

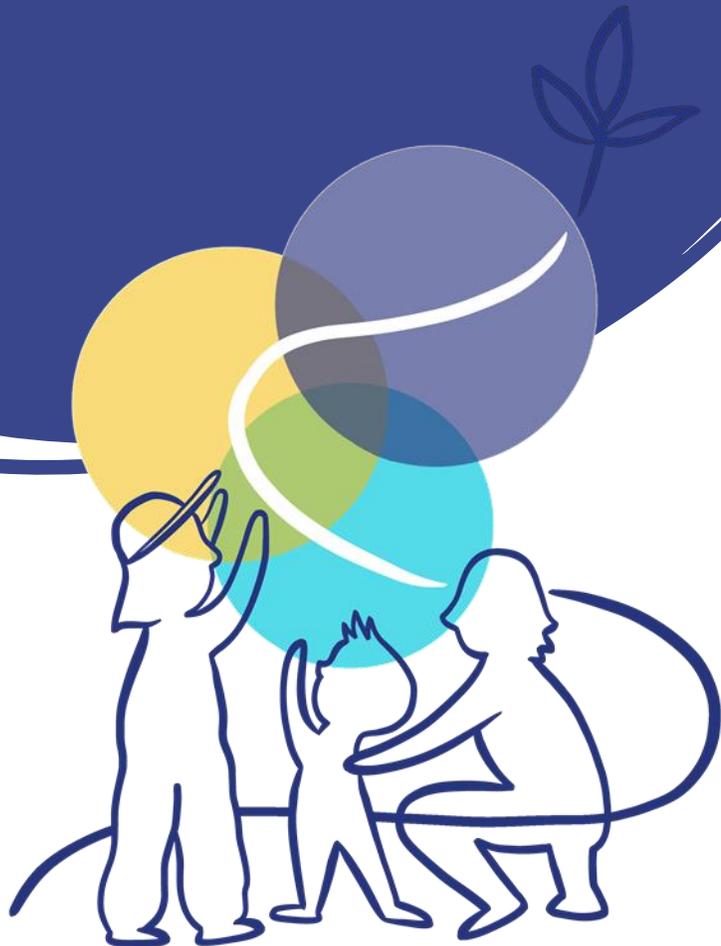
# Participation des enfants et des jeunes : Comprendre, encourager, agir

20 novembre 2024  
Cœur des sciences, UQAM



**Journée expéri-clinico-scientifique  
sur la participation des jeunes**

# Présentatrices



---

**Maily Millette**, assistante de recherche, experte de vécu

---

**Maygane Lafleur**, assistante de recherche, experte de vécu

---

**Emilie Roy**, co-chercheure paire, experte de vécu

---

**Isabelle-Ann Leclair Mallette**, Chercheure d'établissement,  
Institut universitaire Jeunes en difficulté, CCSMTL

---

**Sophie T. Hébert**, Chercheure d'établissement, Institut  
universitaire Jeunes en difficulté, CCSMTL

---

**Vicky Lafantaisie**, Professeure, Département de  
psychoéducation et de psychologie, Université du Québec en  
Outaouais

---

**Rosita Vargas Diaz**, Professeure adjointe, École de travail  
social et criminologie, Université Laval

# Plan de l'avant- midi

---

Qu'est-ce que la participation des jeunes et des enfants ?

---

L'importance et les bienfaits de la participation des jeunes et des enfants

---

Comment fait-on concrètement pour favoriser la participation ?

---

Le tout ponctué par des activités de groupe autour d'une vignette clinique

# À vous de répondre !

En un mot, si tout le monde pouvait voter même les enfants, qu'est-ce que ça changerait ?

---



# Écoutons les enfants



# Activité de groupe

---

Présentation de la vignette clinique

# L'histoire de Jessica



- Jessica est une enfant de 8 ans. Elle est arrivée à l'école *La rose des vents* à la fin du mois de septembre suite à un déménagement.
- Elle vit avec ses deux parents, Sandra et Benoît, et son frère Andrew qui a 2 ans.
- La famille habite dans un petit appartement dans un HLM. Les parents sont bénéficiaires de l'aide sociale.
- Jessica présente certaines difficultés : difficultés de langage, difficultés au plan socioaffectif, etc. Elle a beaucoup de difficulté à se concentrer, à écouter pendant les exposés et à se mettre à la tâche. Son enseignante mentionne qu'elle est souvent « dans la lune » et qu'elle n'arrive pas à rester assise sur sa chaise calmement. Elle souligne également son apparence négligée (vêtements, hygiène).
- Ses relations avec les autres élèves sont difficiles : elle échange peu avec eux, elle est plutôt isolée et parfois agressive avec les autres enfants. Elle n'a participé à aucune sortie scolaire proposée par l'école (p.ex. cueillette de pommes en octobre et sortie dans un musée en novembre).
- La famille est suivie en CISSS depuis plusieurs années. La DPJ est impliquée pour négligence. À ce sujet Jessica serait « exposée à la violence familiale », c'est-à-dire aux querelles plutôt violentes entre sa mère et son père. Il arrive fréquemment que son père bouscule sa mère et parte en claquant la porte. Benoît a un historique de toxicomanie et de délinquance. Il affirme qu'il n'a plus de problème de consommation. L'intervenante de la protection de la jeunesse demeure toutefois inquiète puisqu'il boit une caisse de 24 bières chaque vendredi soir. Elle le soupçonne également de travailler au noir.
- La famille de Sandra était elle aussi suivie par la DPJ pour négligence lorsque Sandra était jeune. L'intervenante de la DPJ remet en question les habiletés parentales de la mère. Elle remarque qu'elle partage peu de temps avec ses enfants et qu'elle a de la difficulté avec les soins de base. Elle mentionne que la mère semble plutôt déprimée.

