

37,8%

Santé mentale, réadaptation enfants adolescents

Réadaptation enfant, DSM et communauté

48%

Un total de 453 intervenants et « vaccinés » contr

Pour plus

Si vous souhaitez obtenir plus d'inf compagnie et Déresse et progress de Si

CENTRE D'ÉTUDES SUR LE STRESS HUMAIN (CESH)

ISO stress

Direction Programme jeunesse Direction de la Protection de la Jeunesse

Une approche systémique et la clientèle hébergé du Résultats préliminaires des 46

chercheur responsable

LES RÉSULTATS

La semaine c indicateurs u

Pour bien sit déploiement, l'introduction protection de de leur travail

Qu'avons-nous évalué?

**Le sens du travail**  
Quelle est la valeur, le sens de votre travail rapport à vos valeurs personnelles

**La congruence au travail**  
Est-ce que le travail que vous accompliss adéquat avec l'image que vous en s

**Les relations avec les collèg**  
Qualifiez-vous vos relations entre collèg positives et constructives?

**Le sentiment de sécurité**  
Vous sentez-vous en sécurité au cours de l votre travail?

**La relation avec le chef**  
Qualifiez-vous la relation avec votre chef positive et constructive ?

**Ajustement client**  
À quel point est-ce que vous êtes capabl votre service aux personnes le recev

Rendez-vous prochainement présentation de l'état de la relation d'ai

ISO stress

Direction Programme jeunesse Direction de la Protection de la Jeunesse

Une approche systémique et la clientèle hébergé de Résultats préliminaires des 46 éq

chercheur responsa

LES RÉSULTATS

La semaine dernière, nous Cette semaine nous vous p déjà participé au projet a

Qu'avons-nous évalué?

**Les stratégies d'adaptatio**  
La diversité des stratégies d'adaptation

**La régulation émotionnell**  
La capacité à agir sur ses propres ém

**La précision interpersonne**  
La capacité à identifier les émotions de:

**L'empathie par média**  
La propension à s'engager/ s'investir d situations fictives

**La détresse empathique**

La tendance en répon

La tendanc ou c

Pri

La capa

La con

La capa

Rendez-vous prochainement présentation

ISO stress

Direction Programme jeunesse Direction de la Protection de la Jeunesse

Une approche systémique visant la réduction et la clientèle hébergé du centre jeunesse Résultats préliminaires des 46 équipes ayant partic

chercheur responsable: Pierrich Plusquellec,

LES RÉSULTATS

LA SANTÉ

La semaine dernière, nous Cette semaine nous vous p déjà participé au projet a

Qu'avons-nous évalué?

**Le stress biologique**  
Le cortisol, hormones de stress, extrait de la salive nous a permis de calculer le pic de cortisol au réveil.

**Le stress perçu**  
Le niveau de stress au cours des 3 derniers mois

**Le stress chronique**  
L'impact du stress vécu sur les activités quotidiennes au cours du dernier mois

**L'anxiété**  
Le niveau d'anticipation négative et les symptômes physiques de l'anxiété

**Le stress post-traumatique**  
La présence de situations comportant une grande menace pouvant causer une forte réponse de stress à long terme

L'épuisement professionnel

ISO stress

Direction Programme jeunesse Direction de la Protection de la Jeunesse

Une approche systémique visant la réduction du stress chronique chez les intervenants et la clientèle hébergé du centre jeunesse de Montréal tout en évitant sa propagation Résultats préliminaires des 46 équipes ayant participé de 2015 à 2017 - Effets d'ISOstress

chercheur responsable: Pierrich Plusquellec, PhD / pour toute question: isostressinfo@gmail.com

n°5

Après l'implantation : L'IMPACT D'ISOStRESS

Après avoir vu l'état des lieux avant la mise en place d'ISOstress il est temps de voir ce que les résultats préliminaires nous disent de l'impact du programme ISOstress ! Pour le savoir, nous avons comparé les groupes ayant eu le programme (expérimental) avec ceux ne l'ayant pas eu (témoin). Les participants du groupe témoin ont eu le programme ISOstress mais plus tard.

