« Le *Phénomène de résilience* chez les intervenants travaillant en *Centre jeunesse* au Québec exposé à *Iso-stress* : proposition d'une définition conceptuelle et des outils pour la mesurer »

OCTOBRE 2021

SOPHIE MASSÉ, DOCTORANTE SOUS LA DIRECTION DE PIERRICH PLUSQUELLEC ÉCOLE DE PSYCHOÉDUCATION, UNIVERSITÉ DE MONTRÉAL

Université de Montréal

*Centre jeunesse: terme pour représenter l'ensemble des équipes des directions Programme jeunesse et Protection de la jeunesse des CISSSS et CIUSSS du Québec.

- ➤ Violence (chronique)¹ → risque problème santé mentale¹ → bien-être clients²
 - → coûts humains et sociaux³ → résilience¹&² → pertinent comprendre/favoriser²
- La résilience activée -> interventions visant facteurs de protection 9

PHÉNOMÈNE DE RÉSILIENCE⁴ EN CONTEXTE DE STRESS CHRONIQUE ADVERSITÉ6 MÉCANISME DE RÉSILIENCE ACTIVÉ Processus de coping⁵87 ✓ Évaluer l'adversité Inspiré du Modèle intégratif Résilience Employés ⁵ DÉMONSTRATION DE RÉSILIENCE Adaptation positive

- ✓ Trauma (aigu) ✓ Chercher de l'aide
 - ✓ Utiliser stratégies adaptation +

- ✓ Bonne santé psychologique⁷
- ✓ Performance au travail

RESSOURCES de RÉSILIENCE

Individu⁸

 ✓ Caractéristiques personnelles de résilience

Environnement⁷

- √ Soutien social d'équipe
- ✓ Climat social positif



Outils de mesures du *Phénomène de résilience chez les intervenants*

Indice d'ADVERSITÉ Chronique/Aigu

- ✓ Stress perçu: Perceived Stress Scale (PSS)
- ✓ Stress chronique: Trier Inventory for the Assessment of Chronic Stress (TICS)
- ✓ Sentiment de sécurité face aux clients agressifs: Confidence in Coping With Patient Agression Instrument (CCPAI)
- ✓ Types d'adversités (qualitatif): Plan d'action d'équipe et question 1 du Ways of coping checklist

MÉCANISME DE RÉSILIENCE Processus de *coping*

- ✓ Recherche de soutien social: « recherche de soutien social » (WCCL)
- ✓ Coping centré sur l'émotion:
 « coping centré sur l'émotion »
 (WCCL)
- ✓ Coping centré sur la résolution de problème « coping centré sur le problème » (WCCL)
- * Ways of coping checklist (WCCL)

DÉMONSTRATION RÉSILIENTE Adaptation positive

Bonne santé mentale

- ✓ Burnout: Maslach Burnout Inventory (MBI-HSS);
- ✓ Dépression: Beck Depression Inventory (BDI)

Performance

- ✓ Incapacité au travail: Work Role Functioning (WRFQ);
- ✓ Ajustement au client : échelle maison



RESSOURCES DE RÉSILIENCE

Individu

- ✓ Régulation émotionnelle: Échelle de régulation émotionnelle (DERS-F)
- ✓ Résilience caractéristique individuelle: Brief Connor-Davidson Resilience Scale (CD-RISC 10)

Environnement

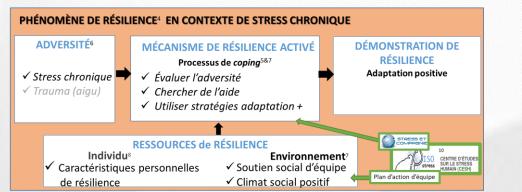
- ✓ Soutien social d'équipe : Donnée qualitative transformée dichotomique « oui » ou « non »
- ✓ Climat et soutien rassurant : Échelles « relation avec le superviseur » et « relations avec mes collègues » du Caractéristiques du travail

Prochaines étapes...

À suivre pour les résultats! MERCI!

> Tester, ajuster et améliorer la définition conceptuelle adaptée





Vérifier l'état du Phénomène de résilience

Vérifier l'effet d'Iso-stress sur l'état du Phénomène de résilience

T2

Implication Théorique

➤ Modèle → base à être adaptée à d'autres contextes et clientèles

Implication Pratique

- ➤ Modèle → mesurer/identifier composantes *Phénomène de résilience* à améliorer
- ➤ Si *Iso-stress* favorise l'amélioration des composantes du modèle → recommander pour favoriser la résilience → transférer dans d'autres milieux

« Phénomène de résilience chez les intervenants sociaux travaillant en Centre jeunesse»

À SUIVRE POUR LES RÉSULTATS! MERCI!