# Qu'est-ce que la participation des jeunes et des enfants ?



La participation est définie comme « le processus d'implication des jeunes [et des enfants] dans les institutions et les décisions qui affectent leur vie », de manière active et ayant une influence (Checkoway, 2011, p. 341).



1



DEFINITION D'UN ENFANT

2



MEMES DROITS POUR TOUS

3



INTERET SUPERIEUR DE L'ENFANT

4



RENDRE LES DROITS REELS

5



ROLE DE LA FAMILLE

6



VIE, SURVIE ET DEVELOPPEMENT

7



NOM ET NATIONALITE

8



IDENTITE

9



NON-SEPARATION DES FAMILLES

10



CONTACT AVEC LES PARENTS A L'ETRANGER

11



RESPECT DE L'AVIS DES ENFANTS

12



LIBRE PARTAGE DES IDEES

13



LIBERTE DE PENSEE ET DE RELIGION

15



CREER OU REJOINDRE DES GROUPES

16



PROTECTION DE LA VIE PRIVEE

17



ACCES AUX INFORMATIONS

18



RESPONSABILITE DES PARENTS

19



PROTECTION CONTRE LA VIOLENCE

20



ENFANTS PRIVES DE FAMILLE

21



ENFANTS ADOPTES

La participation est un droit

# Article 12

1. Les États parties garantissent à l'enfant qui est capable de discernement le droit d'exprimer librement son opinion sur toute question l'intéressant, les opinions de l'enfant étant dûment prises en considération eu égard à son âge et à son degré de maturité.
2. A cette fin, on donnera notamment à l'enfant la possibilité d'être entendu dans toute procédure judiciaire ou administrative l'intéressant, soit directement, soit par l'intermédiaire d'un représentant ou d'une organisation approprié, de façon compatible avec les règles de procédure de la législation nationale.





