

9 MAI 2025

ÉVÉNEMENT DE RECONNAISSANCE DE L'EXCELLENCE D'ENGAGEMENT EN CO-CONSTRUCTION POUR LE DÉVELOPPEMENT

DE L'APPROCHE *ISO-STRESS : BIEN-ÊTRE COLLECTIF* SES OUTILS ET SES PROGRAMMES



Merci de faire partie des personnes ayant contribué au développement de l'approche *ISO-Stress : Bien-être collectif*, de ses programmes, de ses outils, ainsi que de ses conditions d'implantation et de pérennisation.

Les signataires du certificat de reconnaissance remis à l'ensemble des contributeurs de cette démarche collective tiennent à souligner votre **excellence** et votre **engagement exceptionnel** dans la co-construction d'un cadre écosystémique novateur, favorisant le bien-être des gestionnaires, des intervenants, des parents et des jeunes, dans le contexte exigeant de la protection de la jeunesse.

Avec gratitude et reconnaissance pour votre précieuse collaboration dans la co-construction d'outils et de programmes qui améliorent durablement la **résilience**, la **qualité des interventions**, ainsi que le **bien-être des équipes, des jeunes et de leur famille**.

"Ensemble, nous construisons des fondations solides pour un bien-être collectif et durable."

Chercheurs du Centre d'études sur le stress humain,
Merci pour votre confiance et votre générosité.

Équipes de Montréal ayant participé à la recherche,
Merci pour votre engagement et votre générosité.

Membres du Centre d'Expertise et de l'équipe Formation,
Merci pour votre soutien à différents niveaux.

Intervenants et gestionnaires des Laurentides, de la Montérégie-Est et de la Mauricie–Centre-du-Québec,
C'est avec beaucoup d'émotion et une profonde gratitude que je remercie chaque personne pour sa contribution unique et précieuse au développement d'ISO-Stress : Bien-être collectif.

Une profonde reconnaissance à chacun et chacune d'entre vous d'avoir embarqué et partagé cette grande vision, avec autant de passion et de compétences extraordinaires — dans votre implication, votre développement, ainsi que dans le transfert de connaissances et la mise en place des conditions d'implantation et de pérennisation.

Vous avez de belles histoires à raconter — vous êtes inspirants à voir aller ! Une énergie bienveillante, optimiste, pleine de compassion, d'humilité et d'humanité !

J'espère avoir su vous transmettre des outils et du pouvoir d'agir pour continuer sur le chemin de l'amélioration continue et de la résilience.

Je vous remercie de tout cœur.

Sophie Massé

Chargée de projet à l'Institut universitaire Jeunes en difficulté
Maître formatrice ISO-Stress : Bien-être collectif
CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

Intervenants et gestionnaires du CIUSSS-MCQ,

Il me fait plaisir de souligner et de vous exprimer ma profonde reconnaissance pour votre engagement et vos innovations constantes au sein de l'approche clinique ISO-Stress.

Votre niveau d'appropriation et d'investissement a été remarquable. Considérant le déploiement important dans nos différents services, l'adaptation de l'approche aux parents, ou encore l'ajustement du programme à une clientèle nécessitant des adaptations, notre organisation est devenue une **cheffe de file** en matière de gestion du stress chez nos intervenants et nos jeunes hébergés.

Ce leadership vous fait honneur et garantit une grande qualité de services.

Sonia Mailloux

Directrice de la protection de la jeunesse
CIUSSS de la Mauricie–Centre-du-Québec

Intervenants et gestionnaires des Laurentides,

C'est avec modestie qu'ISO-Stress s'est implanté en réadaptation dans les Laurentides. Notre contexte en mouvance a ralenti nos capacités.

Bien qu'en implantation réduite, la formation a solidement pris racine — autant chez les jeunes, les équipes, que chez **Frédéric**, gestionnaire des services, influençant son accompagnement et son discours.

Portée avec conviction par **Alain**, notre psychoéducateur, un fier formateur — je dirais même un **ambassadeur**, convaincu de la valeur ajoutée d'ISO-Stress à la réadaptation.

Soyez assurés que l'implantation d'ISO-Stress se poursuivra dans nos services au cours de la prochaine année.

Merci encore, Alain, pour ton **engagement indéfectible**. Nous allons poursuivre le déploiement — ne t'inquiète pas : *l'important, ce n'est pas la quantité, c'est la qualité!* Merci aussi, Frédéric, d'avoir emboîté le pas et ajusté la vision et l'accompagnement de nos importants donneurs de soins.

Votre **travail d'équipe est inspirant**, et je suis heureuse qu'il soit reconnu aujourd'hui.

Karine Blair

Directrice adjointe

Hébergement et réadaptation interne

CISSS des Laurentides

Intervenants et gestionnaires de la Montérégie-Est,

Passer de la théorie à la pratique est souvent plus facile à dire qu'à faire. Mais **vous avez brillamment relevé ce défi**.