LES RÉSULTATS

Variables Psychologiques

Comme nous le voyons dans ces graphiques, ISOstress a permis de réduire significativement le Stress perçu (-9,6%), le risque d'épuisement professionnel (-3,8%) ainsi que le niveau d'hormones de stress (-75%).

ISOstress pourrait aussi aider les intervenants à réduire leur risque de stress chronique (-4,4%).

\* = Statistiquement différent / t = Tendence

■ Expérimental ■ Témoin

Stress perçu

Avant	Après
20.5	18.5

Stress Chronique

Avant	Après
41.5	43.5

Épuisement professionnel

Avant	Après
2.35	2.25

Stress (cortisol)

Avant	Après
105	28



Variables de Travail

Ces graphiques nous montrent ISOstress a permis d'améliorer le sentiment d'ajustement au client ainsi que le sentiment de sécurité. Des résultats encourageants !

■ Expérimental ■ Témoin

Sentiment de sécurité

Avant	Après
57.5	60.5

encouragent à continuer le projet pour atteindre nos objectifs de recrutement, et ainsi et de la direction de protection de la jeunesse, les premiers détenteurs de la norme pour chacun mais aussi pour l'organisation dans son entier. Alors un grand MERCI à tous ayant déjà participé, et à ceux qui participeront !