Voix

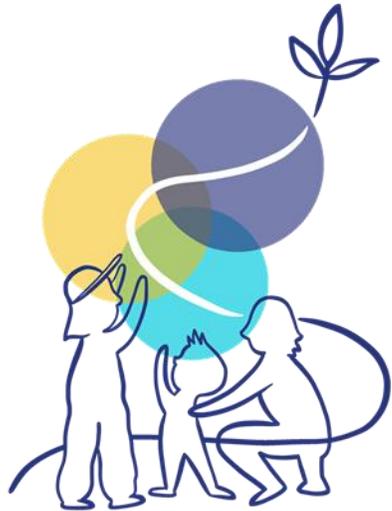
Espace

Auditoire

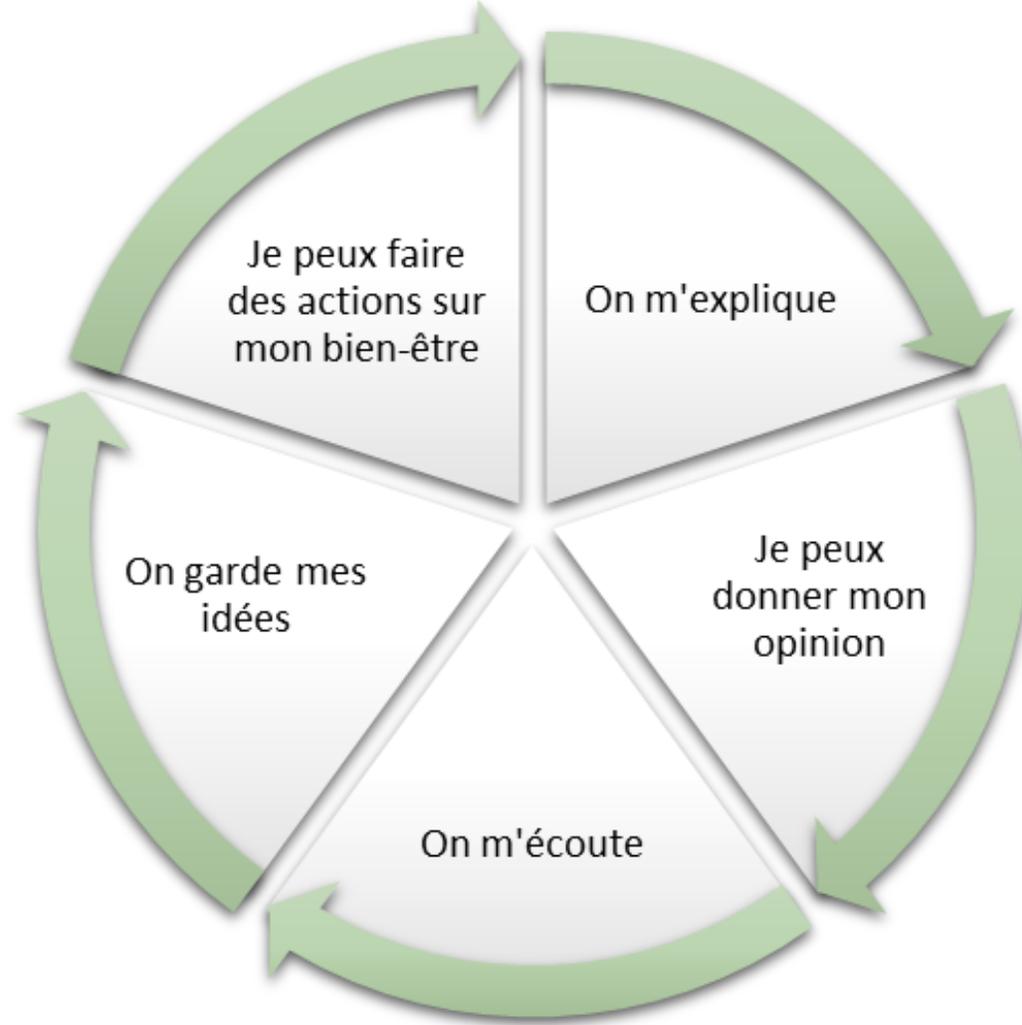
Influence



# Les dimensions de la participation expliquées par des enfants



Journée expéri-clinico-scientifique  
sur la participation des jeunes



La participation et la protection ne doivent pas être considérées comme des droits concurrents (Woodman et al., 2022).



# Participer à quoi plus précisément?

- **Les décisions qui le.la concernent**
  - Plan d'intervention, décision de placement, projet de vie, école, soins de santé, etc.
- **La vie quotidienne**
  - Habillement, repas, routine, activités, amis, heures de sortie, etc.
- **Activités institutionnelles**
  - Comités d'usager, de résidents
  - évaluation de programmes, développement de pratiques, appréciation des services, etc.
- **Participation sociale**
  - Associations, sports, bénévolats, participation politique, groupe de revendication, groupes militants
  - Projets de recherche.



---

“La participation implique de reconnaître les jeunes [et les enfants] comme des citoyens compétents”  
(Checkoway, 2011)



# Activité de groupe

---

Suite de la vignette clinique

# L'expérience de participation des jeunes en protection de la jeunesse



# L'expérience de participation des jeunes en protection de la jeunesse

---

**Décalage entre les discours promouvant la participation des jeunes et la réalité de leur expérience pendant le placement.**

Tsé, je dis souvent la politique des Centres jeunesse c'est deux frères. Bien, c'est ça.[...] Oui, c'est deux frères. La politique des Centres jeunesse, c'est deux frères là. C'est que, c'est fait sur le même moule. Je m'explique. C'est que le Centre jeunesse nous dit on a une voix, les politiciens nous disent qu'on a une voix, sauf que la plupart du temps, on n'en a pas. (J18)



# L'expérience de participation des jeunes en protection de la jeunesse

---

## La plupart des jeunes se sont sentis peu ou pas écoutés dans un monde des adultes

**Le gros problème c'est pas qu'on nous sous-estime**, c'est qu'on nous traite comme des enfants. (J18).

**Ils m'ont pas laissé le droit de parler.** Étant donné que, tsé moi je me suis tout le temps dis, **étant donné que j'étais mineur**, y'a personne qui m'ont laissé le droit de parler. **Les psychiatres, les psychologues, y'a personne, la travailleuse sociale, y'a personne qui a accepté d'entendre un enfant parler.** Donc, j'ai vraiment été forcé à faire des choix que, aujourd'hui, j'aurais fait autrement. (J13)

Euh, pour moi, **j'ai vraiment pas été écouté.** J'ai peut-être entendu, on m'écoutait peut-être, mais **on prenait pas en considération ce que je disais** et c'était comme un... **La façon que je recevais, c'était vraiment comme si c'était moi le problème.** Il fallait juste que je me plie à la société, aux règlements et à tout le système. (J9)



# L'expérience de participation des jeunes en protection de la jeunesse

---

Sentiment d'exclusion des décisions les concernant et plusieurs d'entre elles ont été vécues plutôt comme des impositions.

Leurs opinions n'étaient pas considérées comme pertinentes ou influentes.