SOPHIE.MASSE@UMONTREAL.CA

Synthèse du contenu sur internet

IUJD Pratique de pointe Iso-stress

Références

- Anaut, M. (2005). Le concept de résilience et ses applications cliniques. Recherche en soins infirmiers, (3), 4-11. https://doi.org/10.3917/rsi.082.0004
- Bonanno, G. A. et Diminich, E. D. (2013). Annual research review: Positive adjustment to adversity—trajectories of minimal—impact resilience and emergent resilience. Journal of Child Psychology and Psychiatry, 54(4), 378-401. https://doi.org/10.1111/jcpp.12021
- Britt, T., Shen, W., Sinclair, R., Grossman, M. et Klieger, D. (2016). How much do we really know about employee resilience? Industrial and Organizational Psychology, 9(2), 378-404. https://doi.org/10.1017/iop.2015.107
- Crompton, S. (2011). Qu'est-ce qui stresse les stressés? Principales sources de stress des travailleurs. Tendances sociales canadiennes, 11(8), 48-56. Cyrulnik, B. et Jorland, G. (2012). Résilience: Connaissances de bases. Odile Jacob. https://www150.statcan.gc.ca/n1/fr/pub/11-008-x/2011002/article/11562-fra.pdf?st=2UHVZd2E
- Geoffrion, S. (2015). Agression and accountability: How caregivers and law enforcers cope. [Thèse de doctorat]. https://papyrus.bib.umontreal.ca/xmlui/handle/1866/12327
- Leipold, B. et Greve, W. (2009). Resilience: A conceptual bridge between coping and development. European Psychologist, 14(1), 40-50. https://doi.org/10.1027/1016-9040.14.1.40
- Luthar, S. S., Cicchetti, D. et Becker, B. (2000). The construct of resilience: A critical evaluation and guidelines for future work. Child Development, 71(3), 543-562. https://doi.org/10.1111/1467-8624.00164
- Marchand, A., Durand, P., Juster, R.-P. et Lupien, S. J. (2014). Workers' psychological distress, depression, and burnout symptoms: associations with diurnal cortisol profiles. Scandinavian journal of work, environment and health, 40(3), 305-314. https://doi.org/10.5271/sjweh.3417
- Massé, S. et Plusquellec, P. (2018). Iso-stress 2015-20: Évaluation de programmes de gestion du stress (équipes, jeunes) pour le bienêtre collectif. Notre dernière parution, 24(2), 34. https://images.sdm.qc.ca/fichiers/Public/2018/B876360.pdf
- Truter, E., Fouché, A. et Theron, L. (2017). The resilience of child protection social workers: Are they at risk and if so, how do they adjust? A systematic meta-synthesis. British Journal of Social Work, 47(3), 846-863. https://doi.org/10.1093/bjsw/bcw048

Références outils de mesure

Percieved stress scale (PSS):

Cohen, S., Kamarck, T., Mermelstein, R. J. J. o. h. et behavior, s. (1983). A global measure of perceived stress. 385-396. https://doi.org/10.2307/2136404
Confidence in Coping With Patient Agression Instrument (CCPAI):

Thackrey, M. (1987). Clinician confidence in coping with patient aggression: Assessment and enhancement. Professional Psychology: Research and Practice, 18(1), 57-60. https://doi.org/10.1037/0735-7028.18.1.57

Maslach Burnout Inventory (MBI-HSS):

Dion, G. et Tessier, R. (1994). Validation de la traduction de l'Inventaire d'épuisement professionnel de Maslach et Jackson. [Validation of a French translation of the Maslach Burnout Inventory (MBI).]. Canadian Journal of Behavioural Science / Revue canadienne des sciences du comportement, 26(2), 210-227. https://doi.org/10.1037/0008-400X.26.2.210

Beck Depression Inventory (BDI):

Beck, A. T., Epstein, N., Brown, G. et Steer, R. A. (1988). An inventory for measuring clinical anxiety: Psychometric properties. Journal of Consulting and Clinical Psychology, 56(6), 893. https://doi.org/10.1037/0022-006X.56.6.893

Work Role Functioning Questionnaire, version francophone:

Durand, N. M.-J., Vachon, C. B., Hong, C. Q., Imbeau, C. D., Amick, C. B. et Loisel, C. P. (2004). The cross-cultural adaptation of the Work Role Functioning Questionnaire in Canadian French. International Journal of Rehabilitation Research, 27(4), 261-268.

https://doi.org/10.1097/00004356-200412000-00002

Ways of coping checklist: WCCL:

Cousson, F., Bruchon-Schweitzer, M., Quintard, B., Nuissier, J. et Rascle, N. (1996). Analyse multidimensionnelle d'une échelle de coping: validation française de la WCC (Ways of Coping Checklist). Psychologie française, 41(2), 155-164. http://pascal-trancis.inist.fr/vibad/index.php?action=getRecordDetail&idt=3128730

Échelle de régulation émotionnelle (DERS-F) :

Dan-Glauser, E. S. et Scherer, K. R. (2013). The Difficulties in Emotion Regulation Scale (DERS). Swiss Journal of Psychology, 72(1), 5-11. https://doi.org/10.1024/1421-0185/a000093

Brief Connor-Davidson Resilience Scale (CD-RISC 10):

Connor, K. M. et Davidson, J. R. (2003). Development of a new resilience scale: The Connor-Davidson resilience scale (CD-RISC). Depression and Anxiety, 18(2), 76-82. https://doi.org/10.1002/da.10113

Caractéristiques du travail de May:

May, D. R., Gilson, R. L. et Harter, L. M. (2004). The psychological conditions of meaningfulness, safety and availability and the engagement of the human spirit at work. Journal of Occupational and Organizational Psychology, 77(1), 11-37. https://doi.org/10.1348/096317904322915892