

# ISO-stress :

## Bien-être collectif



### Objectif de la journée

Présentation par le milieu sur leurs expériences avec les activités et outils développés pour gérer le stress et améliorer le bien-être de façon écosystémique (gestionnaires, intervenant.e.s, jeunes et leur famille) en contexte d'intervention auprès de jeunes en difficulté et leur famille.

Vous trouverez des présentations portant sur les composantes 1 « jeunes et famille » ; 2 « équipes – intervenants/gestionnaires » ; 3 « organisationnelle ».

Visionnez les capsules vidéo regroupant les présentations d'intervenants et de gestionnaires, suivies des commentaires de Pierrich Plusquellec, Ph. D., et de Sonia Lupien, Ph. D., du Centre d'études sur le stress humain.

### Participant.e.s

- **Gestionnaires, intervenant.e.s, personnes ayant un rôle de soutien clinique (spécialistes en activité clinique, psychoéducateur.trice.s, adjoint.e.s cliniques, etc.) en Protection de la jeunesse ;**
- **Professionnel.le.s (APPR, agent.e.s de ressources humaines, etc.);**

**Chercheur.e.s et étudiant.e.s intéressé.e.s par la résilience en contexte de stress chronique, l'approche, ses outils et programmes, ainsi qu'à ses conditions d'implantation et de pérennisation, lesquelles font leurs preuves sur le terrain en protection de la jeunesse.**

# ISO-stress : Bien-être collectif

ISO-stress : Bien-être collectif©  
Une approche écosystémique



## Capsule 1 :



### Mot d'ouverture

**Lesley Hill**, Directrice nationale de la protection de la jeunesse, sous-ministre adjointe, Ministère de la Santé et des Services sociaux

**Anne-Marie Larose**, Directrice de l'enseignement universitaire et de la recherche, CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

### Conférence d'ouverture - Une approche écosystémique innovante

**Sophie Massé**, Ph.D., maître formatrice, Institut universitaire jeunes en difficulté, CIUSSS-Centre-sud-de-l'Île-de-Montréal

Présenter l'approche écosystémique et ses programmes développés grâce à la précieuse collaboration de gestionnaires et d'intervenant.e.s en Protection de la jeunesse (PJ) de quatre régions du Québec (Montréal, Mauricie-Centre-du-Québec, Montérégie Est et Laurentides). Seront abordés:

- Ses fondements et son évolution;
- Les liens avec les facteurs de résilience chez les intervenant.e.s en PJ (Massé, 2025).

Grâce au co-développement cette approche écosystémique mobilise gestionnaires, intervenant.e.s, personnel de soutien clinique, jeunes et familles depuis plus de six ans. Cette journée sera l'occasion de découvrir certains témoignages et expériences de terrain.



À NE PAS MANQUER !

Les commentaires et réactions exclusives de  
Pierrich Plusquellec



**Pierrich Plusquellec**, Ph.D., co-directeur du Centre d'études sur le stress humain et professeur à l'École de psychoéducation de l'UdeM, enrichira les moments d'échanges en avant-midi avec une vision psychoéducative et ses connaissances en lien avec les adaptations de Détresse et Progrès

## 1- COMPOSANTE JEUNES ET LEUR FAMILLE – LES ACCOMPAGNER DANS LA GESTION DE LEUR STRESS : Adaptations de Détresse et Progrès

### Capsule 2 :



1

**D&P- Accompagnement parental (de jeunes DI-TSA multi- problématiques hébergés en centre jeunesse).**

Julie Camiré, Psychoéducatrice, Formatrice, CIUSSS de la Mauricie-et-du- Centre-du- Québec (CIUSSS-MCQ)

2

**D&P- Accompagnement parental (d'ados participant.e.s à D&P animé en groupe en hébergement) + Plan d'action familial visant des stressés communs.**

Laurence Duhamel, ARH, Formatrice, CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du- Québec



Incluant les commentaires de Pierrich Plusquellec, Ph.D., co-directeur du Centre d'études sur le stress humain et professeur à l'École de psychoéducation de l'UdeM

### Capsule 3 :



3

**D&P – Alternatives à la violence pour jeunes suivis en probation sous la LSJPA.**

Mélanie Janelle, ARH et Formatrice, CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre- du-Québec

4

**D&P – Jeune et famille d'accueil.**

Roxane Larocque, Psychoéducatrice, Formatrice, CIUSSS de la Mauricie- et-du- Centre-du-Québec



Incluant les commentaires de Pierrich Plusquellec, Ph.D., co-directeur du Centre d'études sur le stress humain et professeur à l'École de psychoéducation de l'UdeM



## Capsule 4 :



5

**Tout le monde SPIN en nature! Ateliers préparatoires D&P et mise en action des concepts appris lors d'une sortie scolaire de canoë-camping (jeunes hébergés, leurs intervenant.e.s et enseignant.e.s)**

Christelle Lebeuf-Primeau, Coach en action, Danya Richer, Éducatrice, Formatrices, CISSS de la Montérégie-Est (CISSS-ME)



Incluant les commentaires de Pierrich Plusquellec, Ph.D., co-directeur du Centre d'études sur le stress humain et professeur à l'École de psychoéducation de l'UdeM

## À ne pas manquer ! Les commentaires et réactions exclusives de Sonia Lupien

**Sonia Lupien**, Ph.D., directrice du Centre d'études sur le stress humain, enrichira les moments d'échanges au cours de l'après-midi en partageant ses commentaires et ses connaissances en lien avec le stress au travail.