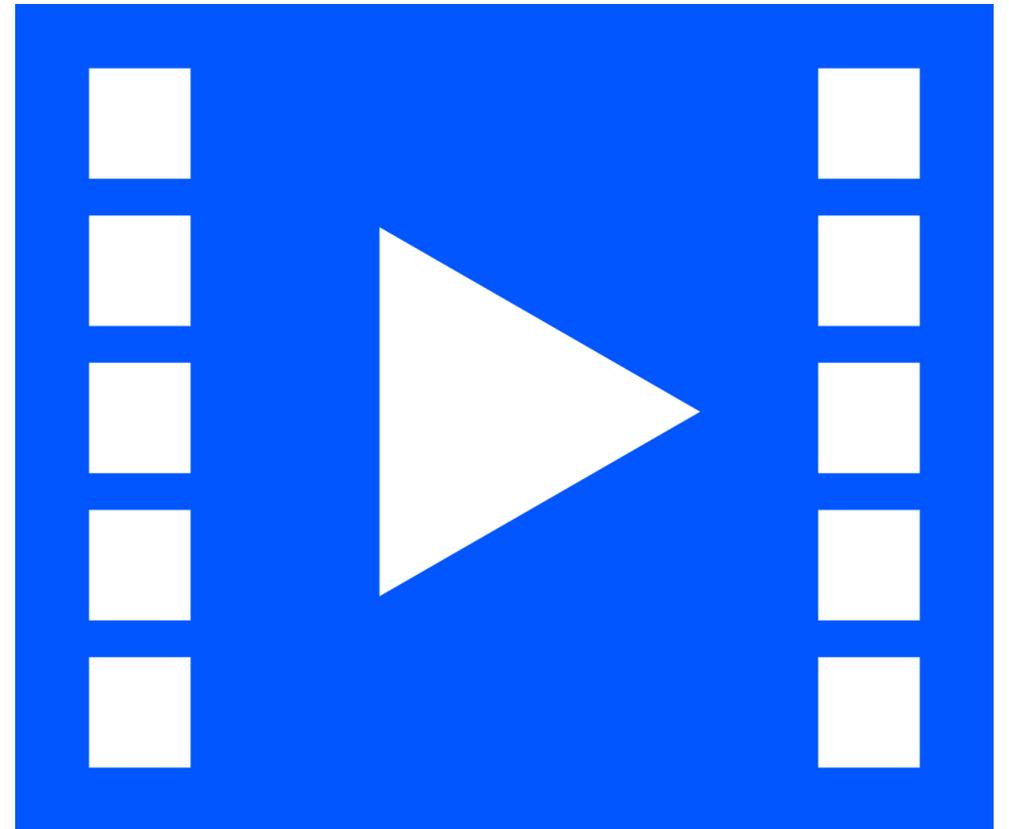
(...) **c'est que les décisions qui sont prises se veulent dans l'intérêt du jeune, mais le jeune n'est pas consulté.** Commence par consulter le jeune avant de prendre une décision. Je dis pas que ça va être la décision qui va être la meilleure pour le jeune, mais commence par **consulter le jeune**, après le jeune va pouvoir te le dire. Après, tsé, **explique au jeune**, j'ai pris cette décision là pour telles, telles raisons. J18

je ne sentais pas les gens ouverts à entendre ce que j'avais à dire. Tsé, moi, on **me donnait juste des menaces**, on me disait « Ah, si t'en parle, on va devoir te mettre dans un foyer. Ah, si t'en parle, tu vas devoir partir d'ici ». [...] **ça m'a plus fait peur.** (J7)



# L'expérience de participation des jeunes en protection de la jeunesse

Qu'aimerais-tu dire  
aux adultes qui sont là  
pour t'aider ?



# Récit du projet RAP





Les enfants et les jeunes sont une ressource et pas seulement une cible d'intervention.

Il est important de reconnaître, de soutenir et de valoriser leur voix et d'offrir des espaces dans lesquels ils-elles peuvent s'exprimer en toute sécurité et en toute confiance.

# L'importance et les bienfaits de la participation des jeunes et des enfants



# Pourquoi la participation est-elle importante ?

**Pour les enfants et les jeunes** (Healy et Darlington, 2009 ; Rap et al., 2019) :

- Un droit fondamental.
- Confiance en soi et estime de soi.
- Sentiment de contrôle sur leur vie.
- Socialisation à l'autonomie.

**Pour le système** :

- Adaptation des services aux besoins des enfants et des jeunes (Cashmore, 2002 ; ten Brummelaar et al., 2018).
- Adhésion au plan d'intervention (Bessell et Sharon, 2011 ; Cashmore, 2002 ; Rap et al., 2019).
- Outil éducatif de socialisation (Eudier, 2007).

**Pour la société** :

- Rôle clé dans l'amélioration des services et des politiques de protection de l'enfance (Day et al., 2012 ; Holland et Gorey, 2004 ; Lacroix et al., 2020 ; Lushey et Munro, 2015 ; Munro, 2001).

# Les bienfaits de la participation des jeunes et des enfants

Contribué à:

- renforcer leur sentiment d'appartenance
- renforcer leur un engagement dans leur processus clinique
- renforcer leur agentivité personnelle
- développer des relations de confiance/s'exprimer librement
- développer des compétences de vie importantes (ex. négociation, l'expression publique et la résolution de problèmes)