# Projets réalisés / en cours

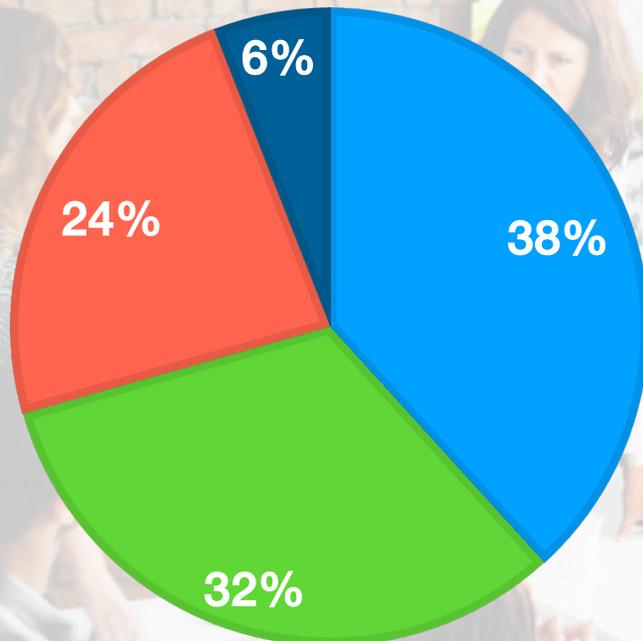


## Ex. 1

Sophie Massé, APPR à l'IUJD, candidate au doctorat

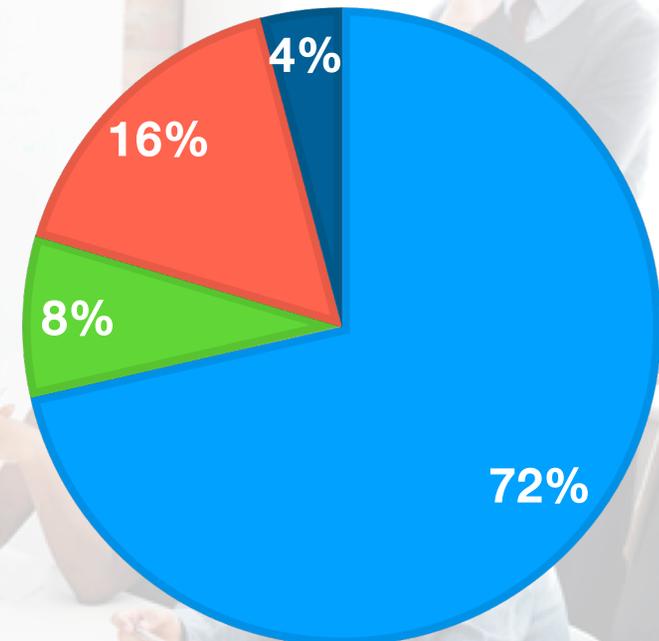
### “VÉCU ÉDUC PART”, N=34

- Organisationnel
- Équipe



### “CASE LOAD”, N=49

- Organisationnel
- Équipe
- Clientèle
- Individuel



*surcharge de travail (clinico-administratif, urgences, surplus de tâches), roulements de personnel, conditions de travail (pression de responsabilité, conditions de déplacements)*

**Les sources de stress priorisées sont diverses et identifiables dans les équipes selon le contexte**

## Ex. 2

Lior Pellerin, Honors

*Résultat de régression linéaire multiple prédisant l'épuisement professionnel à partir des caractéristiques sociodémographique et professionnelles des éducateurs participants (N=453).*

Variables	B	ES B	$\beta$	t	p
Variables sociodémographiques					
1. Femme	3,15	1,29	,12	2,50	,02
1. Âge	-0,25	0,05	-,24	-5,06	,00
Variables professionnelles					
1. Immédiateté	-0,24	-0,06	-,20	-4,28	,00

Note.  $R^2 = ,12$ .  $F(3=397) = 18,3$ .  $p < ,001$ ).

**La chaleur humaine protégerait les intervenants de l'épuisement professionnel**

# Ex. 3

Sylvain Dufour, D.Psy, UdeS

UNIVERSITÉ DE SHERBROOKE

MÉMOIRE DOCTORAL PRÉSENTÉ AU  
CAMPUS DE LONGUEUIL

COMME EXIGENCE PARTIELLE  
DU DOCTORAT PROFESSIONNEL EN PSYCHOLOGIE (D.Ps)

PAR SYLVAIN DUFOUR,  
SOUS LA DIRECTION DE PIERRICH PLUSQUELLEC, PhD

LA PRÉCISION INTERPERSONNELLE : UN ENJEU POUR LE STRESS ET  
L'ÉPUISEMENT PROFESSIONNEL DES INTERVENANTS  
EXERCANT AUPRES DE JEUNES EN DIFFICULTÉ ?

DECEMBRE 2019

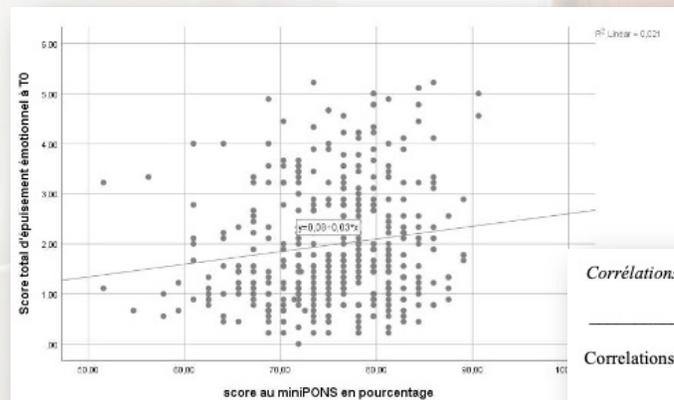


Figure 3. Corrélation entre la mesure de PI et d'épuisement émotionnel à T0

Corrélations linéaires à T2 entre PI, stress, épuisement émotionnel et déshumanisation

Corrélations linéaires à T2	Gr. témoin ou expérimental	n	p	r (bilatéral)
PI et stress T2	tem	76	0,355	-0,108
	exp	106	0,504	0,066
PI et épuisement émotionnel T2	tem	83	0,336	0,107
	exp	109	0,854	0,018
PI et déshumanisation T2	tem	83	0,946	-0,008
	exp	109	0,268	-0,107

Note. tem = témoin, exp = expérimental.