Malgré les enjeux quotidiens empreints de complexité, vous avez su garder le cap, année après année. Nul doute que vous avez rencontré du stress, mais vous avez su le **gérer avec brio**.

En mon nom et en celui de notre DPJ, **Marie-Josée Audette**, je tiens sincèrement à vous **féliciter** et surtout à vous **remercier**.

Grâce à vous, l'approche *ISO-Stress : Bien-être collectif* est **solidement implantée en Montérégie**.

Nadine Gallant

Directrice adjointe Réadaptation jeunesse

CISSS de la Montérégie-Est

Intervenants, gestionnaires et chercheurs,

Ce que nous célébrons aujourd'hui, dans cet **événement de reconnaissance**, c'est le **fruit de plusieurs années de collaboration sincère** et de dialogue entre les savoirs cliniques, scientifiques et expérientiels.

C'est également le reflet d'une **recherche appliquée**, pleinement ancrée dans la mission universitaire : une recherche qui transforme les pratiques, soutient concrètement les milieux, et garde toujours, au cœur de son action, le **mieux-être des jeunes, de leurs familles et de celles et ceux qui les accompagnent**.

Merci à chacune et chacun d'entre vous — intervenant·e·s, gestionnaires, formateur·trice·s, chercheur·e·s, partenaires cliniques — pour votre **engagement, votre créativité et surtout votre profonde humanité**.

C'est ensemble que nous construisons un avenir plus **sain**, plus **bienveillant** et plus **durable** pour le réseau jeunesse.

Anne-Marie Larose

Directrice de l'enseignement universitaire et de la recherche
CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

Intervenants, gestionnaires et chercheurs,

Dans un contexte où le stress est souvent au cœur de nos réalités professionnelles, il est essentiel de nous rappeler l'importance de **prendre soin de celles et ceux qui prennent soin**.

Prendre soin les uns des autres, c'est non seulement un geste de bienveillance, mais un **acte fondamental de résilience collective**.

Se prémunir contre le stress — surtout dans des environnements où il est omniprésent — exige une **vigilance partagée**, une attention portée aux **liens humains**, aux **échanges**, à la **qualité de nos relations** et à l'**expression de chacun**.

Cela nécessite aussi de **passer à l'action ensemble**, de bâtir des espaces de participation authentique où chacun peut contribuer à **améliorer le bien-être collectif**.

C'est pourquoi nous souhaitons souligner et remercier chaleureusement toutes les personnes qui investissent leur temps, leur énergie et leur cœur dans le programme **ISO-Stress – Bien-être collectif**. Par votre engagement, vous faites avancer les choses de façon concrète et porteuse de sens. Vous démontrez que l'action collective, ancrée dans les valeurs d'entraide, de respect et d'humanité, peut réellement transformer les milieux de travail et renforcer la résilience de chacun et du groupe.

Merci et bravo pour votre implication précieuse. Ensemble, vous contribuez à faire du bien-être un projet collectif et durable.

Lesley Hill

Directrice nationale de la protection de la jeunesse, sous-ministre adjointe
Ministère de la Santé et des Services sociaux

Équipes des directions du Programme jeunesse et de la Protection de la jeunesse du CIUSSS Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal,

En tant que chercheur, transporter un programme sur le stress depuis le laboratoire jusqu'au lieu où il sera utile est déjà en soi une réalisation. Mais quand, grâce aux efforts des acteurs impliqués, à l'engagement de chaque direction rencontrée, à la motivation de chaque gestionnaire, et bien sûr à la participation de chaque intervenant, nous parvenons à impliquer **85 équipes du Programme jeunesse et de la Protection de la jeunesse**, alors là, on se dit collectivement bravo, et personnellement, je vous lève mon chapeau. Je ne peux que m'incliner respectueusement devant cet accueil de l'innovation dans votre milieu, pour le mieux-être de vos clientèles... et de vous-mêmes. **Merci à tous !**

Gestionnaires et intervenants du Programme jeunesse des CISSS et CIUSSS des régions des Laurentides, de la Montérégie-Est, de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec, ainsi que les membres des équipes du Centre d'expertise et de la Formation de l'IUJD,

En tant que chercheur, je tiens à souligner la force de votre engagement. Non seulement vous avez accueilli un programme élaboré par une équipe de scientifiques, mais vous l'avez surtout adapté à chacun de vos contextes – une étape impossible à faire sans votre soutien, et encore une fois, votre précieux engagement. Qui plus est, vous avez activement contribué au développement d'outils pour aller encore plus loin, afin que cette innovation réponde toujours mieux à vos besoins. Quand des chercheurs comme nous ont la chance de collaborer de cette manière, alors nous savons qu'il est vraiment possible de faire une différence – **grâce à vous. Merci à tous !**

Pierrich Plusquellec

Co-directeur du Centre d'études sur le stress humain