# Comment fait-on concrètement pour favoriser la participation ?

Conditions favorables et obstacles à la participation

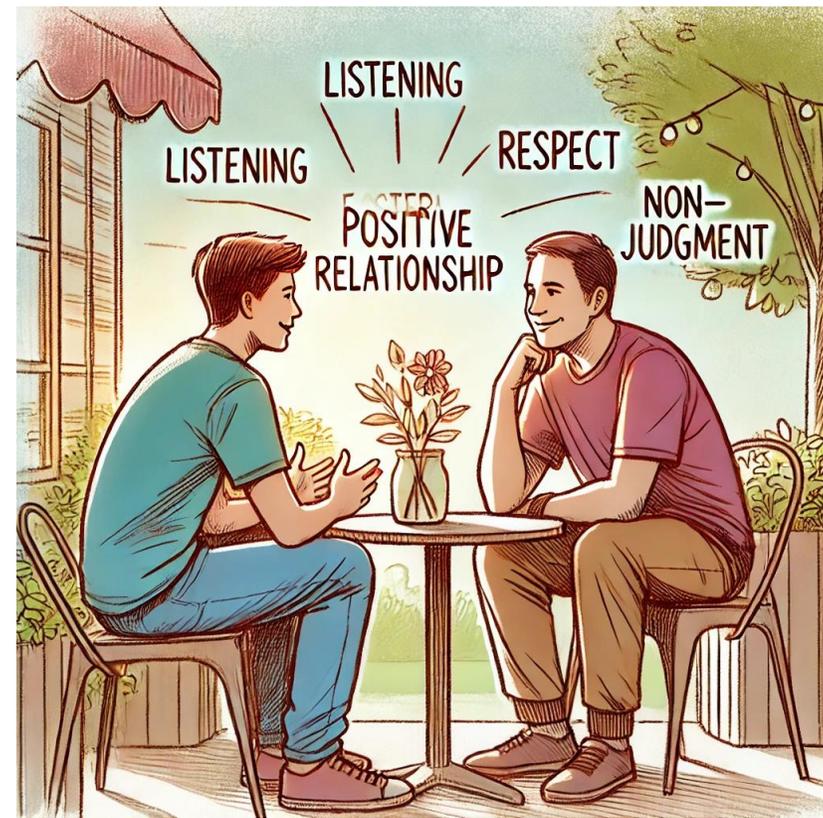


# Comment fait-on concrètement pour favoriser la participation ?

## MISER SUR UNE RELATION POSITIVE

- **Attitudes positives:** écoute et considération, respect, non jugement, etc.
- **Offrir des espaces informels de rencontres (ex. restaurant, le parc)**

**C'est elle qui est venue s'asseoir avec moi [...]**c'est elle, tsé comme, j'ai développé tellement **de liens avec elle**, puis elle a pas eu à faire rien, la seule chose qu'a faite c'est **de me tendre la main, puis de me donner un bisou sur la tête**, c'est juste ça qui a fait la différence. Fait que c'est ça où je veux en venir, c'est, faut que t'aille l'approche. [...] Puis, **quand à mettons on était triste ou qu'on allait pas bien, a nous ramenait toute dans cuisine, a nous chantait des chansons**, puis, je sais pas, on dirait qu'a l'amenait comme la vie. (J11)



# Comment fait-on concrètement pour favoriser la participation ?

---

## INFORMER ET IMPLIQUER LES JEUNES DANS L'ÉVALUATION ET L'INTERVENTION

- Pour l'amener à comprendre de comprendre les tenants et aboutissants des choix
- Pour considérer leur perspective dans un cadre plus large de ce qui est bénéfique pour eux

**Commence par consulter le jeune avant de prendre une décision. (...).** Après, tsé, explique au jeune, j'ai pris cette décision là pour telles, telles raisons. (J18)

Ce que j'aurais aimé c'est que, peut-être que, on me laisse à l'hôpital, quitte à m'envoyer dans un centre psychiatrique, je sais pas là, mais **qu'on prenne le temps de s'asseoir avec moi, puis qu'on me parle.** (J11)



# Comment fait-on concrètement pour favoriser la participation ?

## CRÉER UN ENVIRONNEMENT PROPICE À LEUR PARTICIPATION

J'arrivais pas à m'exprimer, j'étais vraiment bloqué à cet âge-là, mais tsé, justement, de juste faire des **interventions peut-être à l'extérieur de la maison, que ça soit juste dans la cours, tsé (...)** juste **d'aller dans un endroit où personne peut entendre**, à part la travailleuse sociale parce que justement les parents peuvent juste entendre des petits bouts de phrases, puis penser que « Ah, l'enfant a dit ça », puis ça c'est pas vrai. J7



# Comment fait-on concrètement pour favoriser la participation ?



## FAVORISER LA PARTICIPATION COLLECTIVE

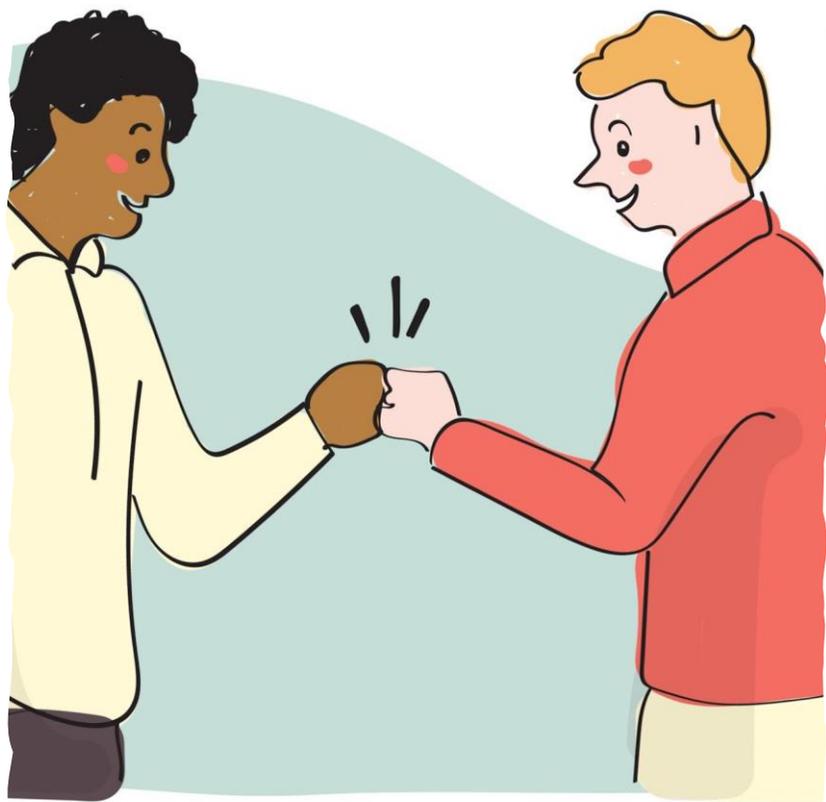
### •Ex. comité des usagers

J'avais une voix assez forte au Comité des résidents qui se répétait jusqu'au Comité des usagers [...] **J'ai pour mon dire, que chaque jeune a droit à sa voix, chaque jeune a droit à son opinion et l'important c'est des écouter.** (J18)