Si on contrôle le risque de stress chronique avec *Stress et Cie*, la **précision interpersonnelle** reste un atout

# Ex. 4

Amélie Paulus, D.Psy, UdeM

Université de Montréal

Le rôle modérateur de la congruence dans le lien entre les difficultés de régulation émotionnelle et l'épuisement professionnel chez les intervenants en protection de la jeunesse

par  
Amélie Paulus (A0845)

Département de Psychologie, Université de Montréal  
Facultés des Arts et des Sciences

Article présenté en vue de l'obtention du doctorat en psychologie, option clinique (D.Psy)

Septembre 2020

Figure 2

Absence d'influence du modérateur dans le lien entre DRÉ et ÉÉ chez les hommes

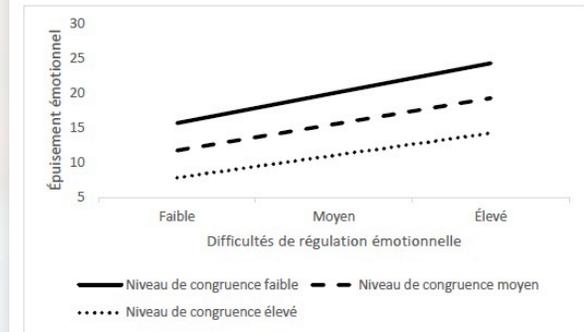
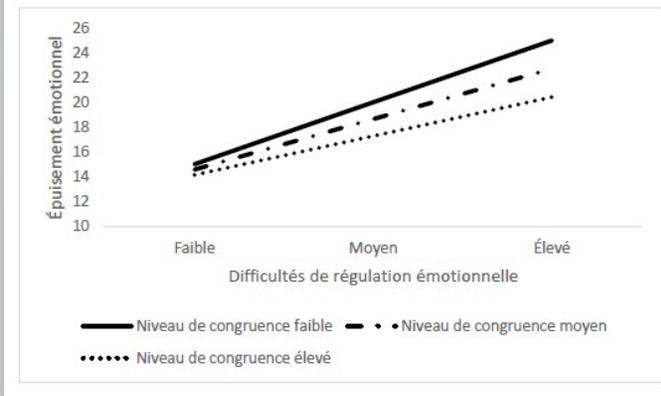


Figure 3

Influence du modérateur dans le lien entre DRÉ et ÉÉ chez les femmes



Les difficultés de **régulation émotionnelle** prédisent le risque d'épuisement émotionnel, mais chez les femmes, il existe un **effet modérateur de la congruence (autonomie)**

# Ex. 5

Caroline Mathieu, PhD  
Steve Geoffrion, PhD

Contents lists available at ScienceDirect

ELSEVIER

CHILDREN AND YOUTH SERVICES REVIEW

Children and Youth Services Review

journal homepage: [www.elsevier.com/locate/childyouth](http://www.elsevier.com/locate/childyouth)

### Acute and chronic stress among workers in residential treatment centers for youth: Effects on restraint and seclusion

Caroline A. Mathieu<sup>a</sup>, Pierrick Plusquellec, Charles-Édouard Giguère, Sonia Lupien, Steve Geoffrion

<sup>a</sup> Université de Montréal, Canada

ARTICLE INFO

**Keywords:**  
Restraint and seclusion  
Residential treatment centers for youth  
Stress  
Residential workers

ABSTRACT

Workers in residential treatment centers for youth are often victims of violence, including verbally and physically aggressive behavior. Restraint and seclusion (R&S) are the last-resort methods used by residential workers to deal with the aggressive behavior of youths. However, their use has been found to contribute to building negative interactions between residential workers and youths, which can escalate to violence. To better understand the factors contributing to the use of R&S, the objective of this study was to investigate the effects of acute and chronic stress of workers as measured by psychological and physiological markers on the use of R&S in residential treatment for youth from an exploratory perspective. The data used for this study were collected from 70 workers in residential treatment centers for youths in Montreal, Canada, using questionnaires for chronic stress and salivary cortisol as measure of acute stress. Results revealed non-significant correlations and a lack of pattern in the longitudinal analyses between R&S and acute or chronic stress measures. Bayesian analyses were computed to assess the evidential value of the non-significant results. These results suggest that workers' stress may not be a significant factor associated with the use of R&S in residential treatment centers for youth.