## 2- COMPOSANTE INTERVENANT.E.S ET ÉQUIPES – LES ACCOMPAGNER DANS LA GESTION DE LEUR STRESS

### Capsule 5 :



6

**Expériences de déploiement de formation à l'ensemble des équipes Programme jeunesse hébergement et certaines équipes en territoires : Exemple de la Montérégie Est**

Sophie Lacourse, Annie Charbonneau, Mélanie Daignault, Formatrices, CISSS de la Montérégie-Est, Campus Chambly

Christelle Lebeuf-Primeau et Danya Richer, Formatrices, Campus Valleyfield

**Expériences de supervision clinique et de coaching.** Sophie Lacourse et Annie Charbonneau, Cheffes, Campus Chambly, Christelle Lebeuf-Primeau, Coach en action, CISSS-ME, Campus Valleyfield

7

**Soutien tactique d'implantation dans tout le campus et arrimage avec autres approches (ARC, PSP, SPACE...): Exemple de la Montérégie Est**

Sabine Éléonore Rainville, Coordonnatrice - Réadaptation jeunesse, CISSS- Montérégie-Est, Campus Valleyfield.



Incluant les commentaires de Sonia Lupien, Ph.D. du Centre d'études sur le stress humain

## Capsule 6 :



8

**Expériences supervision et coaching pour intervenant.e.s et nouveaux ou nouvelles employé.e.s, avec les concepts d'ISO- stress : Bien-être collectif**

Catherine Bédard, Psychoéducatrice, préceptrice aux nouveaux ou nouvelles employé.e.s, CIUSSS-MCQ



Incluant les commentaires de Sonia Lupien, Ph.D. du Centre d'études sur le stress humain

## 3- COMPOSANTE ORGANISATIONNELLE – CONDITIONS D'IMPLANTATION ET LANGAGE COMMUN

### Capsule 7 :



9

**Expériences de déploiement de formation à l'ensemble des équipes Programme jeunesse hébergement et certaines équipes en territoires : Exemple MCQ**

Julie Moreau, Roxane Larocque, Formatrices, CIUSSS-MCQ  
Dany Ouellette, Chef hébergement, CIUSSS-MCQ

10

**Soutien stratégique d'implantation et utilisation de l'approche auprès des chefs de services, en supervision et avec le plan d'action d'équipe :**

**Exemple de la MCQ**

Mathieu Bédard, Directeur adjoint - Réadaptation, délinquance et hébergement jeunesse, CIUSSS-MCQ



Incluant les commentaires de Sonia Lupien, Ph.D. du Centre d'études sur le stress humain

## MOT DE CLÔTURE - IMPRESSIONS DE LA JOURNÉE

### Capsule 8 :



**Commentaires de Sonia Lupien, Ph.D., directrice du Centre d'études sur le stress humain et de Pierrich Plusquellec, Ph.D., co-directeur du Centre d'études sur le stress humain et professeur à l'École de psychoéducation de l'UdeM**

# ÉVÈNEMENT RECONNAISSANCE DE L'EXCELLENCE AU CO-DÉVELOPPEMENT DE L'APPROCHE, SES PROGRAMMES ET SES CONDITIONS D'IMPLANTATION

ISO-stress  
Bien-être  
collectif  
2025

La reconnaissance est de mise pour l'implication collective et passionnée dans le développement en co-construction, l'implantation et le transfert des connaissances de l'approche ISO-stress : Bien-être collectif.

Le développement vers le bien-être collectif puise sa force dans le travail d'équipe et de collaboration, réunissant les compétences extraordinaires de personnes passionnées et dévouées travaillant auprès de jeunes en difficulté et leurs familles.

## Capsule 9 :



### Mots de reconnaissance par

Lesley Hill, Directrice nationale de la protection de la jeunesse, sous-ministre adjointe, Ministère de la Santé et des Services sociaux,

Anne-Marie Larose, Directrice de l'enseignement universitaire et de la recherche, CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal,

Pierrich Plusquellec, Ph.D., co-directeur du Centre d'études sur le stress humain et professeur à l'École de psychoéducation de l'UdeM,

Sonia Lupien, Ph.D., directrice du Centre d'études sur le stress humain



### Remise de certificat de reconnaissance à

Centre d'études sur le stress humain

Institut universitaire jeunes en difficulté

Programmes jeunesse des régions : Centre-sud-de-l'Île-de-Montréal, Montérégie-EST, Mauricie-Centre-du-Québec, Laurentides



# Pour plus d'information



CENTRE D'ÉTUDES  
SUR LE STRESS  
HUMAIN (CESH)

[En savoir plus](#)

**IUJD** INSTITUT  
UNIVERSITAIRE  
JEUNES EN DIFFICULTÉ

[En savoir plus](#)