*Fait que, oui j'ai été très bien accueilli là-bas, ils m'ont, ils ont été reconnaissant envers moi pour ce genre de trucs parce qu'on parlait de comment changer les trucs dans l'unité, [...] y'ont des gros changements que, des très gros changements et tout ça grâce, pas grâce à moi, mais grâce aux gens qui ont fait partie des Comités. [...] Fait que oui, j'ai été reconnu pour le bien que j'ai pu apporter aux autres filles et à, au Centre jeunesse en fait.* (J8)

# Comment fait-on concrètement pour favoriser la participation ?

---



## DEVENIR UNE PERSONNE ALLIÉE

- Y'avait comme **les éduc**s, au moins ils nous **défendaient**. Pis là j'ai changé de TS pis là ils m'ont laissé sortir. Facque c'est ça j'étais contente. (J3)

## ASSURER L'ACCÈS À DES MÉCANISMES POUR FAIRE VALOIR LEURS DROITS OU POUR PORTER PLAINTÉ

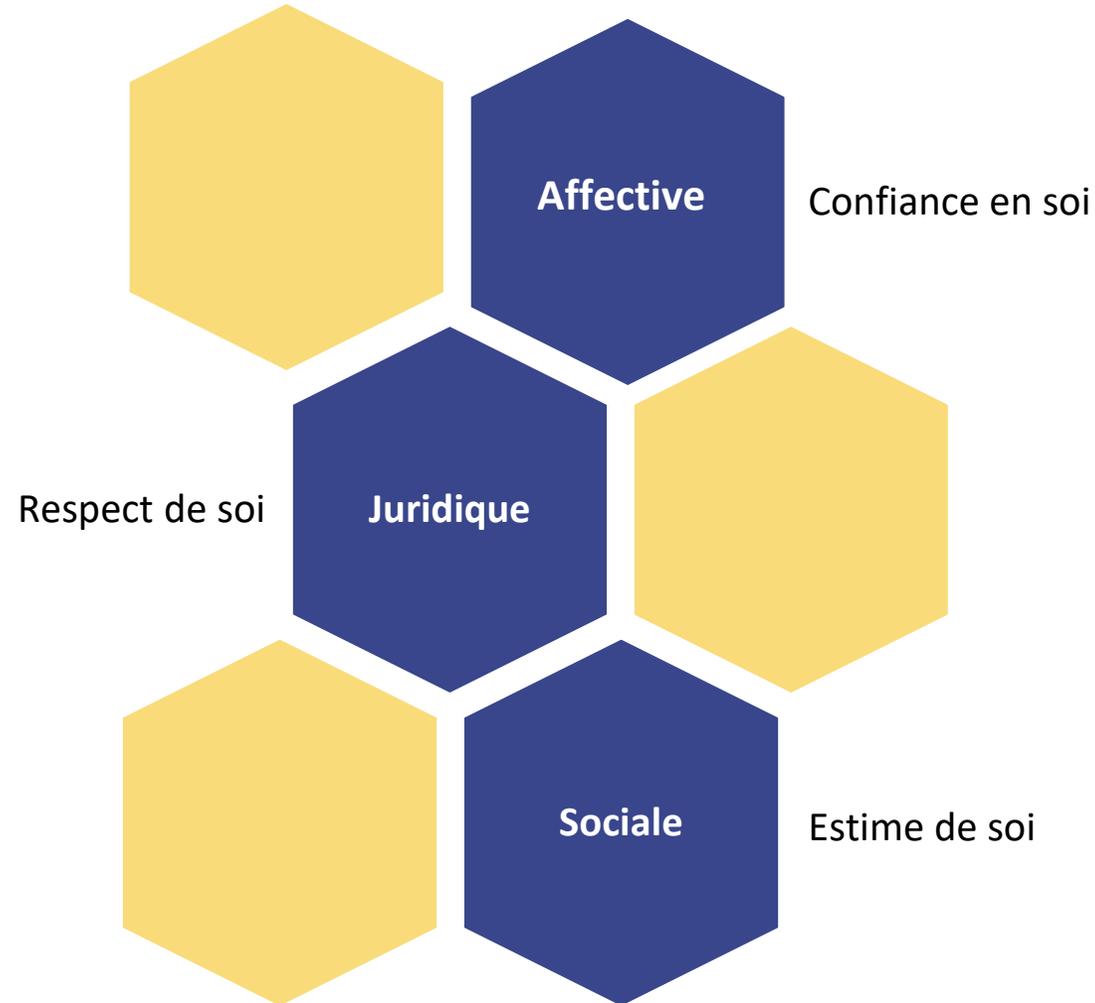
# La participation dans le processus clinique

- 1 La participation nécessite une reconnaissance
- 2 La participation est intimement liée au développement du pouvoir d'agir
- 3 L'intervenant peut faciliter le développement du pouvoir d'agir