### 1. Introduction

Every year in Québec (Canada), approximately 3000 children supported by the youth protection services are placed in residential treatment centers (RTC). Children are placed in these centers when their maladjustment problems have delayed their development, or when their behavior presents a danger either to themselves or others (i.e., aggression, fugue, drug or alcohol abuse, crime, etc.). In either case, the goal of placement is the social reintegration of the youth through their rehabilitation. These centers help youths overcome their difficulties, and the primary responsibility for their rehabilitation falls on residential workers (Green-Hennessy & Hennessy, 2015). Daily, they must attend to youths with serious behavioral disorders (Dale, Baker, Anastasio, & Purcell, 2006). Because of the traumas that these youths have experienced throughout their development, they often respond to the interventions of residential workers with oppositional behaviors and aggression (Geoffrion & Ouellet, 2013; Grogan-Kaylor, Ruffolo, Gregg, & Clarke, 2008). As a result, residential workers are often victims of violence that includes aggressive behavior, both verbal and physical (Geoffrion & Ouellet, 2013; Littlechild, 2002). In this context, it is necessary to find ways to manage youth violence while assuring the safety of all parties (Connor et al., 2003). The use of restraint and seclusion (R&S) by residential workers (Day, 2002; Roy et al., 2019) is part of these methods. Restraint can be defined as an external control or supportive technique that involves the use of physical, mechanical, or chemical means that are however forbidden with youth in residential treatment centers in Québec, Canada (du Québec, 2017; Mullen, 2000). Seclusion involves isolation in a locked or unlocked room (Day, 2002). When residential workers consider that youth represents a danger to themselves or others, they can use R&S as a last resort to control their aggressive behaviors (Day, 2002; Davidson, McCullough, Steckley, & Warren, 2005). Yet, these interventions have been found to become the default response to violence in some centers (Day, Daffern, & Simmons, 2010). Furthermore, they have been found to contribute to building negative interactions between residential workers and youths, fueling an escalation of violence (Fraser, Archambault, & Parent, 2016). Moreover, R&S has been found to have negative psychological and physical effects on youths, such as anxiety, and negatively reinforced misbehavior (Day, 2002). R&S use has undesirable outcomes also on residential workers, increasing their anxiety levels (Day, 2002). Therefore, reducing the use of R&S with youth has been a major concern for researchers and clinicians because these methods can put youth

<sup>a</sup> Corresponding author at: Institut universitaire en santé mentale de Montréal, 7331 rue Hochelaga, Montréal, Québec H1N 3V2. 514-251-4015, Canada.  
E-mail address: [caroline.mathieu.3@umontreal.ca](mailto:caroline.mathieu.3@umontreal.ca) (C.A. Mathieu).

<https://doi.org/10.1016/j.chidyouth.2020.105411>  
Received 12 May 2020; Received in revised form 24 August 2020; Accepted 24 August 2020  
Available online 29 August 2020  
0190-7409/© 2020 Elsevier Ltd. All rights reserved.