# La participation nécessite une reconnaissance

## Théorie de la reconnaissance (Honneth)



# Reconnaissance, participation et pouvoir d'agir

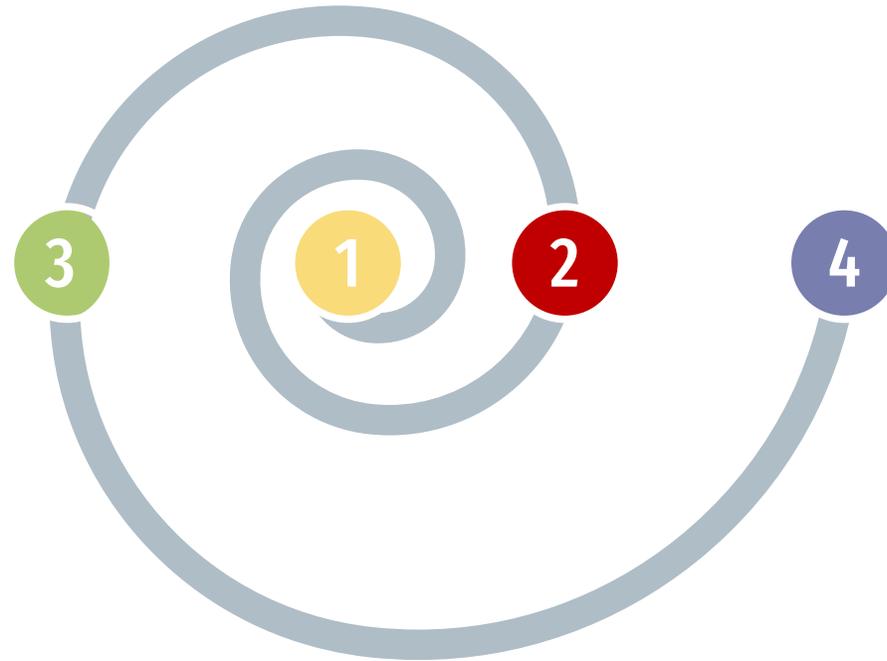
## Cercle vicieux

### Déni de reconnaissance

Les adultes ne voient pas l'enfant comme une personne à part entière.

### Sentiment d'impuissance

L'opinion n'est pas prise en compte ou est invalidée.



### Participation absente ou limitée

Les décisions sont prises par des experts adultes. Distanciation face aux événements. Inertie.

### Impuissance acquise

La prise de décision est inhibée. Le sentiment de pouvoir d'agir est limité. Le fonctionnement relationnel se développe à partir du besoin de prise en charge par l'autre ou du contrôle.

# Reconnaissance, participation et pouvoir d'agir

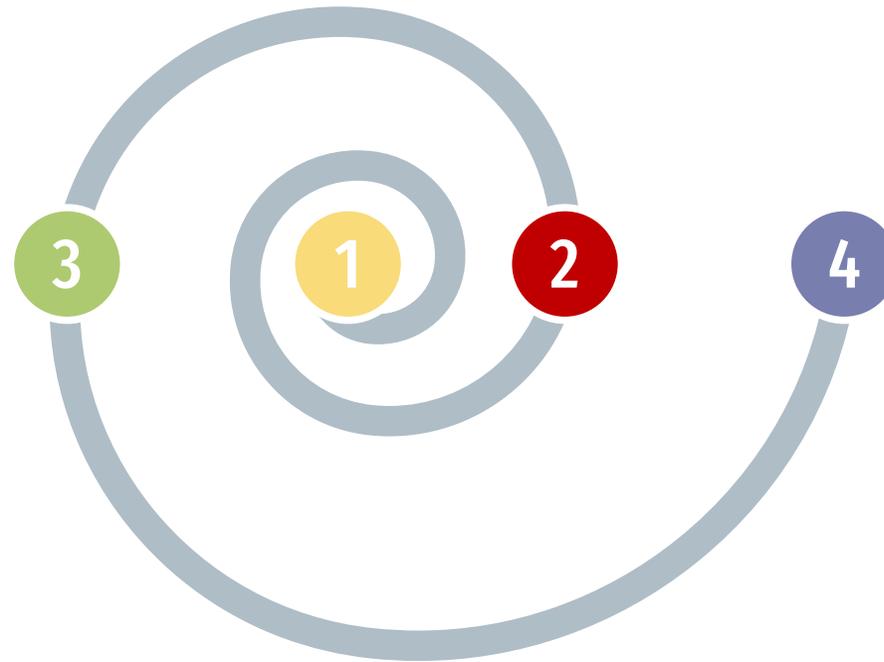
## Cercle vertueux

### Reconnaissance par les adultes

Les adultes voient l'enfant comme une personne à part entière et autodéterminée.

### Sentiment de pouvoir d'agir

L'opinion est sollicitée, prise en compte et validée.



### Participation aux décisions

Les décisions sont prises par l'enfant avec l'accompagnement des adultes. Il se sent concerné. Il prend des initiatives.

### Pouvoir en action

La prise de décisions est cohérente avec les besoins et les émotions. Le sentiment de pouvoir d'agir est bien présent. Le fonctionnement relationnel se développe sur la réciprocité, l'affirmation et l'écoute de l'autre, perçu comme autodéterminé.

# Le pouvoir d'agir: qu'est-ce que c'est?

## Agentivité

Capacité à prendre des décisions qui ont un sens, une direction

Efficacité personnelle et optimisme

## Opportunités

Structures qui permettent d'exercer l'agentivité

Politiques, Sociales, économiques, spirituels



Pour que les personnes se développent, les structures sociales doivent également rester en développement

# Déplacement de la posture d'intervention en protection de la jeunesse

Un exemple du rôle de l'intervenant selon l'approche **Développement du pouvoir d'agir des personnes et des collectivités (DPA-PC)**



# Adoption de l'unité d'analyse "acteur en contexte"



## QUI VEUT QUOI ET POURQUOI?

Chaque acteur (pas seulement le jeune) a des enjeux légitimes dans la situation qui doivent être considérés

Examiner simultanément les composantes individuelles et systémiques

# Implication des jeunes dans la définition problème et des solutions



## QU'EN PENSENT LES PERSONNES CONCERNÉES?

L'action devient le produit d'une négociation sur les objectifs du changement et les moyens pour y arriver

Encourager le mouvement même à travers les petits pas

# Conduite contextuelle des interventions



## QU'EST-IL POSSIBLE DE TENTER ICI ET MAINTENANT?

Se concentrer sur le présent afin de diminuer le déterminisme (passé) et l'évitement des risques (futur)

Individualiser les pratiques selon le contexte actuel

# Adoption d'une démarche d'action conscientisante



**QU'EST-CE QUE J'AI APPRIS ET COMMENT PUIS-JE  
UTILISER CETTE NOUVELLE CONNAISSANCE?**

Soutenir la prise de conscience par le jeune de ses  
capacités

Réfléchir à un changement plus global

# Activité de groupe

---

Suite et fin de la vignette clinique

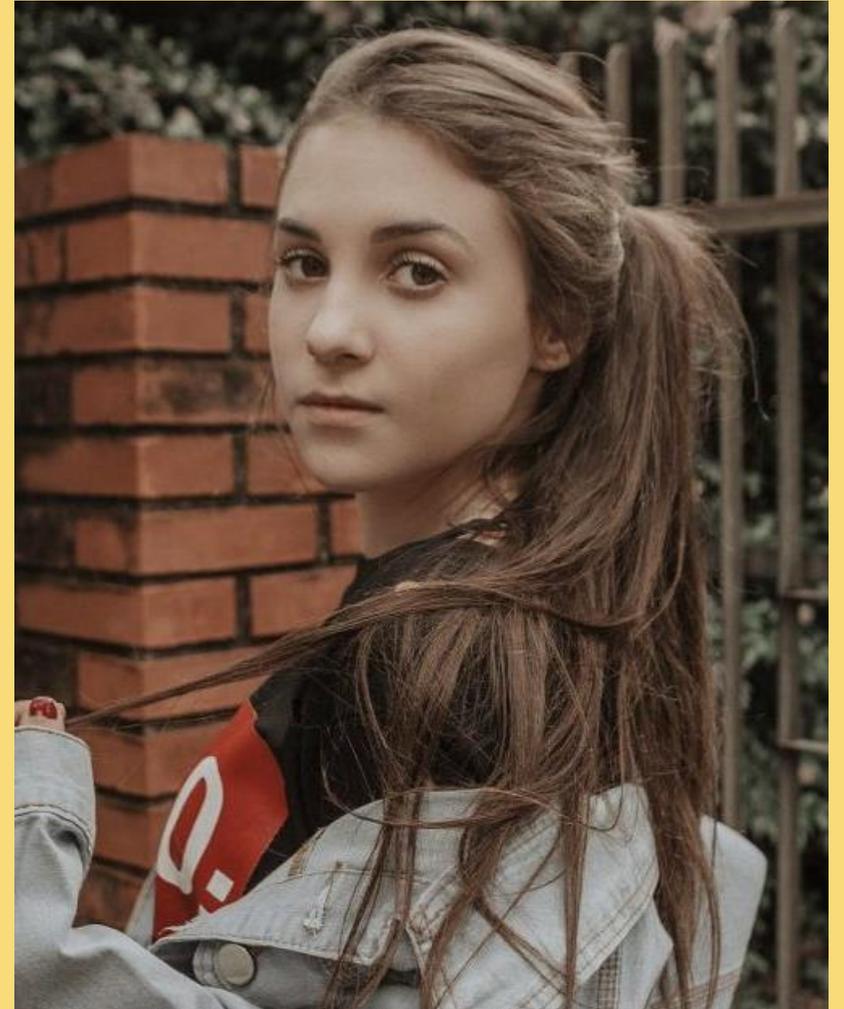
# Jessica

Jessica a 15 ans. Elle habite chez sa tante depuis la séparation de ses parents. Elle s'est retrouvée dans une situation où elle s'est battu avec son père. Elle affirme que c'était pour défendre sa mère. C'est la police qui l'a d'abord amenée au centre pour un placement en urgence.

Sa tante est la sœur de sa mère. Elles se voyaient sporadiquement avant les événements. Sa tante n'a jamais aimé son père et elle le dit souvent.

Jessica va dans une nouvelle école dans le quartier de sa tante. C'est un quartier aisé de la banlieue. Aux pauses, Jessica est souvent seule et elle arrive en retard au moins une fois par semaine. Elle ne parle pas beaucoup en classe et semble désintéressée. Elle a été rencontrée par la psychoéducatrice pour des problèmes de gestion de la colère. Elle a déjà crié après son prof de math et il y a eu une situation où elle a lancé un livre devant lui avant de sortir du cours.

La fin de semaine, Jessica rentre tard et ne respecte pas le couvre feu de sa tante. Un soir, elle n'est pas rentrée et a appelé le lendemain matin pour dire qu'elle avait passé la nuit chez une nouvelle amie. Sa tante soupçonne qu'elle ait un chum.





Quel est votre engagement pour favoriser la participation des enfants et des jeunes durant la prochaine année ?

---