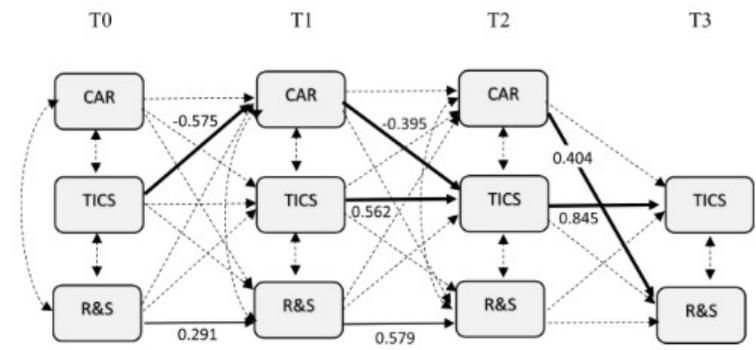


Fig. 2. Cross-lagged model analysis with awakening cortisol response. Non-continuous arrows represent non-significant relationships, and full bold arrows represent significant relationships (0.05 significance level).

Le stress des intervenants en centre jeunesse n'aurait pas d'impact sur leur recours aux MCI

**Ex. 6**

*Yannick Fouda, candidat au PhD*

A person is sitting on a light-colored sofa in a bright, modern living room. They are holding a white rectangular sign with a red pushpin at the top. The sign has the words "Work in progress" written in black, handwritten-style text. The background shows a window with white frames and a potted plant on the left.

Work  
in  
progress

À la recherche d'un **modèle intégrateur de l'épuisement** professionnel chez les intervenants en relation d'aide

**Ex. 7**

*Sophie Massé, candidate au PhD*



Work  
in  
progress

**Validation d'un modèle de la résilience** chez les  
intervenants en relation d'aide

# Déploiement et Pérennité



# Parallèlement à étude d'impacts



PRISM 2016-2018  
SIAP 2018-2020

**CJ Montérégie  
Est**

**CJ Mauricie Centre  
du Québec**

**CJ  
Laurentides**

**CJ Québec Capitale  
Nationale**

*17 équipes clientèle ado, +40 gestionnaires, 240 intervenants*

**Appréciation de l'approche globale organisationnelle**

**Élaboration et validation du processus idéal d'implantation**

**Identification des conditions essentielles pour une implantation réussie**

**Plusieurs adaptations en cours pour assurer la pérennité**

**Projets pour tester les processus d'implantation  
et conditions de pérennisation**

# Profiter des ingrédients du programme...

## Outils et ressources COVID-19

### » Stratégies de résilience en situation de stress

Maintenir une bonne santé physique et mentale

The collage features three cards from the 'Stratégies de résilience' program. The top-left card, 'Stratégies de résilience prenez soin de vous!', focuses on maintaining energy to cope with daily stress through social support, habits, and stress management. The top-right card, 'Stratégies de résilience en situation de stress', explains the physiological basis of stress, showing how the brain perceives a threat, releases cortisol, and mobilizes energy. The bottom card, 'Comment gérer son stress pour favoriser son bien-être', outlines a five-step process: 1. Recognize stress indicators (muscle tension, rapid breathing, etc.), 2. Stop the perception of the threat, 3. Assess the relative threat, 4. Take control of the situation, and 5. Reflect on solutions with your support network.

### » Stratégies pour diminuer le stress de contagion

Quand le stress des uns devient la source de stress des autres

The collage features three cards from the 'Stratégies pour diminuer le stress de contagion' program. The top card, 'Comment diminuer le stress de contagion?', explains that stress contagion occurs when one person's stress becomes a source of stress for others, and offers strategies like social engagement and self-care. The middle card, 'Comment le stress peut-il se propager?', details three ways stress spreads: through empathy, direct exposure to another's stress, and indirect exposure through media. It also includes a section on 'Adopter une posture de compassion' to help others. The bottom card, 'Soutenir les personnes stressées', provides tips on how to support stressed individuals, such as listening without judgment and offering practical help. A final card, 'Se calmer avant d'intégrer un milieu', offers techniques to calm oneself before entering a new environment.

*Nous travaillons **ensemble**... pour  
comprendre et agir ! Cultivons l'espoir.*



**Merci de votre attention !**

[Pierrich.plusquellec@umontreal.ca](mailto:Pierrich.plusquellec@umontreal.ca)

[sophie.masse.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:sophie.masse.ccsmtl@ssss.gouv.qc.ca)